1/B. számú melléklet

A Telenor Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) KÜLÖNÖS SZABÁLYAI és DÍJSZABÁSA Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás előfizetői szolgáltatáshoz

Hatályos: 2019. június 18-tól

Készítés időpontja: 2019.06.17.

TARTALOMJEGYZÉK

I. DÍJSZÁMÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK 4

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE 4

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI 9

II. KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK 14

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI 15
1.1 Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomag 15
1.2 Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz tarifacsomag 16
1.3 MyStart Expressz tarifacsomag 16

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI: 17
2.1. Hipernet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag 17

3. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI 18
3.1. Praktikum Ász tarifacsomag 18
3.2. Praktikum Perfekt tarifacsomag 19
3.3. Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomag 19
3.4. Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomag 19
3.5. Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag 20
3.6. Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomag 21
3.7. MyStart tarifacsomag 21
3.8. Praktikum tarifacsomag 22
3.9. Praktikum Ász Expressz tarifacsomag 23
3.10. Praktikum +Net tarifacsomag 24
3.11. Praktikum +Net Expressz tarifacsomag 24

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI: 25

III. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 26

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK 26
1.1. Hívásátirányítás 26
1.2. Hívástartás 26
1.3. Hívásvárakoztatás 27
1.4. Hívófél-azonosítás 27
1.5. Hívásértesítő 27
1.6. SMS visszahívó (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 28
1.7. Nemzetközi hívástiltás 29

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 29
2.1. SMS 29

2.2. MMS 32
2.3. Hangposta 33

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK 34
3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások 36
3.1.1. „200 MB napi net, 500 MB napi net, 1 GB napi net, 3 GB napi net, 5 GB napi net és 200 MB heti net, 500 MB heti net, 1 GB heti net, 3 GB heti net, 5 GB heti net" kiegészítő szolgáltatáscsomagok 36
3.1.2. „Hello500MB megújuló net, Hello1GB megújuló net, Hello3GB megújuló net, Hello5GB megújuló net" kiegészítő szolgáltatáscsomagok (kizárólag Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz Előfizetők számára értékesíthetőek) 37
3.1.3. „500 MB havi megújuló net, 1 GB havi megújuló net, 3 GB havi megújuló net" kiegészítő szolgáltatáscsomagok (A kiegészítő szolgáltatáscsomagok kizárólag Kártyás Előfizetők számára értékesíthetőek) 38
3.2. Lezárt (már nem értékesített) GPRS-alapú szolgáltatások 39
3.2.1. Klikk 39
3.2.2. HiperLike 40
3.2.3. Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag 41
3.2.4. 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag 42
3.2.5. 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag 42
3.2.6. Klikk 1 GB 43
3.2.7. Plusz 100 MB csomag Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok (A kiegészítő szolgáltatáscsomagok értékesítése Kártyás Előfizetők számára lezárásra került, azok kizárólag Új Generációs Kártyás Előfizetők számára értékesíthetőek) 43
3.2.8. Mobil Online Start 44
3.2.9. „200 MB havi megújuló net" kiegészítő szolgáltatáscsomag 44

4. KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK 45
4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 45
4.2. Családi Csomag 46
4.3. Vezetékes-hívó szolgáltatás (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 48
4.4. Egyenleginformáció 49
4.5. Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag (a szolgáltatások értékesítése lezárásra került) 50
4.6. Szomszédhívó 50
4.7. Számlaértesítő 51
4.8. Kártyás hívásrészletező 51
4.10. Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került) 53
4.11. MyTalk csomag 53
4.12. MyChat csomag 54
4.13. MyTalk&Chat 55
4.14. MyTalk Extra 100 perc 55
4.15. 2in1 S csomag, 2in1 M csomag, 2in1 L csomag 55
4.16. 2in1 heti csomag 57

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK 57
5.1. Pontos idő 57
5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás 57
5.3. MyTelenor 58

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 59
6.1. Számcsere 59
6.2. Áttérés Kártyás / Új Generációs Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre 59
6.3. Tarifacsomag-váltás 60
6.4. Szolgáltatás-váltás Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés között 60
6.5. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás 61
6.6. MobilVásárlás 61
6.7. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows) 70
6.8. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google) 72
6.9. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Samsung) 76
6.10. Mobil-tartalomszolgáltatás 79

6.10.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ) 79
6.10.2. HÍRKOKTÉL 94
6.10.3. WAPOS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS 95
6.11. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás *96*
6.12. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás *97*
6.13. Deezer Prémium szolgáltatás *98*
6.14. Rendszeres feltöltés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került.) *100*
6.15. Szerződésmásolat igénylése *101*
6.16. Azonnali szerződéses állapot *102*
6.17. Egyedi hívószám *103*

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK 103
7.1. Tudakozók hívásának díjai: *103*
7.2. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatása *104*

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZABÁLYOK 104
8.1. Nemzetközi díjzónák *104*
8.2. Nemzetközi díjszabás *105*
8.2.1. A nemzetközi és PluszNulla hívások percdíjai 105
8.2.2. SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba 106
8.2.3. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba 106
8.2.4. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai: 107
8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok *107*
8.3.1. **Belföldi Díjas barangolási díjszabás** 108
8.3.2. Roaming díjak 113
8.3.3. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja 115
8.3.4. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások 115
8.3.5. Netroaming-figyelő 120

9. EGYÉB DÍJAK 121
9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat és a Telenor Infovonal hívásának díjai *121*
9.2. További díjak *121*

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK 122
10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai *122*
10.2. Adományvonalak *124*
10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888) *125*
10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása *126*

11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS) 126

I. DÍJSZÁMÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. AZ ALKALMAZÁS FELTÉTELE

1.1. A kártyás előfizetői jogviszonyra az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) általános rendelkezéseit e Díjszabásban rögzített eltérésekkel és kiegészítésekkel együtt kell alkalmazni, azzal hogy amennyiben a jelen melléklet előírásai eltérnek az ÁSZF rendelkezéseitől, úgy a jelen mellékletben foglaltak az irányadóak.
Ahol az ÁSZF másként nem rendelkezik, vagy a szövegkörnyezetből más nem következik az Új Generációs Kártyás Előfizetésre a Kártyás Előfizetésre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
Amennyiben a Díjszabás másként nem rendelkezik, a díjak, forgalmi keretek, lebeszélhetőségek belföldi használatra vonatkoznak.

1.2. Az alábbi Kártyás tarifacsomagok esetében a forgalmi díjak mérése egyperces egységekben történik:

Hello Kártyás,
Hello Kártyás Expressz,
Telenor Kártyás,
Telenor Kártyás Expressz,
MyStart,
MyStart Expressz,
Praktikum,
Praktikum Ász
Praktikum Ász Expressz
Praktikum Ász Expressz 3X1000
Limit,
Limit +Net,
Praktikum Classic,
Praktikum Pro,
Praktikum Perfekt,
Internet Praktikum,
Praktikum +Net
Praktikum +Net Expressz,
Praktikum +Net Mini Expressz,
Praktikum +Net Expressz XS
Praktikum +Net Expressz XXL

1.3. A mobil internet adatkeretet tartalmazó tarifacsomagokkal és kiegészítő mobil internet szolgáltatásokkal (ide értve az I.1.6. pontban foglalt Jutalmakat is) igénybe vehető adatforgalom mérése és a forgalmi keret csökkentése 0,01 MB-os egységekben történik belföldön – kivéve, ha erről a tarifacsomag, illetve kiegészítő szolgáltatás leírása eltérően rendelkezik. GPRS roaming esetén a forgalmi keret csökkentése a III.8.3. pontban foglalt egységekben történik.

1.4. A forgalmi keret csökkentési egység az ÁSZF további részeiben számlázási egységként jelenik meg. Minden megkezdett számlázási egység díjköteles.

1.5. Egyenlegkezelés
A Szolgáltató az egyenlegkezelés során érvényesíti a szolgáltatások mindenkori díjait, valamint az Előfizetőt megillető aktuális kedvezményeket. Az Előfizető által igénybe vett kedvezmények nem vonhatók össze, kivéve ha az ÁSZF erről másként rendelkezik.

Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén az egyenlegkezelésre vonatkozó rendelkezések kizárólag az Előfizető által végzett feltöltésekre alkalmazandóak, nem értelmezhetőek a havi keret vonatkozásában.

1.6. Kártyás Előfizetés

A Telenor-feltöltőkártya a Kártyás Előfizetés egyenlegének feltöltésére szolgál. Ha a felhasználható összeg elfogy az Előfizető egyenlegéről, akkor azt egy újabb feltöltőkártyával töltheti fel, melynek összege hozzáadódik a feltöltés előtti érvényes egyenleghez. Egymás után több feltöltőkártyával is feltölthető az egyenleg.

A kártyás kezdőegyenleg nem használható Mobil-tartalomszolgáltatások (pl. Emelt Díjas Szolgáltatások), Adományvonalak, valamint MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére. A Mobil-tartalomszolgáltatások (pl. Emelt Díjas Szolgáltatások), az Adományvonalak, valamint a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy egyenlegfeltöltést kell elvégeznie.

Bármilyen kiegészítő szolgáltatás megrendelése kizárólag pozitív egyenleggel lehetséges.

1.7. Új Generációs Kártyás Előfizetés

A Kártyás Előfizetés esetén kezdőegyenleg, (kezdő)csomag nincsen, így az ezekre vonatkozó rendelkezések Kártyás szolgáltatatás esetén nem alkalmazandóak. A Szolgáltatás aktiválása a szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül történik meg. Az első havi keretfeltöltés kivételével a havi keret kizárólag az adott ciklusban használható fel.

A kártyás kezdőegyenleg és a havi keretként feltöltött összeg nem használható MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére. Telenor Kártyás Előfizetések esetén a kezdőegyenleg belföldi forgalomra használható fel, kivéve ha az adott tarifacsomag leírása másképp nem rendelkezik. MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas feltöltést kell végeznie egyenlegére.

1.8. A Szolgáltató a Kártyás Előfizetés használatához különböző árú és értékű elektronikus feltöltőkártyákat forgalmaz:

bruttó ár*	***Érvényességi idő***
1 500 Ft	90 nap
3 000 Ft	1 év
5 000 Ft	1 év
10 000 Ft	1 év
15 000 Ft	1 év

* Az ebben az oszlopban írt összeg megegyezik az egyenlegen jóváírt Ft-összeggel.

A feltöltőkártyák felhasználása esetén (egyenlegfeltöltés Ft-összegben), az alábbi forgalom-típusok után kedvezmény nem érvényesíthető:

- vezetékes hálózatba és más mobil irányba indított, valamint nemzetközi és roaming híváskezdeményezés (beleértve a más hálózatba átirányított hívásokat is)
- roaming hívásfogadás
- a Telenor Magyarország Zrt. hálózatán kívülre küldött és roaming SMS/MMS
- roaming GPRS forgalom (kivéve 1. roaming díjzóna)
- E-mail címre küldött SMS, MMS
- Tudakozók hívása,
- Pontos idő hívása
- Emelt díjas hívás és emelt díjas SMS, távszavazás
- Adományvonal
- Mobilvásárlás

1.9. *A jutalom (3baráti 20-as + extra net) leírása és igénybevételi feltételei (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került az új hívószámra Kártyás előfizetői szerződést kötő Előfizetők számára. Azonban a 2019. március 31. napján Kártyás előfizetői jogviszonyban álló Előfizetők számára a szolgáltatás továbbra is biztosításra kerül a lenti feltételekkel, és azzal, hogy ezen időpontot követően egyenleget feltöltő [azaz változatlan hívószámra új Kártyás előfizetői szerződést kötő] Előfizető számára a szolgáltatás igénybevehetőségét a Szolgáltató visszavonásig biztosítja.)*

Egyenlegfeltöltéskor a Telenor jutalom igénybe vételi lehetőségét biztosítja az alábbiak szerint:

bruttó ár*	***Érvényes-ségi idő***	***Jutalom****	***Jutalom felhaszná-lhatósága*****
1 500 Ft	90 nap	3baráti 20-as + 50 MB extra net	7 nap
3 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 150MB extra net	30 nap
5 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 300MB extra net	30 nap
10 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 500MB extra net	30 nap
15 000 Ft	1 év	3baráti 20-as + 1 GB extra net	30 nap

A jutalom keretében az Előfizető belföldön 20 Ft-os percdíjon hívhat legfeljebb három, általa megjelölt telenoros hívószámot (preferált hívószám), mely után kapcsolási díj nem kerül felszámításra (3baráti 20-as). Emellett az Előfizető a preferált hívószám(ok) megadását követően – az elvégzett feltöltés összegétől függően – az I.1.8. pontban meghatározott mennyiségű belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalmat (extra net) is lebonyolíthat.

A preferált hívószámok megadása és módosítása az alábbi csatornákon lehetséges:
- MyMenu-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

A megadást követően a preferált hívószámok lekérdezésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- MyMenu-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- Az a Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető veheti igénybe a jutalmat, aki az egyenlegfeltöltést követően legalább egy, legfeljebb három preferált hívószámot megad (regisztrál). A preferált hívószám(ok) regisztrációjával történik meg a jutalom (3baráti 20-as + extra net) aktiválása, azaz a jutalom ezt követően vehető igénybe.
- Az extra net igénybevétele is csak abban az esetben lehetséges, ha az Előfizető legalább egy preferált hívószámot regisztrál a fenti csatornák valamelyikén.
- A jutalom felhasználhatósága az egyenlegfeltöltéskor megkezdődik – azaz az Előfizetőnek ennyi időn belül kell regisztrálnia a preferált hívószámokat (jutalom aktiválása), és ezen időtartam áll rendelkezésére a jutalom felhasználására is.
- A felhasználási időn belül fel nem használt jutalom elveszik.
- A felhasználási időn belül a jutalmak halmozhatók. Pl. 3.000 Ft feltöltése esetén 30 nap a felhasználási idő – ha tehát az Előfizető a feltöltést követő legfeljebb 30 napon belül aktiválja a jutalmat és elvégez egy 1.500 Ft-os feltöltést, akkor mindkettő feltöltéshez járó jutalmat (3baráti 20-as + 50 MB extra net + 150 MB extra net) megkapja.
- A jutalmak halmozása esetén, ha a felhasználási idők különbözőek, akkor mindig a hosszabb felhasználási idő érvényesül.
- Preferált hívószámként nem adható meg:
  - nem Telenor-előfizetőhöz tartozó hívószám,
  - többször ugyanaz a hívószám,
  - hibás formátumú hívószám.

- Ha a preferált hívószámok közül legalább egy a fenti feltételeknek felel meg, úgy valamennyi hívószám elutasításra kerül.
- Amennyiben háromnál több preferált hívószám kerül megadásra, úgy az első három hívószámot a fentiek szerint vizsgálja a Szolgáltató.
- A Telenor értesítést küld SMS-ben a jutalom aktiválásáról és a lejáratát megelőzően.
- A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k), a módosítás díjmentes.
- Ha az Előfizető a preferált hívószámokat (az utolsó módosítást követő) 6 hónapon belül nem módosítja, akkor a jutalom igénybevételéhez új preferált hívószámokat kell megadnia, vagy meg kell erősítenie a korábban megadott számokat.
- Amennyiben a preferált hívószám(ok) (bármelyike) elhordozásra kerül(nek) a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.
- Új Generációs Kártyás tarifacsomagról Kártyás tarifacsomagra történő váltáskor a preferált hívószámok regisztrációja megmarad, de az extra net adatkeret elveszik.
- Az extra net belföldi adatkeret elfogyása után a mobil internet nem vehető igénybe – kivéve, ha az Előfizető a jutalom aktiválása előtt rendelkezett Kiegészítő mobil internet szolgáltatással (III.3. pont), vagy tarifacsomagjához tartozó mobil internet hozzáféréssel.
- Amennyiben az Előfizetőnek olyan egyéb kiegészítő szolgáltatása vagy tarifacsomagba foglalt kedvezménye van, mely a jutalommal azonos típusú kedvezményt biztosít, akkor a nagyobb kedvezmény fog érvényesülni – annak kimerüléséig/lejáratáig.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- Beépített adatkeretet tartalmazó, csak internetezésre (GPRS-, adatforgalom) alkalmas tarifákkal a jutalom – sem a 3baráti 20-as, sem pedig az extra net rész – nem vehető igénybe.
- A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas és belföldi vezetékes hívószámokkal, Adományvonalakkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak hívószámaival nem vehető igénybe.
- A kedvezmény csak a belföldi hívások percdíjaira és az extra net-tel bonyolított belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások és adatforgalom (kivéve 1. roaming díjzóna) díjaira nem.
- A kedvezmény Hello Kártyás, Hello Kártyás Expressz, Telenor Kártyás, Telenor Kártyás Expressz, MyStart, MyStart Expressz tarifacsomaggal nem vehető igénybe.

1.10. *A Praktikum +Net, Praktikum +Net Expressz, XS, XXL és Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomagú kártyás, valamint a Limit és Limit +Net tarifacsomagú új generációs kártyás előfizetésekhez automatikusan biztosított adatkeret*

A Telenor a **Praktikum +Net, Praktikum +Net Expressz, XS, XXL és Praktikum +Net Mini Expressz** tarifacsomagok kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz a következő adatforgalmi keretet automatikusan biztosítja:

Feltöltőkártya érték	**Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldön és az 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatforgalmi keret**
1 500 Ft	20 MB
3 000 Ft	40 MB
5 000 Ft	80 MB
10 000 Ft	80 MB
15 000 Ft	80 MB

A Telenor a **Limit és Limit +Net** tarifacsomagok kapcsán felhasznált alábbi értékű feltöltőkártyákhoz a következő adatforgalmi keretet automatikusan biztosítja:

Feltöltőkártya érték	Feltöltőkártyához kapcsolódó belföldön és az 1. roaming díjzónában összesen felhasználható adatforgalmi keret
1 500 Ft	50 MB
3 000 Ft	100 MB
5 000 Ft	150 MB
10 000 Ft	200 MB
15 000 Ft	250 MB

Az adatforgalmi keret az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontjában foglalt garantált sebességen használható fel.

A Szolgáltató a fentiekben felsorolt feltöltőkártya feltöltésének időpontjától az ÁSZF-ben foglaltak szerint vállalja a feltöltőkártya értékeként megjelölt összeg és az ahhoz kapcsolódó adatforgalmi keret jóváírását az Előfizető egyenlegén, mely mellé az Előfizető az I.1.8. pontban foglalt jutalmat is aktiválhatja. Előfizető köteles meggyőződni arról, hogy az egyenlegfeltöltést a megfelelő előfizetésre végezte el. Visszatérítésre utóbb nincsen lehetőség.

Amennyiben az Előfizető a tarifacsomagról elvált, áttér vagy az megszűnik, a még fel nem használt adatforgalmi keret elvész.

Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret kerül felhasználásra először adatforgalmazás esetén, azt követően, amennyiben az Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, annak az adatforgalmi kerete.

Amennyiben az Előfizetőnek az adott kártyás ciklusban nem volt egyenlegfeltöltése - vagy az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi kerete elfogy- és rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, akkor a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásra vonatkozó szabályok szerint tud a továbbiakban – a következő feltöltésig - adatot forgalmazni.

Például: Amennyiben az Előfizető olyan Kiegészítő mobil internet szolgáltatással rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerül, úgy a lassítás a Mobil Internet szolgáltatás szabályai szerint történik, azonban az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig a lassítás feloldásra kerül. Amennyiben az Előfizető Kiegészítő mobil internet szolgáltatással rendelkezik, amely a benne foglalt adatmennyiség felhasználását követően túlhasználati (forgalmi) díjjal jár és a kártyás egyenleg feltöltésre kerül, akkor az egyenlegfeltöltés által keletkezett adatforgalmi keret felhasználásáig túlhasználati (forgalmi) díj nem kerül terhelésre a keret erejéig.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi adatforgalmi keret felhasználását követően a következő feltöltésig - illetve Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendeléséig, illetve aktiválásáig - belföldön nincs adatforgalmazás.

Adatforgalmazás külföldön: Amennyiben az Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Az egyenlegfeltöltések által biztosított belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret felhasználásától függetlenül generálható adatforgalom külföldön - a belföldi használatra vonatkozó szabályoktól eltérően -, melyre a Díjszabás Nemzetközi és Roaminghívásokra vonatkozó szabályait (III.8. pont) kell alkalmazni.

1.11. Az Új Generációs Kártyás Előfizetés határozatlan időre jön létre. A feltöltés érvényességi ideje a határozatlan időre tekintettel az Új Generációs Kártyás Előfizetés

esetén nem értelmezhető, ezért az ÁSZF valamennyi érvényességre, rendelkezésre állási időre valamint szerződés meghosszabbodására vonatkozó rendelkezése – ideértve a lenti alpontokat – az Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem alkalmazhatóak.

1.12. A feltöltési címletekre, feltöltésre vonatkozó egyéb rendelkezések megfelelően irányadóak a havi keret automatikus feltöltését követő feltöltésekre. A feltöltőkártya-kedvezmények a havi keretre nem vonatkoznak.

1.13. A jelen Díjszabásban foglalt díjak és kedvezmények belföldi forgalomra vonatkoznak. Kivételt képeznek ez alól azok az esetek, amelyeknél a jelen Díjszabás másképp rendelkezik (pl. roaming).

1.14. A 4G/LTE hálózat valamennyi Telenor Előfizető számára a roaming során is igénybe vehető, a Telenor honlapján (telenor.hu/roaming) az erre utaló megjelöléssel ellátott roaming szolgáltatók 4G/LTE hálózatán. A roaming szolgáltató által nyújtott 4G/LTE hálózat elérésének pontos feltételeiről további információ az adott roaming szolgáltató honlapján található.

1.15. Az alábbi szolgáltatások tartalmaznak közvetített szolgáltatást:
Mobil tartalomszolgáltatások, MobilVásárlás, Mobil Piactér Vásárlás (Windows, Google, Samsung), szolgáltatások, hálózaton kívül végződtetett hanghívás, SMS és MMS, nemzetközi és roaming hívás, valamint e-mail szolgáltatások, továbbá Adományvonalak.

1.16. A Telenor az Előfizető által kezdeményezett bármely hang- és adathívást 180 perc eltelte után megszakítja. Kivételt képeznek ez alól a „Családi Csomag", „Vezetékes-hívó", illetve „5 perc után 0 Ft" szolgáltatással rendelkező előfizetői hívószámok, melyek esetén a Telenor az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.

2. BELFÖLDI DÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

2.1. A díjak alkalmazása során a Szolgáltató a hálózatából kezdeményezett hívásoknál az egyes tarifacsomagokra meghatározott napszakoktól függő megkülönböztetést alkalmaz.

2.2. Az „esti" napszakban érvényes díjazás alatt a Szolgáltató az adott napon este 21.00 óra és másnap reggel 6.00 óra között érvényes díjakat érti.

2.3. Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

2.4. A hívásdíjak kiszámítása és levonása a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint történik, függetlenül attól, hogy a hívás az egyik napszakból átnyúlik-e a másikba.

2.5. Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén a csomagban foglalt kezdőegyenleg, illetve feltöltött havi keret összege nem használható fel MobilVásárlás szolgáltatásra. Mobilvásárlás igénybevételéhez az Előfizetőnek legalább egy Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas feltöltést kell végeznie egyenlegére. A havi keret a szerződéskötést követő ciklus kivételével csak az adott ciklusban használható fel.

2.6. Tarifacsomagok havidíjainak tekintetében mindig teljes havidíj kerül kiterhelésre - kivéve 2.6.1. pontban foglalt eseteket. A tarifacsomagokban foglalt vonatkozó kedvezmény szintén teljes mértékben felhasználható. Az időszaki díjas kiegészítő kártyás szolgáltatás ciklusa igazodik az előfizetés Kártyás ciklusához. Amennyiben az adott időszaki díjas kártyás szolgáltatásra vonatkozó szabályok eltérő időszakot nem jelölnek meg (egyszeri,

napi, heti stb.), a kártyás szolgáltatási ciklus havi időtartamra vonatkozik, amely ciklus fordulónapja a kezdőnapnak megfelelő.

2.6.1. Új Generációs Kártyás tarifacsomagok vonatkozásában a következő esetekben a teljes havi díjtétellel arányos tört havi díj kerül kiterhelésre, arányos kedvezmény kerül érvényesítésre:

a) az Előfizetői Szerződés megkötésétől a cikluszárásig;
b) Kártyás ciklus változásakor a régi és az új ciklusra is csak időarányos havi díj kerül terhelésre.
c) Átírás/áttérés esetén amennyiben nem cikluszárással történik a módosítás, akkor a tört hónapra a régi és az új számlázási azonosítón (korábban ügyfélszám) időarányos havi díj kerül megállapításra adott előfizetés vonatkozásában.
d) Azonnali, ciklus közbeni tarifacsomag-váltás esetén a régi és az új tarifára vonatkozólag is időarányos havi díj terhelődik.
e) Új Generációs Kártyás tarifacsomag kapcsán a kártyás ciklus első napjától a korlátozás kezdő időpontjáig időarányos havi keret kerül terhelésre. A korlátozás idejére legalább a fennmaradó díjrész 50 %-a és a kártyás ciklus alatt felhasznált kedvezmény összeg, de maximum a fennmaradó díjrész kerül terhelésre.

Ciklus közbeni telefonszámcsere esetén a régi és az új telefonszámra is időarányos havi díj kerül terhelésre.

2.7. *Kiegészítő szolgáltatások időszaki és eseti díjai, valamint általános szabályai Kártyás előfizetők esetében*

Az **időszaki díjas kiegészítő szolgáltatások** esetében mindig teljes időszaki díj kerül kiterhelésre, és a szolgáltatás által biztosított teljes kedvezmény, ill. szolgáltatási tartalom vehető igénybe az adott időszaki díjjal érintett időtartamra (továbbiakban: kártyás szolgáltatási ciklus). Kivételt képeznek ez alól egyes GPRS-szolgáltatások (Kiegészítő mobil internet szolgáltatások), melyekről a Díjszabás III.3. pontja az adott szolgáltatás leírásában külön rendelkezik; valamint a korlátozással érintett kártyás szolgáltatási ciklusra megrendelt szolgáltatások, melyekre az I.2.6.1.e pont megfelelően kerül alkalmazásra.

Új időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén, amennyiben a Kártyás Előfizető nem rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időszaki díj összegével, a Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztett állapotban rendeli meg (felfüggesztett állapotú szolgáltatás), és amint az Előfizetőnek lesz elegendő egyenlege, a szolgáltatás aktívvá válik. Jelen rendelkezés alól a Családi Csomag és a HiperLike szolgáltatások kivételt képeznek.
Az időszaki díjjal érintett időtartam (kártyás szolgáltatási ciklus) kezdete a szolgáltatás aktiválásának időpontja, amelynek napja egyben az adott kártyás szolgáltatási ciklus első napja is. Amennyiben nem sikerül aktiválni a megrendelt szolgáltatás(oka)t megfelelő egyenleg hiányában, az(ok) azonnal felfüggesztésre kerül(nek). Jelen rendelkezés alól kivételt képeznek a Hipernet Praktikum adatcsomagok.

Amennyiben az Előfizető másképp nem rendelkezik, a Telenor jogosult a szolgáltatás következő kártyás szolgáltatási ciklusra történő automatikus meghosszabbítására és a vonatkozó időszaki díj automatikus levonására az Előfizető egyenlegéből, amellyel a következő (új) kártyás szolgáltatási ciklus megkezdődik.

Amennyiben az Előfizető egy vagy egy időben több időszaki díjas szolgáltatással rendelkezik, és az adott szolgáltatásra irányadó kártyás szolgáltatási ciklus első napján egyenlegén nem áll rendelkezésére a szolgáltatás vagy az ezen szolgáltatások igénybevételéhez szükséges időszaki díj összege, úgy a szolgáltatás(ok) felfüggesztett állapotba kerül(nek).
Amennyiben az Előfizető több felfüggesztett állapotú szolgáltatással rendelkezik, majd feltöltést végez, melynek eredményeként valamennyi felfüggesztett állapotú szolgáltatás újraaktiválásához rendelkezik elegendő egyenleggel, a Telenor a feltöltés egyenlegen történő jóváírásakor valamennyi felfüggesztett állapotú szolgáltatást újraaktiválja. Ez esetben a visszaaktivált szolgáltatások kártyás szolgáltatási ciklusának kezdő napja, a

feltöltés egyenlegen történő jóváírásának napja lesz. Amennyiben a feltöltött egyenleg nem fedezi valamennyi szolgáltatás időszaki díját, akkor a visszaaktiválást a Telenor a legalacsonyabb időszaki díjú szolgáltatással kezdi; egyenlő időszaki díjú szolgáltatások esetén a Telenor a korábban megrendeltet aktiválja vissza előbb.

Egyenleg feltöltéskor, illetve a kártyás szolgáltatási ciklus zárásakor a Szolgáltató megkísérli levonni a felfüggesztett állapotú szolgáltatások időszaki díját. Amennyiben az Előfizető rendelkezik elegendő egyenleggel és a levonás sikeres, akkor a szolgáltatás újból aktívvá válik és új kártyás szolgáltatási ciklus kezdődik. Visszaaktiváláskor a Szolgáltató kizárólag az aktuális szolgáltatási ciklusra vonatkozó teljes időszaki díjat vonja le. Amennyiben az első sikertelen levonást (meghosszabbítást) követő 3. kártyás szolgáltatási ciklus zárásig sem tudja a Szolgáltató újból aktiválni a szolgáltatást az Előfizető számára, a szolgáltatás törlésre kerül. Ezt követően a további igénybevételhez a szolgáltatás ismételt megrendelése szükséges.
Amennyiben az adott időszaki díjas kártyás szolgáltatásra vonatkozó szabályok eltérő időszakot nem jelölnek meg (egyszeri, napi, heti stb.), a kártyás szolgáltatási ciklus havi, azaz 30 naptári nap időtartamra vonatkozik.

Az időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás - lopás miatti szünetelés időtartama alatt, valamint a kártyás előfizetői szerződés (életciklus) lejáratának kivételével - bármikor lemondható a jelen mellékletben az adott szolgáltatásra vonatkozó leírásban foglalt rendelkezések szerinti hatállyal.
Az előfizető által – az előfizetés vonatkozásában – kért szünetelés (pl. lopás, elvesztés miatti) esetében az időszaki díjas kiegészítő szolgáltatás tovább használható, amennyiben a visszakapcsolást az előfizető az adott szolgáltatási ciklusban kéri, azonban a szolgáltatási ciklus a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Egyéb esetben a kiegészítő szolgáltatás a szolgáltatási ciklus zárásakor az előfizetés szünetelésétől függetlenül törlődik.

Áttérés, átírás, valamint az aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés esetén a felfüggesztett állapotú szolgáltatások törlésre kerülnek.
Tarifacsomag-váltás, számcsere esetén a felfüggesztett állapotú szolgáltatások fent maradnak – amennyiben azok az új tarifacsomaggal igénybe vehetők.

Eseti díjas kiegészítő szolgáltatások esetében a megrendelés sikertelen, és a Telenor az érintett kiegészítő szolgáltatást nem aktiválja, ha az Előfizető nem rendelkezik a megrendeléshez szükséges egyenleggel.

2.8. A Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívhatóak az alábbi számok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendőrség	107
SIM-kártya nélkül használható segélyhívó szám	112
Telefonos Ügyfélszolgálat	1220
Egyenlegfeltöltés	171
Telenor Pénzügyi Szolgáltatások Ügyfélszolgálat	14500
Belföldi zöldszámok	06-80-1xx xxx – 06-80-9xx xxx
Nemzetközi zöldszámok	06-80-0xx xxx

2.9. Speciális hívószámok
Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatába (06-21-es körzet) irányuló hívások díja megegyezik adott díjcsomag vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával.

2.10. Az Előfizető által igénybe vehető kedvezmények nem vonhatóak össze, hacsak a Díjszabás másként nem rendelkezik.

2.11. Amennyiben egy adott szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető egyidejűleg több kedvezmény igénybevételére jogosult, úgy – amennyiben az adott kedvezménynél a Szolgáltató másként nem rendelkezik – a legnagyobb kedvezmény érvényesül. A kedvezmények nem halmozhatóak.

2.12. A Szolgáltató legfeljebb a hatályban lévő Díjszabásban, illetve az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződésben foglalt díjakat alkalmazza és számlázza ki az Előfizető részére. A díjak tartalmazzák a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes áfát. A szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szolgáltatások és tarifacsomagok esetén az internet-hozzáférési szolgáltatás díját külön feltünteti.

2.13. Annak a Kártyás Előfizetőnek, aki korábban lezárt (már nem értékesített) tarifacsomaggal vagy kiegészítő szolgáltatással rendelkezik és előfizetését más személyre át kívánja írni, egy értékesítés alatt álló tarifacsomagot, illetőleg kiegészítő szolgáltatást szükséges választania. Váltás (megrendelés) a lezárt tarifacsomagokra, szolgáltatásokra az értékesítés megszűnését követően nem lehetséges. A lezárt kiegészítő szolgáltatásokat a Telenor a kártyás előfizető egyenlegfeltöltését (új szerződéskötés ráutaló magatartással) követő kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapjával törli.

2.14. **Új Generációs Kártyás** előfizetés esetén a Telenor a tarifacsomagba, valamint a Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt havi adatkeretet a kártyás ciklus lezárását követő időszakra az új kártyás ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új kártyás ciklus első napjának végéig bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az előző kártyás ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.
Kártyás előfizetés esetén a Telenor a Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt havi adatkeretet a kártyás szolgáltatási ciklus lezárását követő időszakra az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján automatikusan, a technikai feltételek szabta lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb az új kártyás szolgáltatási ciklus első napjának végéig bocsátja az Előfizető rendelkezésére. Az előző kártyás szolgáltatási ciklusból fennmaradt adatkeret eddig az időpontig még felhasználható.

2.15. Azon Előfizetők, akik a Telenor kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatát a meglévő jogviszonyuk kapcsán visszautasítják, a módosítás hatálybalépését megelőző utolsó díjszabásból tájékozódhatnak a vonatkozásukban alkalmazandó díjakról. Amennyiben a kártyás Előfizető egyenlegfeltöltést végez a módosítás hatályba lépését követően, valamint az Új Generációs Kártyás Előfizető a kétoldalú szerződésmódosítási ajánlatot követően az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.1. pontja szerinti kedvezményt vesz igénybe, úgy a szolgáltatások igénybevételére az aktuális Díjszabás szerint van lehetősége. A díjszabás elérhető a telenor.hu oldalon, valamint a Telenor Értékesítési Pontokon.

2.16. Jogszabály szerint a Kártyás Előfizető egyenlegfeltöltése esetén új, határozott idejű előfizetői szerződés jön létre ráutaló magatartás útján, melyre az egyenlegfeltöltés időpontjában hatályos ÁSZF irányadó. Az egyenlegfeltöltés idején hatályos ÁSZF-ben szereplő lezárt (már nem értékesített) tarifacsomagokra és kiegészítő szolgáltatásokra – az I.2.17. pontban foglaltak kivételével - ráutaló magatartás útján sem lehet új előfizetői szerződést kötni. A Telenor az alábbiakban felsorolt, korábban lezárt kártyás tarifacsomaggal és kiegészítő szolgáltatással rendelkező Előfizetői számára az egyenlegfeltöltést követő, irányadó kártyás ciklus kezdőnapjával az alábbi táblázatokban foglalt tarifacsomagokat és kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja a korábbi helyett. Az Előfizetőnek az ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint ebben az esetben is lehetősége van az új szerződéskötés időpontját követően tarifacsomagot, vagy kiegészítő szolgáltatást váltani.

lezárt tarifa	**értékesítés alatt álló tarifa**

lezárt tarifa	**értékesítés alatt álló tarifa**
Praktikum Classic tarifacsomag Praktikum Pro tarifacsomag Praktikum Expressz tarifacsomag	Praktikum tarifacsomag
Internet Praktikum tarifacsomag	Hipernet Praktikum tarifacsomag

lezárt kiegészítő szolgáltatás	**értékesítés alatt álló kiegészítő szolgáltatás**
Mobil Online Napijegy	Mobil Online Start
Mobil Online 500 MB	Plusz 500 MB csomag
Mobil Online 50 MB	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online Flexi	Plusz 5 GB csomag
Mobil Online 100 MB (promóciós)	Klikk
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Klikk
Mobil Online 5 GB (promóciós)	Plusz 5 GB csomag
Mobil Online M (promóciós)	Klikk
Mobil Online 1 GB (promóciós)	Plusz 1 GB csomag
Mobil Online 200 MB (promóciós)	Plusz 1 GB csomag
Mobil Online 30 MB (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online 40 MB (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online S (promóciós)	Plusz 100 MB csomag
Mobil Online S (promóciós)	Klikk
500 MB (promóciós)	Plusz 500 MB csomag
5 perc után 0 Ft (promóciós)	5 perc után 0 Ft

Azon kiegészítő szolgáltatások, amelyek „promóciós” megjelölésűek kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben kerültek feltüntetésre.

2.17. A fenti ponttól eltérően, a Telenor az alábbiakban felsorolt lezárt Kártyás tarifacsomaggal, illetőleg kiegészítő szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizetői számára az egyenlegfeltöltést követően is biztosítja az egyenlegfeltöltést megelőzően megrendelt (de időközben lezárt) tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás használatát – az egyenlegfeltöltéskor hatályos ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, azok lemondásáig.

lezárt kiegészítő szolgáltatások, melyek az azokkal rendelkező Előfizetők számára továbbra is elérhetőek:
SMS visszahívó
Klikk
HiperLike

II. KÁRTYÁS ÉS ÚJ GENERÁCIÓS KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ TARIFACSOMAGOK

A Telenor valamennyi tarifacsomagja esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön az alábbiak szerint:

a) Valamennyi tarifacsomaggal, melynek havi kerete a havi keretben foglalt adatmennyiséget tartalmaz a 4G/LTE hálózat az adott tarifacsomag leírásában szereplő kínált sávszélességgel vehető igénybe.
b) Valamennyi tarifacsomaggal, amelynek havi kerete nem tartalmaz a havi keretben foglalt adatmennyiséget, kiegészítő időszaki díjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatás igénybevétele esetén a 4G/LTE hálózat a következő kínált sávszélességgel vehető igénybe belföldön:

letöltési sebesség: 7,2 Mbit/s, feltöltési sebesség: 2 Mbit/s

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pontja rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Mobil internet használathoz szükséges beállítás:

Ha a tarifacsomag adatmennyiséget tartalmaz, annak használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:
- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

A következő bekezdésekben a tarifacsomagokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok találhatók.

A Kártyás tarifacsomagok esetén a szerződéskötésre, valamint az érvényességi időre vonatkozóan az ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2. és 9.2. pontja tartalmaz rendelkezéseket.

Kapcsolási díj:

A tarifacsomag leírásában szereplő kapcsolási díj belföldi hívás esetén, illetve belföldről indított nemzetközi hívás, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések esetén kerül felszámításra, ideértve a belföldi irányokba történő hívásátirányítást is. Kapcsolási díj a feltöltőkártya jutalom kapcsán regisztrált preferált hívószámokra, a Szolgáltató szolgáltatási területén belül díjmentesen hívható hívószámokra (I.2.4. pont), illetve az Adományvonalakra indított hívások esetében nem kerül felszámításra.

Az alábbi tarifacsomagok esetén az azok leírásában szereplő 14 Ft/hívás kapcsolási díj helyett 2,50 Ft/hívás díj kerül felszámításra belföldi hálózatból indított nemzetközi hívás, videóhívás esetén, illetve Családi Csomag szolgáltatás használatakor:
- Praktikum Ász Expressz
- Praktikum Ász Expressz 3X1000
- Praktikum +Net Expressz
- Praktikum +Net Expressz XXL
- Praktikum Ász (lezárt tarifacsomag)

A MyStart, MyStart Expressz és a Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag leírásában szereplő 0 Ft/hívás kapcsolási díj helyett 2,50 Ft/hívás díj kerül felszámításra videóhívás és nemzetközi hívás, valamint a belföldi irányokba történő hívásátirányítás esetén.

„Expressz" tarifacsomagok speciális igénybevételi feltételei:

E tarifacsomagokkal kizárólag új igénybevételi díjat előre fizető (kártyás) előfizetés vásárolható meg - így e tarifacsomagokra váltani, arra visszaváltani, vagy arra számhordozni nincsen lehetőség.

E tarifacsomagokról más kártyás tarifacsomagra váltani, illetve számlás tarifacsomagra áttérni kizárólag az ÁSZF 2.1.2 pontja szerinti megerősítést követően van lehetőség a tarifacsomag-váltás (III.6.4. pont), illetve áttérés (III.6.3. pont) szabályai szerint.

Mobil internet tarifacsomagok speciális igénybevételi feltételei:

A Mobil internet tarifacsomagok nem alkalmasak normál hanghívások, MMS és a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevételére.

A következő pontokban az egyes tarifacsomagokhoz kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI

1.1 Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomag

Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	25,00 Ft
Kapcsolási díj	
minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	25,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba – *a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli*	69,50 Ft

nemzetközi irányú forgalom kivételével	
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, MobilVásárlás, Vezetékes-hívó, Deezer zene, a III.3.1. pontban található adatjegyek, Telenor MyTV szolgáltatás (III.11. pont)	

- A szóbeli - és a MyTelenor rendszeren keresztüli - előfizetői szerződéskötéssel értékesített Hello Kártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése hiányában e tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

1.2 Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz tarifacsomag

Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja), ami felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	19,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	19,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj* minden időszakban	0,00 Ft
SMS-küldés díja belföldi hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén	19,00 Ft
SMS-küldés díja nemzetközi hálózatba **– a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével**	69,50 Ft
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, MobilVásárlás, Vezetékes-hívó, Deezer zene, a III.3.1. pontban található adatjegyek, Telenor MyTV szolgáltatás (III.11. pont)	

* 2,50 Ft/hívás kapcsolási díj kerül felszámításra videóhívás és nemzetközi hívás esetén.

- A szóbeli - és a MyTelenor rendszeren keresztüli - előfizetői szerződéskötéssel értékesített Telenor Kártyás Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése hiányában e tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

1.3 *MyStart Expressz tarifacsomag*

MyStart Expressz kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja), ami belföldön felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**

A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	40,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	40,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj	
minden időszakban	0,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hívásértesítő	
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, Klikk 1 GB, MobilVásárlás, MyTalk, MyChat, MyTalk&Chat, Vezetékes-hívó, Deezer zene, a III.3.1. pontban található adatjegyek	

- A szóbeli - és a MyTelenor rendszeren keresztüli - előfizetői szerződéskötéssel értékesített MyStart Expressz csomag eltérő rendelkezéseit az ÁSZF 9.2. és 2.1.2 pontjai tartalmazzák.

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás, beleértve a MyTalk csomagot, MyChat csomagot és MyTalk&Chat csomagot mint Költségcsökkentő szolgáltatásokat is, megrendelése hiányában a tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉRTÉKESÍTÉS ALATT ÁLLÓ MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:

2.1. Hipernet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomag

A tarifacsomag ára, ami belföldön felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz:	**990 Ft**
A kártyás feltöltéssel biztosított egyenleg terhére az alábbi adatcsomagok rendelhetők meg. Valamennyi csomag a megrendelést követő 45 napon belül használható fel, azt követően a csomag megszűnik, az esetlegesen fel nem használt forgalmi keret elveszik. Új csomag újabb megrendeléssel vehető igénybe.	
Forgalmi díj belföldön, valamint az 1. roaming díjzónában	5,78 Ft/MB
1 GB	2 479,06 Ft
5 GB	4 959,91 Ft

Az inaktivitási idő: 15 perc, foglalási egység: 57,84 Ft (10 MB).
A megrendelhető adatcsomagokba foglalt forgalmi keret kizárólag belföldi és 1. roaming díjzónában történő igénybevétel esetén, bármely időszakban korlátozás nélkül használható fel. Előfizető bármikor jogosult új adatcsomag vásárlására, amennyiben rendelkezik egyenleggel.
Az igénybevétel feltételei és korlátai:

- A fent rögzített csomagokon és szolgáltatáson kívül a tarifacsomaghoz kizárólag a mindenkori ÁSZF szerinti adatroaming szolgáltatás (III.8.3.) rendelhető meg, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten másként nem rendelkezik.
- Amennyiben a tarifacsomaghoz aktuálisan megrendelt adatcsomag felhasználási ideje alatt új adatcsomag kerül megrendelésre, úgy a korábban megrendelt csomagban foglalt adatmennyiség hozzáadódik az újonnan megrendelt

csomagban lévő adatmennyiséghez és mindkettőre az újonnan megrendelt csomag felhasználási ideje érvényesül.
- Az adatcsomagok a nevüknek megfelelő felhasználható adatmennyiséget tartalmaznak.
- A Hipernet Praktikum tarifacsomag előfizetői számára az adatcsomagok SMS-ben is megrendelhetőek a +36-20-20-20-638-as hívószámon.
- Amennyiben a megvásárolt adatcsomag elfogy, illetve a megrendeléstől számított 45 nap eltelt és újabb csomag nem kerül megrendelésre és az előfizetésen még van felhasználható egyenleg, akkor az Előfizető a szolgáltatást belföldön a fenti táblázatban szereplő belföldi forgalmi díjon veheti igénybe.
- Tarifacsomag-váltás más tarifacsomagra, amelyen hangszolgáltatás igénybe vehető, nem lehetséges – ide nem értve a fent rögzített adatcsomagok közötti váltás lehetőségét. Az áttérés számlás mobil internet tarifacsomagra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben szabályozott módon lehetséges.
- Egyebekben a kártyás szolgáltatás szabályai érvényesülnek.

❖ A szóbeli - és MyTelenor rendszereken keresztüli - előfizetői szerződéskötéssel értékesített **Hipernet Praktikum csomag ára 1690 Ft,** mely 500 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz. A tarifacsomagban foglalt forgalmi díjak, az igénybe vehető szolgáltatások díjai, valamint a szolgáltatások igénybevételi feltételei minden tekintetben megegyeznek a jelenlévők közötti írásbeli szerződéskötés esetén alkalmazott díjakkal, feltételekkel. *E tarifacsomag értékesítése lezárásra került, azonban az e tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők azt továbbra is a mindenkori ÁSZF szerint használhatják. A hivatkozott Expressz csomaggal rendelkező Előfizetők a szóbeli Előfizetői Szerződést a csomagon jelzett érvényességi időn belül változatlan feltételekkel köthetik meg.*

3. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT - HANGHÍVÁSRA ALKALMAS TARIFACSOMAGJAI

Váltás a lezárt tarifacsomagokra az értékesítés megszüntetését követően nem lehetséges.

3.1. Praktikum Ász tarifacsomag

Praktikum Ász csomag ára	1.590 Ft
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	34,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	45,00 Ft

A kezdőcsomag belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható bruttó 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:
- SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta, Hívásértesítő, Mobil Internet Start, WAP

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:
Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

3.2. Praktikum Perfekt tarifacsomag

Praktikum Perfekt **Csomag ára** (A csomag bruttó 3.600 Ft értékű beszélgetési lehetőséget tartalmaz.)	
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Kapcsolási díj hívásonként*	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai: minden időszakban	53,00 Ft

3.3. Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomag

Praktikum Ász Expressz 3X1000 (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag havi 1.000 Ft kezdőegyenleget tartalmaz 3 hónapon keresztül, amely az aktiválástól számítva bármely hálózatban és 1. roaming díjzónában felhasználható.	**1.590 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	43,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	47,00 Ft

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

- SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószám küldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő, Mobile Online Start, WAP hívás.

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:
Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

3.4. Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomag

Praktikum +Net Mini Expressz (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 300,- Ft kezdőegyenleg, mely csak hálózaton belül használható fel; • 10 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1.	**300 Ft**

roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás	
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	2,50 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	54,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	54,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	54,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	54,00 Ft

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószám küldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

3.5. Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomag

Praktikum +Net Expressz XS (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 0 Ft kezdőegyenleg; • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe.	**400 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	0 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	40 Ft
Más belföldi mobilhálózatba irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	40 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	40 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40 Ft

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószámküldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

3.6. Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomag

Praktikum +Net Expressz XXL (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe. • Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás 2 hónapig ingyen, majd a havidíj 5.000 Ft, mely az egyenlegből levonásra kerül. Amennyiben nincs elegendő egyenleg, a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a következő minimum 5.000 Ft feltöltésig.	**9.990 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	41,50 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	51,50 Ft

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószámküldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hangposta, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

3.7. MyStart tarifacsomag

MyStart kezdőcsomag ára: (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] fizetendő egyszeri díja), ami belföldön felhasználható kezdőegyenleget nem tartalmaz	**490 Ft**
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba, más belföldi mobilhálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Hangposta hívásának percdíjai minden időszakban	40,00 Ft
Kapcsolási díj minden időszakban	0,00 Ft

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hívásértesítő
A díjcsomaggal igénybe vehető szolgáltatások: Családi Csomag, Családi Csomag Mini, Klikk 1 GB, MobilVásárlás, MyTalk, MyChat, MyTalk&Chat, Vezetékes-hívó, Deezer zene, a III.3.1. pontban található adatjegyek

Kiegészítő mobil internet szolgáltatás, beleértve a MyTalk csomagot, MyChat csomagot és MyTalk&Chat csomagot mint Költségcsökkentő szolgáltatásokat is, megrendelése hiányában a tarifacsomaggal nem lehetséges az adatforgalmazás.

3.8. Praktikum tarifacsomag

csúcsidő: hétköznap 06.00 órától 19.00 óráig
csúcsidőn kívül: hétköznap 19.00 órától 06.00 óráig
hétvégi időszak: szombat 00.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 00.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.

Praktikum (jelenlévők között kötött írásbeli előfizetői szerződéssel)	
Csomag ára (A tarifacsomag készülék nélküli előfizetői szerződés kötése esetén [csak SIM-kártya] belföldön felhasználható bruttó 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.)	**1.590 Ft**
(A tarifacsomag készülékes csomag vásárlása esetén belföldön felhasználható bruttó 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz)	A készülékes csomag ára magában foglalja a Praktikum Csomag árát
Havi előfizetési díj:	havidíjmentes
Forgalmi díjak	
Kapcsolási díj hívásonként	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai:	
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft
Praktikum hálózaton belüli csomaggal minden időszakban	32,00 Ft
Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal csúcsidőben	62,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba és belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai:	
Praktikum tarifacsomaggal minden időszakban	51,00 Ft
Praktikum hálózaton belüli csomaggal minden időszakban	62,00 Ft

Praktikum csúcsidőn kívüli csomaggal	
csúcsidőben	62,00 Ft
csúcsidőn kívül és hétvégi időszakban	32,00 Ft
A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás, hívófél-azonosítás, hívószámküldés-tiltás, híváséretesítő	

- A szóbeli - és a MyTelenor rendszeren keresztüli - előfizetői szerződéskötéssel értékesített **Praktikum Expressz csomag ára 1590 Ft,** amely 500 Ft kezdőegyenleget tartalmaz. A tarifacsomagban foglalt percdíjak, az igénybe vehető szolgáltatások díjai, valamint a szolgáltatások igénybevételi feltételei minden egyéb tekintetben megegyeznek az írásbeli szerződéskötés esetén alkalmazott díjakkal, feltételekkel. (A **Praktikum Expressz csomag** értékesítése lezárásra került.)

- *2009. november 1-étől a Szolgáltató a „Praktikum Expressz Mobil Internet 100 MB csomaggal" terméket nem értékesíti. Az ezzel rendelkező Előfizetők azonban továbbra is a mindenkori ÁSZF szerint használhatják.*

3.9. Praktikum Ász Expressz tarifacsomag

Praktikum Ász Expressz (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag	
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14,00 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	43,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba és belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft

- 2014. augusztus 4. előtti csomagolás esetén:
  A Praktikum Ász Expressz csomag ára 1590 Ft, amely 400 Ft kezdőegyenleget tartalmaz, melyből 200 Ft csak hálózaton belül használható fel.

- 2014. augusztus 4. utáni csomagolás esetén
  A Praktikum Ász Expressz csomag ára 1590 Ft, amely belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

- 2015. augusztus 14. utáni csomagolás esetén
  A Praktikum Ász Expressz csomag árai és felhasználhatósága az alábbiak szerint alakul:
  - 1590 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz vagy
  - 1590 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 600 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz, valamint 3 hónapon keresztül ingyenes HiperLike szolgáltatást. A HiperLike szolgáltatás a harmadik hónap után fizetőssé válik és a szolgáltatás az ÁSZF 1.B számú melléklet 3.1.pontban foglaltak szerint használható.
  - 3000 Ft árú csomag, amely belföldön felhasználható 3000 Ft értékű kezdőegyenleget tartalmaz.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

- SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószám küldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hívásértesítő, Mobile Online Start, WAP hívás.

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:
Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

3.10. Praktikum +Net tarifacsomag

Praktikum +Net csomag ára	**1.590 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	2,5 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	37,00 Ft
Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	47,00 Ft

A kezdőcsomag belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

Praktikum +Net tarifacsomaggal Előfizetői szerződést kötni, arra váltani, illetve áttérni, kizárólag személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain, írásban van lehetőség.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:
- SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátirányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:
Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; Mobile Online Start, Mobile Online Napijegy, MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

3.11. Praktikum +Net Expressz tarifacsomag

Praktikum +Net Expressz (szóbeli- és MyTelenor rendszeren keresztüli szerződéskötéssel) csomag ára: A kezdőcsomag tartalmazza az alábbiakat: • belföldön és 1. roaming díjzónában felhasználható 600,- Ft kezdőegyenleg; • 20 MB egyszeri adatmennyiség, mely belföldi és 1. roaming díjzónában történő adatforgalomra használható fel a szerződéskötéstől számított 180 napon belül. Ezt követően a kezdőcsomagban foglalt, egyszeri adatmennyiségből fel nem használt rész elveszik, és az internet elérés a továbbiakban egyenlegfeltöltéssel, illetve Mobil Internet szolgáltatás megrendelésével vehető igénybe.	**990 Ft**
Havi előfizetési díj:	**havidíjmentes**
Kapcsolási díj hívásonként	14 Ft
A Szolgáltató hálózatán belül lefolytatott beszélgetések és a Hangposta hívásának percdíjai	
minden időszakban	41,50 Ft

Más belföldi mobilhálózatba, belföldi vezetékes hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló beszélgetések percdíjai	
minden időszakban	51,50 Ft

- 2014. augusztus 4. előtti csomagolás esetén:

A Praktikum +Net Expressz csomag ára 990 Ft, amely 400 Ft kezdőegyenleget tartalmaz, melyből 200 Ft csak hálózaton belül használható fel.

- 2014. augusztus 4. utáni csomagolás esetén

A Praktikum +Net Expressz csomag ára 990 Ft, amely belföldön felhasználható 600 Ft kezdőegyenleget tartalmaz.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások:

SMS, MMS, hívásátirányítás, hívószámküldés-tiltás, hívásvárakoztatás, hívófél-azonosítás, hívástartás, Hívásértesítő

A díjcsomaggal igénybe nem vehető szolgáltatások:

Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; MMS Hétvége csomag; Szomszédhívó

4. A SZOLGÁLTATÓ LEZÁRT – MÁR NEM ÉRTÉKESÍTETT – MOBIL INTERNET TARIFACSOMAGJAI:

–

III. KÁRTYÁS ELŐFIZETŐK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. HÍVÁSKEZELŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1.1. Hívásátirányítás

Lehetőséget biztosít a készülékre bejövő hívások átirányítására egy tetszőleges mobil- vagy vezetékes számra, illetve hangpostára.
A hívásátirányításnak két módját különböztetjük meg: feltételes és feltétel nélküli átirányítás.

1. Feltétlen átirányításkor az összes hívás átirányításra kerül.
2. Feltételes hívásátirányításról akkor beszélünk, ha az Előfizető
    a. mással beszél,
    b. nem fogadja a hívást, vagy
    c. nem elérhető.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásátirányítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

A hívásokat nem lehet átirányítani a Szolgáltató rendszeréből nem hívható számokra, rövid hívószámokra, emelt díjas hívószámokra, műholdas hívószámokra, valamint a Szolgáltató visszaélés lehetőségének kockázata alapján minősített, jelentős extra költség képződését előidézhető irányokba, a szolgáltatás sajátosságai miatt.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásátirányítás	díjmentes

❖ A HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁSOK DÍJAI:

Az átirányított hívások forgalmi díját a hívásátirányítást kezdeményező Előfizető fizeti.

- A Szolgáltató hálózatán belüli hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag mindenkori, hálózaton belüli percdíjával.
- A hangpostára, belföldi zöldszámra és nemzetközi zöldszámra történő hívásátirányítás díjmentes.
- A belföldi vezetékes hálózatba történő hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag mindenkori, belföldi vezetékes hálózatba irányuló percdíjával.
- A más belföldi mobilhálózatba történő hívásátirányítás díja megegyezik az adott tarifacsomag mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- Az 1. roaming díjzónában történő átirányítás díja megegyezik az adott tarifa mindenkori, más belföldi mobilhálózatba irányuló percdíjával.
- A külföldi mobil vagy vezetékes hálózatba történő átirányítás díja megegyezik az adott szám hívásának díjával.

1.2. Hívástartás

Egy, már folyamatban lévő telefonbeszélgetés közben új hívás is kezdeményezhető. Az aktív hívás ideiglenesen úgynevezett tartásba helyezhető, és ez idő alatt egy másik hívás kezdeményezhető az első megszakítása nélkül. A felépített hívások így felváltva aktiválhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívástartást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívástartás	díjmentes

Hívástartás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.3. Hívásvárakoztatás

Egy, már folyamatban lévő hívás közben sípoló hang jelzi, hogy új hívás érkezett, a hívott fél így eldöntheti, hogy fogadja-e az új hívást. A hívó fél ebben az esetben nem foglalt hangot hall, hanem úgy érzékeli, hogy a szám kicseng.
A hívásvárakoztatás és a hívástartás szolgáltatások együttes használatával az aktív hívást nem kell befejezni az új hívás fogadásához, és lehetőség van arra is, hogy az Előfizető a beszélőpartnereivel felváltva beszéljen.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívásvárakoztatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJA:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívásvárakoztatás	díjmentes

Hívásvárakoztatás esetén a hívó fél a beszélgetési díjakat a hívott bejelentkezésétől a hívás bontásáig, hívott partnerenként külön-külön fizeti.

1.4. Hívófél-azonosítás

Beérkező hívás esetén az Előfizető a készülék kijelzőjén láthatja az őt hívó Előfizető telefonszámát, amennyiben a hívó fél nem kérte ezen szolgáltatás korlátozását, és a hívás felépítésében részt vevő hálózatok támogatják a hívó fél számának továbbítását a Szolgáltató hálózata felé.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A hívófél-azonosítást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, valamint hogy a hívó fél úgy rendelkezik, hívásonként vagy általánosan nem engedélyezi hívószáma kijelzését a hívott fél készülékén.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

Hívófél-azonosítás	díjmentes

1.5. Hívásértesítő

A hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető SMS-ben értesítést kapjon a nem fogadott hívásairól abban az esetben, ha a mobiltelefonja a híváskísérlet időpontjában nem volt elérhető (az ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt).

A Szolgáltató csak abban az esetben küld értesítő SMS-t, amennyiben a hívó fél hozzájárult a hívószámának kijelzéséhez. Az értesítő SMS tartalmazza a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját, valamint azt, hogy hányszor próbálkozott a hívó.
A hívó fél száma az Előfizető készülékén az „SMS küldője" részben jelenik meg. Amennyiben a telefon memóriájában szerepel a hívó fél száma, akkor az „SMS küldője" rész a hívó fél nevét tartalmazza.

A Szolgáltató abban az esetben küld értesítést, ha a hívást az értesítő SMS kézbesíthetősége előtti 48 órán belül kezdeményezték. A Szolgáltató maximum 20 különböző hívószámot tartalmazó értesítést küld.
Abban az esetben, ha 48 órán belül húsznál több olyan híváskísérlet volt, amelynél a hívó hozzájárult hívószámának kijelzéséhez, úgy a Szolgáltató a 20 legutolsó, különböző hívótól érkezett hívásról küld értesítést a telefon bekapcsolásakor, illetve elérhetővé válásakor.

Foglaltság esetén a Szolgáltató nem küld SMS-értesítést.

A Szolgáltató nemzetközi barangolás (roaming) esetén is küld értesítő SMS-eket, melyek díjmentesek. Nemzetközi barangolás (roaming) esetén a szolgáltatás paraméterei a roaming-partner, valamint a külföldi hálózat sajátosságaiból adódóan eltérhetnek a fent megadottaktól, így a Szolgáltató ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a hívásértesítő szolgáltatásért nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizető mobiltelefonjára valamilyen okból nem küldhető SMS, vagy az nem tudja fogadni és megjeleníteni a küldött SMS-értesítést. Amennyiben az Előfizető letiltja a bejövő hívásait, a Szolgáltató nem küld értesítést.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben szereplő tarifacsomaggal rendelkező minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

1.6. SMS visszahívó (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás Új Generációs Kártyás előfizetők számára lehetővé teszi, hogy amennyiben nincs az adott belföldi mobiltelefonszámra irányuló hívásra elegendő összeg az egyenlegükön, a kezdeményezett hanghívás esetén – az egyenleg lemerüléséről tájékoztató hangbemondás meghallgatása után – visszahívást kérjenek. A megfelelő gomb megnyomásával a Szolgáltató a hívni szándékozott számra a hívó nevében SMS-t küld, amelyben arról ad tájékoztatást, hogy a hívó fél megfelelő egyenleg hiányában visszahívást kér.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás csak a hívó fél belföldön tartózkodása esetén és csak belföldi mobiltelefonszám hívásakor vehető igénybe. A szolgáltatás nem Telenor irányba az első visszahíváskérést követő 30 naptári napon belül 10 alkalommal vehető igénybe, azaz a Szolgáltató ezekbe az irányokba legfeljebb 10 db visszahívást kérő SMS küldését teszi lehetővé. Telenor irányba ilyen korlát nincs. Amennyiben egyenlegfeltöltés történik, a szolgáltatás a továbbiakban a következő egyenleglemerülésig nem vehető igénybe. A következő egyenleglemerüléssel a szolgáltatás ismét használható és a hálózaton kívüli limit (30 naptári nap, 10 SMS) újraindul.
A szolgáltatás csak hangalapú előfizetésről indított hanghívásra vehető igénybe.

- A SZOLGÁLTATÁS HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás minden Új Generációs Kártyás Előfizető számára havidíjmentes, alapszolgáltatásként vehető igénybe.

1.7. Nemzetközi hívástiltás

Az alapszolgáltatás részeként az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy külföldre telefonáljon. A nemzetközi hívástiltás szolgáltatás igénybevételével ez korlátozható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
  A szolgáltatás minden mobil telefonon igénybe vehető, amennyiben az Előfizető megrendelte azt.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
  A szolgáltatás díjmentes.

2. ÜZENETKÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1. SMS

A szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres) szöveges üzeneteket küldhet mobiltelefonjáról vagy más, SMS küldésére alkalmas műszaki berendezéséről egy SMS-ek fogadására alkalmas mobiltelefonra vagy más műszaki berendezésre.
Az SMS címzettjei olyan személyek lehetnek, akik rendelkeznek mobiltelefonnal vagy más műszaki berendezéssel, és aktiválták az SMS-szolgáltatást a saját szolgáltatójuknál, illetve roaming esetén a barangolás területén működő szolgáltató biztosítja az SMS-szolgáltatást.
Minden sikeresen elküldött SMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.
Az SMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készüléktípusonként vagy a beállítás módjától függően eltérhet.
A Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kézbesíteni a címzettnek az elküldött SMS-t. Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató SMS-küldő központja tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 14 nap. A Szolgáltató az első kiküldési kísérlettől az üzenet tárolási idejéig (a műszaki berendezés bekapcsolásától kezdődően) meghatározott algoritmus alapján megkísérli az SMS kiküldését. A Szolgáltató ugyanilyen algoritmus szerint próbálja meg kézbesíteni az SMS-t, ha a mobiltelefon memóriája betelt, vagy valamilyen hiba lépett fel a szolgáltatás működésében.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az SMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, és kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha

- a címzett fél olyan mobiltelefonnal vagy műszaki berendezéssel rendelkezik, amely nem alkalmas SMS-ek fogadására,
- a címzett mobiltelefonjának vagy műszaki berendezésének memóriája betelt, és ezért az nem képes újabb SMS fogadására,
- a címzett mobiltelefonja vagy műszaki berendezése megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a mobiltelefonjából elolvasás nélkül, esetleg a címzett nem ismeri az SMS elolvasásának módját,
- a címzett nem kapcsolja be készülékét vagy műszaki berendezését a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából,
- a címzett az SMS-fogadást letiltotta,
- az SMS-t egy nem létező telefonszámra küldték el, vagy
- a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén.

SMS-küldéskor a küldő telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett mobiltelefonján vagy egyéb, SMS fogadására alkalmas műszaki berendezésén a küldött üzenettel együtt. Egyes mobiltelefonok esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli.

Roaming (nemzetközi barangolás) esetén az Előfizető a nemzetközi barangolás területén működő szolgáltató díjszabása szerint megállapított díjakat is köteles megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmáért, hiszen azokat nem ismerheti meg.

Az igénybevétel korlátai:
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS küldésére és fogadására.
A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában biztosított.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

SMS	díjmentes

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

SMS küldése	**Díj**
A Szolgáltató hálózatán belülre:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
A T-Mobile, a Magyar Telekom*, az Invitel, a UPC Telekom hálózatába küldött, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába küldött SMS esetén:	

MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász 3X1000 Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
A Vodafone, UPC hálózatába:	
MyStart tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	51,00 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	50,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Ász Expressz 3X1000 tarifacsomaggal	49,00 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	44,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	54,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	40,00 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL tarifacsomaggal	46,00 Ft/db
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	28,50 Ft/db
Nemzetközi mobilhálózatba – a jelen Díjszabás III.8.2.2. pontjában foglalt EU-n belüli nemzetközi irányú forgalom kivételével:	
MyStart tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
MyStart Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Ász 3X1000 Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum Perfekt tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Mini Expressz tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XS tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Praktikum +Net Expressz XXL	69,50 Ft/db

tarifacsomaggal	
Hipernet Praktikum tarifacsomaggal	69,50 Ft/db
Üzenet fogadása külföldön:	Díjmentes

*A Magyar Telekom hálózatából elhordozott vezetékes számra küldött SMS-ek műszaki okokból nem kézbesíthetők, ilyen számra feladott üzenet esetén a feladó visszajelzést nem kap, azonban az SMS ára kiszámlázásra kerül.

Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

2.2. MMS

A szolgáltatás lehetővé teszi maximum 300 kB méretű multimédiás üzenetek küldését, illetve fogadását arra alkalmas mobiltelefonok segítségével. Az üzenetek képet, hangot, videót és szöveget is tartalmazhatnak.

A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a címzett mobiltelefonja alkalmas MMS küldésre/ fogadásra, a feladott MMS-t a lehető legrövidebb időn belül megkísérli kiküldeni a címzett részére.
Amennyiben a címzett mobiltelefonja vagy más műszaki berendezése nincs bekapcsolva, vagy a szolgáltatási területen kívül van, akkor a Szolgáltató MMS-küldő központja tárolja az üzenetet.
A Szolgáltató a feladott MMS-üzenetet 168 órán keresztül próbálja meg kézbesíteni az SMS-szolgáltatáshoz meghatározott kiküldési algoritmus szerint, melyet követően az MMS-üzenet törlésre kerül.
Mobiltelefonról történő küldés esetén a címzettek maximális száma 10 db. Ha a címzettek száma ezt meghaladja, az üzenet egyetlen címzetthez sem lesz kézbesítve. Amennyiben több azonos címzettet tartalmaz az üzenet, akkor az csak egyszer kerül elküldésre.

Kézbesítési jelentés:

A mobiltelefonokon beállítható funkció, amely lehetővé teszi, hogy az MMS üzenet elküldése után az üzenet küldője egy kézbesítési értesítést kapjon, arról, hogy az általa elküldött üzenet megérkezett a címzett mobiltelefonjára.

A Szolgáltató hálózatán kívülre küldött üzenetek esetében Szolgáltató nem vállal felelősséget a kézbesítési jelentések hitelességéért (pl. előfordulhat olyan eset, hogy a küldőnek megérkezik a kézbesítési jelentés az üzenet kézbesítésének sikerességéről, azonban az csak a külföldi szolgáltató üzenetközpontjába érkezett meg, nem a címzett mobiltelefonjára.).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást a Szolgáltató minden Előfizetőnek díjmentesen aktiválja az alapszolgáltatással együtt, kivéve ha a tarifacsomag leírása másként rendelkezik, egyebekben a lemondására nincsen lehetőség.
Az MMS-üzenet címzettje mobil előfizetői hívószám vagy tetszőleges e-mail cím lehet.

Minden sikeresen elküldött MMS kiszámlázásra kerül, függetlenül a kézbesítés sikerességétől.

Az MMS sikeresen elküldöttnek minősül, ha a Szolgáltató üzenetközpontjába megérkezett, és a Szolgáltató a kézbesítést megkísérelte.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem vagy csak korlátozottan alkalmas MMS-üzenetek küldésére vagy fogadására. A szolgáltatás csak a Szolgáltató és a Szolgáltatóval MMS-roaming szerződést kötött külföldi szolgáltatók hálózatában használható.

További korlátot jelent, ha a címzett nem a Szolgáltató Előfizetője, és a címzett előfizető szolgáltatójával a Szolgáltató ezen szolgáltatásra nem kötött hálózati szerződést.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet megérkezik a fogadó Előfizető mobiltelefonjára, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha
- a fogadó Előfizető nem rendelte meg az MMS szolgáltatást, vagy ha mobiltelefonja nem alkalmas MMS-üzenetek fogadására;
- amennyiben az MMS nem létező hívószámra lett elküldve;
- a címzett nem ismeri az MMS-üzenet fogadásának (letöltésének, elolvasásának) módját;
- a címzett mobiltelefonjának vagy egyéb műszaki berendezésének memóriája megtelt, és ezért a készülék vagy berendezés nem képes újabb MMS-üzenet fogadására;
- a címzett nem kapcsolja be mobiltelefonját vagy egyéb műszaki berendezését, vagy a szolgáltatási területen kívül tartózkodik a tárolási idő alatt (annak elteltével ugyanis az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató MMS-központjából);
- a címzett nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkori lefedettségi területén;
- illetve ha az MMS megérkezését valamilyen más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tekintetben, hogy az MMS-üzenet valamely e-mail címre megérkezik, azonban kiszámlázza az üzenetküldés díját, ha az MMS nem létező e-mail címre lett elküldve, illetve ha az üzenet megérkezését bármely más, a küldő vagy a fogadó Előfizetőnél felmerülő ok akadályozta meg.

MMS-üzenetek fogadásához pozitív egyenleg nem szükséges.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MMS	díjmentes

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

Az MMS-küldés díja belföldi hálózatokba minden számlázási időszakban, tarifacsomagtól függetlenül: 141,50 Ft/üzenet.
Az üzenetek fogadása díjmentes.

2.3. Hangposta

A hagyományos üzenetrögzítőnek megfelelő szolgáltatás: amennyiben az Előfizető nem elérhető, a hívó fél üzenetet hagyhat a hangposta révén, amely folyamatos készenlét mellett automatikusan bekapcsol.

A hangposta működésbe lépése előtt a hívó fél jellegzetes figyelmeztető hangjelzést hall, melynek időtartama 1 másodperc. Ezt követően a hívó félnek további 5 – a sípszóval együtt összesen 6 – másodperc áll rendelkezésére, hogy díjmentesen megszakítsa a hívást, amennyiben nem kíván üzenetet hagyni.

Amennyiben az Előfizető a hangposta szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez hívást a hangposta irányába), a Szolgáltatónak jogában áll az Előfizető számára automatikusan aktivált hangpostafiókot előzetes bejelentés nélkül megszüntetni. Az Előfizetőt e rendelkezés nem korlátozza abban, hogy kérhesse a hangposta szolgáltatás lemondását, illetve aktiválását.

A hangposta szolgáltatás bármikor díjmentesen megrendelhető és lemondható.

Az alábbi táblázat szemlélteti a Hangpostában elérhető funkciókat:

	Hangposta
Tárolható üzenetek száma (db)	10
Üzenetek maximális hossza (perc)	2
Új üzenetek tárolási ideje (nap)	4
Meghallgatott üzenetek tárolási ideje (nap)	2

Üzenethagyó visszahívása	–
Fax fogadása a hangpostafiókba	–
Számlásnak elérhető?	+
Időszaki díj	díjmentes

A hangpostaüzenetek biztonságos lehallgathatósága érdekében az Előfizetőnek lehetősége van jelszó használatára. Amennyiben az Előfizető nem él a jelszó-változtatási lehetőségével, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből adódó károkért.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Ez a szolgáltatás minden mobiltelefonnal igénybe vehető.

3. KIEGÉSZÍTŐ MOBIL INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

A tarifacsomagok mellé rendelhető, kiegészítő szolgáltatások igénybevételével az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy kapcsolódjon az internethez és így weboldalakat böngésszen vagy e-mail üzeneteket olvasson, valamint wapos szolgáltatásokat, többek között a Szolgáltató Go mobilportálját használja. A szolgáltatás használatához a publikus IP-címet a Szolgáltató nem garantálja.

E pontban a belföldi és az 1. roaming díjzónában történő igénybevételről olvashat, a külföldi (egyéb roaming díjzónában történő) igénybevétel feltételei a III.8.3. pontban találhatók.

A következő bekezdésekben a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó közös igénybevételi feltételek és szabályok találhatók.

Használathoz szükséges beállítás:

A kiegészítő mobil internet szolgáltatásokban foglalt adatmennyiség használatára kizárólag az alábbi beállítással van lehetőség:

- a hanghívásra alkalmas tarifacsomagok esetén: online APN;
- a mobil internet (hanghívásra nem alkalmas) tarifacsomagok esetén: net APN.

Sebesség:

A Telenor valamennyi kiegészítő szolgáltatásként igénybe vehető időszaki díjas, forgalmi díjas vagy egyszeri díjas mobil internet szolgáltatása esetén biztosítja a 4G/LTE hálózat elérését belföldön a tarifacsomag leírásában (II. fejezet) szereplő kínált sávszélességgel.

A kínált sávszélesség egy elméleti maximális sebességérték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia (4G/LTE) elérhetőségének, az azt támogató készülék és USIM-kártya meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A garantált sebességről az ÁSZF Törzsszöveg 4.1. pont rendelkezik. Az aktuális hálózati lefedettségről a Telenor honlapján található információ, pontos tájékoztatás pedig az Értékesítési pontokon kapható.

Díjban foglalt adatkeret felhasználhatósága:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag belföldön és az 1. roaming díjzónában használható fel az alábbiakban meghatározottak szerint.
A Kiegészítő mobil internet szolgáltatás díjába foglalt adatkeret kizárólag az adott ciklusban (a megrendeléstől az új ciklusra járó adatkeret rendelkezésre bocsátásáig vagy

elfogyasztásáig) használható fel, így az a következő számlázási/kártyás szolgáltatási ciklusra nem vihető át.

Díjban foglalt adatkeret felhasználása utáni használat:

Amennyiben bármely alábbi kiegészítő mobil internet szolgáltatás tartalmaz magában foglalt adatkeretet, a felhasználást követően az adatforgalmazás az 1. roaming díjzónában nem lehetséges.

Az 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag, Klikk díjában foglalt adatkeret felhasználását követően az adatforgalmazás forgalmi díja belföldön 0 Ft, de az internetelérés sebessége lassításra (korlátozásra) kerül, az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség *32/32 kbps*.
A lassítás az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján, legkésőbb annak végével megszűnik – vagy azelőtt megszüntethető Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (III.3.) vásárlásával.

A Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomagesetén a működés az alábbiak szerint alakul:
A kiegészítő adatforgalmi keret(ek)et a következő kínált sávszélességgel lehet felhasználni: 7 Mbit/s letöltési sebesség, 2 Mbit/s feltöltési sebesség. A kiegészítő adatforgalmi kerete(ke)t a feltöltéshez kapcsolódó, a tarifában foglalt, valamint minden egyéb Kiegészítő mobilinternet szolgáltatás (a „Plusz" csomagok) által biztosított adatforgalmi keret felhasználását követően lehet felhasználni. A szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet a tarifacsomagban vagy amennyiben Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, akkor a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásban meghatározott sávszélességen vehető igénybe. Egyéb esetben a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség).
A kiegészítő adatforgalom a megrendeléskori kártyás szolgáltatási ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a kártyás szolgáltatási ciklus végéig használható fel, a következő kártyás szolgáltatási ciklusra nem vihető át.

A Klikk 1 GB és a HiperLike időszaki díjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobil internet szolgáltatást nem lehet igénybe venni. A korlátozás az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján, de legkésőbb annak végével megszűnik. Ha az előfizető rendelkezik egyéb, felhasználható adatmennyiséggel (pl. időszaki díjas kiegészítő mobil internet szolgáltatás megrendelése miatt), ekkor az igénybevétel feltételei – különösen a sebesség (kínált sávszélesség), adatkeret elfogyását követő korlátozás vonatkozásában – az igénybe vett kiegészítő szolgáltatás szerint alakulnak az új kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapjának végéig.

A fentiekben fel nem sorolt Kiegészítő szolgáltatások esetén az érintett szolgáltatás leírásában foglalt szabály kerül alkalmazásra.

Időszaki díj terhelése és az abban foglalt keret, lemondást követő megrendelés:

A Kiegészítő mobil internet szolgáltatások esetén a Telenor a teljes időszaki díjat terheli és az abban foglalt teljes keretet biztosítja az adott szolgáltatáshoz tartozó kártyás szolgáltatási ciklus időtartamára.

A Kiegészítő szolgáltatásokban foglalt adatkeret egyik ciklusról a másikra nem vihető át.

Az igénybevétel feltételei:

Mobil Online, Internet és -Adat szolgáltatáscsomagok, valamint az 1 GB + Deezer Zene és 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomagok, HiperLike szolgáltatás és Plusz 600MB/1,5GB/3,5GB csomagok esetén az igénybevétel feltétele a Szolgáltatás

megrendelése, valamint a vonatkozó havi/időszaki/egyszeri díj megfizetése (Kivéve a havidíjmentes Mobil Online Start, Mobil Online Napijegy, Extra 100 MB és Extra 500 MB szolgáltatásokat.).

A Szolgáltatás kártyás szolgáltatási ciklusonként egyszer rendelhető meg.

Kártyás előfizetés esetén a „Belföldi Díjak Alkalmazásának Szabályai" (I.2.) pontban foglaltak szerint kerül megrendelésre, aktiválásra, felfüggesztésre, illetve törlésre a szolgáltatás.

Amennyiben az Előfizetőnek az SMS, MMS szolgáltatások használata során negatív egyenlege keletkezik az ingyenes vagy az előre kifizetett GPRS forgalmi keretek - a negatív egyenleg ellenére - továbbra is elérhetőek maradnak.

Amennyiben a Szolgáltatás használata során a Kártyás Előfizetőnek elfogy az ingyenes és/vagy előre kifizetett GPRS forgalmi kerete, a GPRS-kapcsolat megszakad és 1 percig a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az egyenleg feltöltése esetén is csak az 1 perc leteltét követően használható tovább a Szolgáltatás.

Az igénybevétel korlátai:

Az igénybevétel korlátja, ha a mobiltelefon nem alkalmas a szolgáltatás igénybevételére.

Egy időben egy Előfizető csak egy Mobil Online szolgáltatáscsomagot illetve egy Plusz 600MB/1,5GB/3,5GB csomagok vehet igénybe. A szolgáltatásváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő szolgáltatás egyidejű lemondását vonja maga után. A Mobil Online szolgáltatáscsomagok az Internet tarifacsomagokhoz nem rendelhetők meg.

A Szolgáltató szüneteltetheti, korlátozhatja, vagy megszüntetheti a szolgáltatás nyújtását az adatforgalom függvényében, illetve az Előfizető általi igénybevételt abban az esetben, ha az Előfizető a szolgáltatás nyújtását részben vagy teljes egészében megszakítja, minőségét hátrányosan befolyásolja, vagy egyéb módon csorbítja, illetőleg az előzőek bekövetkezése vélelmezhető.

Az adatmennyiség számlázása:

Az adatforgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint annak védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.
A forgalom mérése az adathálózat központi elemein történik, ezért az Előfizető eszközén mért forgalom és a Szolgáltató által mért forgalom eltérhet. A mért adatmennyiség az Előfizető felé irányuló és az Előfizetőtől induló forgalom együttes összege.

A következő pontokban a Kiegészítő mobil internet szolgáltatásokhoz tartozó kapcsolódó díjak és egyedi szabályok találhatók.

3.1. Értékesítés alatt álló GPRS-alapú szolgáltatások

3.1.1. „200 MB napi net, 500 MB napi net, 1 GB napi net, 3 GB napi net, 5 GB napi net és 200 MB heti net, 500 MB heti net, 1 GB heti net, 3 GB heti net, 5 GB heti net" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Eseti kiegészítő napi és heti mobilinternet csomagok, amelyek a nevükben foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak.
Valamennyi eseti kiegészítő csomag egymással párhuzamosan is megrendelhető úgy, hogy a korábbi csomagokból még fel nem használt kvóta és a megrendelt csomagban foglalt kvóta mennyisége összeadódik, egyben meghosszabbítva az adatmennyiség felhasználhatóságát a hosszabb net csomag érvényességi idejével. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje: elsőként az egyszeri kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség csökken, annak felhasználása után a időszaki díjas kiegészítő adatjegyben foglalt adatmennyiség érhető el, míg végül a tarifacsomagban vagy a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség csökken. A napi mobilinternet csomagok az aktiválást követő nap éjfélig, míg a heti mobilinternet csomagok az aktiválást követő 7. nap éjfélig használhatók fel.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Az eseti kiegészítő szolgáltatáscsomagok, a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.2.), igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagok.

- A SZOLGÁLTATÁS EGYSZERI DÍJA:

Kiegészítő adatjegy	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
200 MB napi net	200 MB	200 Ft
500 MB napi net	500 MB	300 Ft
1 GB napi net	1 GB	500 Ft
3 GB napi net	3 GB	900 Ft
5 GB napi net	5 GB	1 500 Ft

Kiegészítő adatjegy	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és az 1. roaming díjzónában	Bruttó egyszeri díj
200 MB heti net	200 MB	300 Ft
500 MB heti net	500 MB	500 Ft
1 GB heti net	1 GB	900 Ft
3 GB heti net	3 GB	1 500 Ft
5 GB heti net	5 GB	2 200 Ft

3.1.2. „Hello500MB megújuló net, Hello1GB megújuló net, Hello3GB megújuló net, Hello5GB megújuló net" kiegészítő szolgáltatáscsomagok (kizárólag Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz Előfizetők számára értékesíthetőek)

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Az időszaki díjat a Szolgáltató a csomag aktiválásakor, majd – lemondásig – minden szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe, és a csomagban foglalt adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra, és a szolgáltatás aktiválásának napja a feltöltés egyenlegen történő jóváírásának napja lesz és az időszaki díjért járó kedvezmények teljes egészében igénybe vehetőek.

Egy időben az Előfizető csak egy, a lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti adatmennyiség összeadódik az újonnan megrendelt csomagban foglalt adatmennyiséggel.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A megújuló kiegészítő szolgáltatáscsomagok kizárólag Hello Kártyás és Hello Kártyás Expressz tarifacsomag mellé vehetők igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
Hello500MB megújuló net	500 MB	750 Ft
Hello1GB megújuló net	1 GB	1 100 Ft
Hello3GB megújuló net	3 GB	2 500 Ft
Hello5GB megújuló net	5 GB	3 500 Ft

3.1.3. „500 MB havi megújuló net, 1 GB havi megújuló net, 3 GB havi megújuló net" kiegészítő szolgáltatáscsomagok

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba és a kiegészítő kedvezményes szolgáltatáscsomagban foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Az időszaki díjat a Szolgáltató a csomag aktiválásakor, majd – lemondásig – minden szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe, és a csomagban foglalt adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra, és a szolgáltatás aktiválásának napja a feltöltés egyenlegen történő

jóváírásának napja lesz és az időszaki díjért járó kedvezmények teljes egészében igénybe vehetőek.

Egy időben az Előfizető csak egy, a lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti adatmennyiség összeadódik az újonnan megrendelt csomagban foglalt adatmennyiséggel.

Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A megújuló kiegészítő szolgáltatáscsomagok minden, a jelen Díjszabásban szereplő, értékesítés alatt álló, ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (jelen Díjszabás II.1. és II.2.), igénybe vehetők, kivétel a jelen Díjszabásban szereplő Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagok.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
500 MB havi megújuló net	500 MB	900 Ft
1 GB havi megújuló net	1 GB	1 500 Ft
3 GB havi megújuló net	3 GB	3 500 Ft

3.2. Lezárt (már nem értékesített) GPRS-alapú szolgáltatások

3.2.1. Klikk

A Szolgáltatás kártyás szolgáltatási ciklusonként belföldön és az 1. roaming díjzónában felhasználható 150 MB általánydíjas GPRS alapú wap- és Internet- hozzáférést biztosít, továbbá az Opera Mini mobil böngésző közvetlen letöltését kínálja. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében az Előfizető előzetes, önkéntes hozzájárulásával, az erre vonatkozó nyilatkozatának módosításáig, további wap- és Internet- hozzáférést segítő, illetve ehhez kapcsolódó alkalmazások letöltésének lehetőségét kínálhatja fel Előfizető részére.
A teljes megrendelési folyamat az alkalmazás-letöltést biztosító SMS kézbesítésével zárul le és így a 150 MB-os forgalmi keret aktiválása is ekkora történik meg. Ezt megelőzően bármilyen GPRS alapú szolgáltatás használatáért – beleértve az alkalmazás letöltését is - a megrendelés előtti tarifa- illetve szolgáltatáscsomagnak megfelelő adatforgalmi díj kerül terhelésre.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A Szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra. A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltatás bármikor lemondható. A lemondás kérhető írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.

Egy előfizetésen egy időben csak egy internet szolgáltatáscsomag igénybevételére van lehetőség. A szolgáltatás megrendelése esetén a legfeljebb 150 MB adatforgalmat magában foglaló szolgáltatások – kivéve a már nem értékesített szolgáltatások - megszüntetésre kerülnek az előfizetésen, és a szolgáltatás, valamint a szolgáltatásban foglalt 150 MB kerül aktiválásra 72 órán belül. Amennyiben az Előfizető előfizetésén ennél nagyobb adatforgalmat tartalmazó internet szolgáltatás – vagy a már nem értékesített szolgáltatás aktív, a Szolgáltatás nem kerül automatikusan aktiválásra, előbb a mobil internet szolgáltatás lemondása szükséges.

A szolgáltatás – a mobil internet tarifacsomagok kivételével - az ÁSZF-ben foglalt tarifacsomagokkal vehető igénybe.

További alkalmazás(ok)

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó Opera Mini mobil böngésző alkalmazás csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért az alkalmazást fejlesztő cég felel, a támogatott operációs rendszerekről honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.

Az Opera Mini mobil böngésző az Opera Software ASA tulajdona. Az alkalmazás végfelhasználói feltételeit a telepítés során el kell fogadni. A feltételek kizárólag angol nyelven érhetőek el. Az Opera Mini alkalmazás a Szolgáltatástól függetlenül is letölthető és igénybe vehető.

A szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges szoftver telepítésekor elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas az SMS-ben érkezett letöltő hivatkozás közvetlenül az üzenetből történő megnyitására. Ilyen esetekben a hivatkozás, a készülék beépített böngészőjébe való manuális bevitellel nyitható meg.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy letiltsa a szolgáltatást, amennyiben vélelmezhető annak kereskedelmi célú, illetve ipari berendezésekkel történő használata.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

A szolgáltatás időszaki díja 983,86 Ft/előfizetői hívószám

3.2.2. HiperLike

	Bruttó ár
Időszaki díj	**818,51 Ft**
Időszaki díjban foglalt belföldi valamint 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	**100 MB** **+ korlátlan Facebook böngészés***
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

* A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook böngészés keret belföldi adatforgalomra érvényes. Az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 1,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során az ott felhasználható 1,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az időszaki díjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra. A korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet

szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás sebesség korlátozás nélkül érhető el. Az alap internet elérés sebességének belföldi lassítása vagy az alap internet szolgáltatás elérhetetlensége esetén a korlátlan Facebook böngészés szolgáltatás sebessége is lassított, illetve a szolgáltatás nem érhető el. Az 1. roaming díjzónában a időszaki díjban foglalt keret felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A szolgáltatás megrendelhető a 1750-es díjmentes rövidszámon SMS-ben, illetve a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.
- A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra.
- A szolgáltatás más, kiegészítő mobil internet-hozzáférést biztosító szolgáltatások mellé (akár egyszeri, akár időszaki díjas) is megrendelhető.
- A szolgáltatás magában foglal korlátlan Facebook böngészést belföldön, mely nem számít bele az időszaki díjban foglalt adatforgalomba, és nem kerül korlátozásra az időszaki díjban foglalt adatforgalom felhasználását követően, így ebben a formában korlátlannak tekinthető. A készüléken található alkalmazások, illetve a készülékgyártók által a készülékre telepített funkciók, melyek a gyártói szervereken keresztül kommunikálnak a Facebookkal, a Google Play Áruházon és az Ovi Store-on keresztül elérhető további Facebook hozzáférést biztosító alkalmazások letöltése és használata, valamint harmadik fél által üzemeltetett URL-en elérhető tartalom (pl. youtube, stb.) megnyitása, illetve minden egyéb böngészés és e-mailezés adatforgalommal jár, mely az időszaki díjban foglalt adatmennyiséget csökkenti és annak felhasználását követően a mobil internet nem lesz elérhető.
- Foglalási egység belföldön, valamint 1. roaming díjzónában: 0,5 MB.
- A szolgáltatás bármikor lemondható, az legkésőbb a lemondás napjának végén törlésre kerül. A lemondás kérhető személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálatán.
- Az Előfizető hozzájárul a szolgáltatás keretein belül ahhoz, hogy amennyiben az időszaki díjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem rendelhető meg az Új Generációs Kártyás tarifacsomagokhoz (pl. Limit), valamint az olyan tarifacsomagokhoz, melyek kizárólag adatforgalom lebonyolítására és SMS küldésére alkalmasak (pl. Hipernet Praktikum).

3.2.3. Plusz 500 MB csomag, Plusz 1 GB csomag, Plusz 3 GB csomag, Plusz 5 GB csomag, Plusz 10 GB csomag, Plusz 30 GB csomag

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül.
Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatások minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/B melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehetők, kivéve a Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.) és Internet Praktikum kártyás mobil internet tarifacsomagokat.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Belföldi	A belföldi	Bruttó

	adatforgalmi keret	adatforgalmi keretből 1. roaming díjzónában is felhasználható	időszaki díj
Plusz 500 MB csomag	500 MB	500 MB	800,85 Ft
Plusz 1 GB csomag	1 GB	1 GB	1 236,87 Ft
Plusz 3 GB csomag	3 GB	3 GB*	2 037,71 Ft
Plusz 5 GB csomag	5 GB	4 GB*	2 891,95 Ft
Plusz 10 GB csomag	10 GB	7 GB*	4 960,63 Ft
Plusz 30 GB csomag	30 GB	10,5 GB*	7 438,99 Ft

* Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az időszaki díjban foglalt belföldi keret kerül felhasználásra, a keret kimerítéséig a III. fejezet 8.3.1. pontja szerinti többletdíj terhelése mellett. Ezt követően az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás nem lehetséges.

3.2.4. 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

	Bruttó ár
Időszaki előfizetési díj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	**2 299,45 Ft** **909,45 Ft**
Időszaki díjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában érvényes adatforgalmi keret	**1 GB**
Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában, a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

A szolgáltatáscsomag a „Deezer” márkanevű zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot. A szolgáltatáscsomag dedikált Deezer Zene adatmennyiséget nem tartalmaz. A zene irányú belföldi és 1. roaming díjzónában történő forgalmazás – ahogy minden egyéb ilyen irányú GPRS használat – a szolgáltatásba épített adatmennyiséget csökkenti. A szolgáltatás aktiválását követően az igénybevételhez a Blogmusik Deezer márkanevű internetes oldalán regisztráció (felhasználói fiók létrehozása a www.telenor.hu/zene címen elérhető leírás szerint) és a Telenor előfizetés hívószáma, valamint a létrehozott fiók társítása szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni. A szolgáltatás aktiválását követően a regisztráció és társítás az Előfizető felelőssége. A „Deezer” márkanevű zeneszolgáltatást külön megrendelni és lemondani nem lehetséges, azt a szolgáltatás tartalmazza (további díj fizetése nélkül), egyebekben a zene hozzáférés, igénybevétel, adatkezelésre és felelősségre vonatkozó részletes feltételeket jelen melléklet III.6. pont tartalmazza azzal, hogy a szolgáltatás által biztosított hozzáférési jogosultság jellegében hasonlít a Deezer Zeneszolgáltatáshoz, de nem azonos azzal. A szolgáltatással a Deezer zeneszolgáltatás nem vehető igénybe. Szolgáltató kizárólag a távközlési szolgáltatásért tartozik felelősséggel, a Deezer által nyújtott szolgáltatásért nem felel.
Egy Előfizetésen egy időben egy Deezer szolgáltatás lehet aktív. Abban az esetben, ha az Előfizető egyidejűleg több olyan szolgáltatásra fizet elő, amelyben Deezer hozzáférés biztosított, úgy az Előfizető továbbra is egy hozzáférési jogosultságot használhat.

3.2.5. 2 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag

	Bruttó ár
Időszaki előfizetési díj amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	**2 712,83 Ft** **1 322,83 Ft**
Időszaki díjban foglalt belföldi és 1. roaming	**2 GB**

díjzónában érvényes adatforgalmi keret	
Forgalmi díj belföldön és 1. roaming díjzónában a forgalmi keret túllépése esetén	**0 Ft**

A további feltételek egyezőek az 1 GB + Deezer Zene szolgáltatáscsomag leírásában foglaltakkal.

3.2.6. Klikk 1 GB

	Bruttó ár
Időszaki díj	**1 230 Ft**
Időszaki díjban foglalt belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalmi keret	**1 GB**
Forgalmi díj belföldön, a forgalmi keret túllépése esetén	0 Ft

A szolgáltatás első megrendelését követően az előfizető 3 hónapig 1 havi időszaki díjért (1 230 Ft) veheti igénybe a szolgáltatást, ezt követően a fizetendő díj mértéke havi szolgáltatási ciklusonként 1 230 Ft. A kedvezmény a Szolgáltatás lemondása és ismételt megrendelése esetén nem érvényes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött
- A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra.
- A szolgáltatás más, kiegészítő mobil internet-hozzáférést biztosító szolgáltatások mellé (akár egyszeri, akár időszaki díjas) is megrendelhető, kivéve a már nem értékesített Klikk szolgáltatást. A Klikk 1 GB szolgáltatás megrendelése esetén – amennyiben az ügyfél rendelkezik Klikk szolgáltatással – a Klikk szolgáltatás törlésre kerül, melyről SMS-ben értesítjük az ügyfelet.
- Foglalási egység belföldön és 1. roaming díjzónában: 10 MB.
- A szolgáltatás bármikor lemondható, az legkésőbb a lemondás napjának végén törlésre kerül.
- Az Előfizető hozzájárul a szolgáltatás keretein belül ahhoz, hogy amennyiben az időszaki díjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Szolgáltató rövid szöveges üzenetben, vagy a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás minden, a Díjszabásban (ÁSZF 1/B. melléklet) szereplő, értékesítés alatt álló ill. már nem értékesített tarifacsomag mellé (Díjszabás II.1. és II.2.) igénybe vehető, kivétel a Hipernet Praktikum kártyás mobilinternet (II.1.).
A szolgáltatás nem rendelhető meg az Új Generációs Kártyás tarifacsomagokhoz (pl. Limit).

3.2.7. Plusz 100 MB csomag Plusz 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag, Plusz 3,5 GB csomag" kiegészítő szolgáltatáscsomagok (A kiegészítő szolgáltatáscsomagok értékesítése Kártyás Előfizetők számára lezárásra került, azok kizárólag Új Generációs Kártyás Előfizetők számára értékesíthetőek)

Időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatások, amelyek belföldi és 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget biztosítanak a tarifacsomagba foglalt adatkereten felül. A szolgáltatás időszaki díja a megrendelést követően a szolgáltatás lemondásáig számlázásra kerül.

Egy időben az Előfizető csak egy lentiekben részletezett adatcsomagot vehet igénybe. A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után.

A szolgáltatáscsomag Új Generációs Kártyás Előfizetők számára történő megrendelésekor tört számlázási időszak esetén időarányos havidíj kerül terhelésre, a szolgáltatáscsomagban foglalt adatmennyiség ugyanakkor a tört időszak alatt is teljes mértékben felhasználható. A lemondásra cikluszárással van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A Plusz 100MB csomag, 600 MB csomag, Plusz 1,5 GB csomag és Plusz 3,5 GB havidíjas megújuló adatcsomagok az egyszeri díjas 100MB adatjegy, 600 MB adatjegy, 1,5 GB adatjegy és 3,5 GB adatjegy szolgáltatásoknál ismertetett kártyás tarifacsomagok mellé rendelhetőek meg. Az egyes adatforgalmi szolgáltatásokkal elérhető adatmennyiség felhasználási sorrendje az egyszeri kiegészítő adatjegyeknél írt feltételek szerint alakul.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI DÍJA:

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
Plusz 100 MB csomag	100 MB	410 Ft
Plusz 600 MB csomag	600 MB	1 050 Ft
Plusz 1,5 GB csomag	1,5 GB	1 940 Ft
Plusz 3,5 GB csomag	3,5 GB	2 660 Ft

3.2.8. Mobil Online Start

A szolgáltatás használati díj megfizetésével vehető igénybe, hangalapú tarifacsomag mellé megrendelve. Adatforgalmazás esetén a használati díj naptári naponként, az adott napon történt legelső adatforgalmazás megkezdésekor fizetendő, és a napi elérési díjban foglalt adatmennyiség felhasználását követően a szolgáltatás az átvitt adatmennyiség függvényében díjköteles.
A szolgáltatás díj mentes.
Az adatforgalom számlázása megkezdett 0,1 MB-os egységenként történik.
Az inaktivitási idő: 15 perc, a foglalási egység: 40,5 Ft (1 MB).

Használati díj belföldi és 1. roaming díjzónában történő használat esetén, minden időszakban:

	Bruttó ár
Napi elérési díj (naptári napon belül 1 MB adatforgalmi keretet foglal magába)	247,20 Ft
A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi kereten felüli adatforgalom díja megkezdett 0,1 MB-onként	4,05 Ft

A napi elérési díjban foglalt 1 MB adatforgalmi keretet legkésőbb az adott naptári nap végéig lehet felhasználni, a fel nem használt keret a következő napra nem vihető át.

Amennyiben a Mobil Online Start szolgáltatás előfizetője időszaki díjas mobil online, internet- vagy adatszolgáltatást, illetve meghatározott havi adatforgalmi mennyiség felhasználását biztosító tarifacsomagot rendel meg, úgy a Szolgáltató a *Mobil Online Start* szolgáltatást az adott előfizetésről törli.

3.2.9. „200 MB havi megújuló net" kiegészítő szolgáltatáscsomag

Ezt az időszaki díjas kiegészítő adatforgalmi keretet tartalmazó szolgáltatást az ezzel rendelkező Kártyás Előfizető a jelen Díjszabásban az *„500 MB havi megújuló net, 1 GB havi megújuló net, 3 GB havi megújuló net" kiegészítő szolgáltatáscsomagoknál* leírt felhasználási feltételek alapján és az alábbiak szerint veheti igénybe:

Kiegészítő adatcsomag	Adatforgalmi keret, mely felhasználható belföldön és 1. roaming díjzónában	Bruttó időszaki díj
200 MB havi megújuló net	200 MB	500 Ft

4. KÖLTSÉGCSÖKKENTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. 5 perc után 0 Ft csomag (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás a Kártyás egyéni (lakossági) hanghívásra alkalmas tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők részére a hívás kezdeményezésétől számított 5. perc után 0 Ft-ért biztosít beszélgetési lehetőséget a Szolgáltató hálózatán belül, legfeljebb 60 perces hívások erejéig.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kedvezmény igénybe vehető a hangposta hívására.

A hangpostából kezdeményezett és a továbbkapcsolt hívások esetében a kedvezmény nem érvényesíthető.

Amennyiben a tarifacsomag lebeszélhető kedvezményt tartalmaz, a beszélgetések első 5 percének díja beleszámít a lebeszélhetőségbe, míg az 5. perc utáni részük nem csökkenti azt.

A Szolgáltató hálózatán belüli hívások esetén a hívás kezdeményezésétől számított első 5 perc az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő díjjal kerül kiszámlázásra, az 5. perc utáni beszédhívás 0 Ft.

A Szolgáltató hálózatán kívüli hívásokért mindenkor az Előfizető tarifacsomagjának megfelelő normál percdíjat kell megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívásokat 60 perc után megszakítja.

A szolgáltatás igénybe vehető a Kártyás Családi Csomag szolgáltatások megrendelése esetén is. Amennyiben az Előfizető olyan számot hív, amelyre érvényes a felsorolt szolgáltatás kedvezménye, abban az esetben az első 5 percben a hívás kedvezményes díja kerül kiszámlázásra, míg a hívás 5. perc utáni része 0 Ft.

Az Előfizető a szolgáltatást bármikor lemondhatja.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kedvezménye kizárólag hálózaton belül kezdeményezett hanghívásokra vonatkozik, tehát nem vehető igénybe átirányításra, továbbkapcsolt hívásra, adat-, videó- és faxhívásra, SMS, MMS forgalomra.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás időszaki díja 899 Ft előfizetői hívószámonként.

4.2. Családi Csomag

A szolgáltatás igénybevétele esetén az ugyanazon számlázási azonosítóhoz (korábban ügyfélszám) tartozó (az Előfizető nevén lévő) Számlás előfizetések, valamint a hozzájuk csatlakozó Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetések használói belföldön bármely időszakban, előfizetésenként – számlázási/kártyás szolgáltatási ciklusonként- legfeljebb 1000 perc időtartamig 0 Ft-os percdíjon hívhatják egymást. Az ezen időtartam elteltét követő hívások estében az előfizetésre irányadó tarifacsomag szerinti, a hálózaton belüli hívásokra megállapított díj kerül felszámításra.

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak a Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A Kártyás Előfizetők számára a Családi Csomag két típusa (továbbiakban: alszolgáltatás) áll rendelkezésre. A **Kártyás Családi Csomag Mini** 100 perc, míg a **Kártyás Családi Csomag** 1000 perc 0 Ft-os percdíjú családon belüli (hívócsoporton belüli) beszélgetést foglal magában, amelynek felhasználását követően a kártyás egyenlege mértékéig, belföldi hálózaton belüli díjon beszélhet a hívócsoport tagjaival a kártyás szolgáltatási ciklus végéig. Megrendelés esetén alapértelmezettként a **Kártyás Családi Csomag** alszolgáltatás kerül aktiválásra, melyet a Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizető az aktiválást követően módosíthat.

Megrendelés: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán és Értékesítési Pontjain rendelhető meg. A szolgáltatás megrendelése, a hívócsoport kibővítése esetén a Számlás Előfizető megjelöli azon Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizetéseket, amelyeket a hívócsoportba be kíván vonni. A Kártyás/Új Generációs Kártyás Előfizető egyidejű, illetve utólagos azonosítás esetén, a hozzájárulása mellett vonható be a hívócsoportba.
A szolgáltatást a Szolgáltató a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül aktiválja az ugyanazon számlázási azonosítóhoz tartozó Számlás előfizetések mindegyikén.

Megrendelést (illetve regisztrációt, jóváhagyást) követően a két alszolgáltatás között váltani az alábbi csatornákon van lehetőség:

- 1220
- MyTelenor
- Értékesítési pontok

Lemondás: Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az arra az előfizetői hívószámra indított hívásokra a kedvezmény nem vehető igénybe.

Amennyiben az egyazon számlázási azonosító alatt lévő bármely előfizetés az ÁSZF 5.1. pontja értelmében szüneteltetésre, illetve 5.2. pontja értelmében korlátozásra kerül, az a számlázási azonosító alá tartozó további előfizetések kedvezményét nem érinti.

A szolgáltatás bármikor lemondható a két Kártyás alszolgáltatás közötti váltás is bármikor kérhető – e kérések 72 órán belül elvégzésre kerülnek. A teljes hívócsoport törlése a megrendeléstől számított 30 napon belül nem lehetséges.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

- A szolgáltatás valamennyi hangalapú lakossági tarifacsomaggal igénybe vehető.
- A szolgáltatás alapját a Számlás Előfizető adott számlázási azonosítója alatt lévő előfizetések képezik, és a hívócsoportba kizárólag aktív előfizetések vonhatóak be.
- A szolgáltatást kizárólag egyéni Előfizetők vehetik igénybe (intézményi/üzleti Előfizetők számára nem elérhető).
- A szolgáltatás azon Előfizetők számára rendelhető meg, akiknek az egy adott számlázási azonosítója alatt lévő előfizetéseinek a száma nem haladja meg a hatot.

- Amennyiben csak Számlás előfizetés van a hívócsoportban, akkor az adott számlázási azonosítón az Előfizetőnek minimum két aktív előfizetéssel kell rendelkeznie, azonban amennyiben legalább egy Kártyás vagy Kártyás előfizetés is van a hívócsoportban, úgy elegendő egy aktív Számlás előfizetés.
- A szolgáltatás az egy szolgáltatási azonosító alá tartozó Számlás (hangalapú) előfizetések mindegyikén automatikusan aktiválásra kerül.
- Kártyás előfizetés esetén szolgáltatáshoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatás megrendeléséhez szükséges összeggel – kivéve Új Generációs Kártyás szolgáltatás esetén.
- Kártyás és Új Generációs Kártyás előfizetés esetén a családon belüli (hívócsoporton belüli) hívásindításhoz az Előfizetőnek rendelkeznie kell egyenlegén 2,50 Ft-tal (kapcsolási díj).
- A Számlás hívócsoporthoz csatlakozó Kártyás, illetve Új Generációs Kártyás Előfizetők száma összesen maximum három lehet.
- Egy Előfizető/előfizetés egyidejűleg csak egy hívócsoport tagja lehet.
- A hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekhez kapcsolódó szolgáltatásokon ugyanazok a műveletek érvényesülnek, mint a Számlás előfizetésen lévő szolgáltatásokon. Tehát például amennyiben a Számlás előfizetés megszüntetésre kerül, vagy bármilyen okból megszűnik rajta a szolgáltatás (amennyiben ezzel nem marad több számlás előfizetés a hívócsoportban), ugyanez történik a hívócsoportban lévő Kártyás/Új Generációs Kártyás előfizetésekkel.
- Ha bármilyen okból csak egy előfizetés marad a hívócsoportban, a Szolgáltató 3 munkanapon belül törli a szolgáltatást erről az előfizetésről.
- A szolgáltatás törlésre kerül továbbá az alábbi esetekben:
    a. átírás,
    b. a hanghívásra szolgáló, aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés,
    c. áttérés,
    d. szolgáltatás-váltás,
    e. ha a Számlás Előfizető kéri a Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizetés hívócsoportból való kivételét,
    f. ha az időszaki díj esedékességekor annak összege nem áll rendelkezésre a Kártyás előfizetés egyenlegén.

A Családi Csomagos Előfizetéseknél a Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi hanghívásokat 60 perc eltelte után megszakítja.
A Szolgáltató jogosult megszüntetni a szolgáltatást a hívócsoportba tartozó valamennyi előfizetésen, amennyiben az Előfizetők nem rendeltetésszerűen használják azt.
Rendeltetésszerű használatnak minősül a kedvezményes csomag mikroközösségi felhasználása, a szolgáltatás jellegének megfelelő igénybevétele.

Az elegendő egyenleggel nem rendelkező Kártyás Előfizető - ide nem értve az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizetőket - felfüggesztésre kerül a hívócsoportból (tehát a felfüggesztés alatt őt nem lehet díjmentesen hívni, és ő sem tudja díjmentesen hívni a hívócsoport tagjait).

A Számlás Előfizető a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező tag helyett bevonhat új előfizetőt a hívócsoportba (jelen pontban foglalt feltételek szerint). Amennyiben a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot eléri, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén sem kerül vissza a hívócsoportba. Ha a hívócsoport a jelen pontban foglalt maximális létszámot nem éri el, a felfüggesztett szolgáltatással rendelkező Kártyás Előfizető elegendő egyenleg esetén visszakerül a hívócsoportba a felfüggesztés előtti alszolgáltatásra.

Kártyás Előfizetőknél (ide nem értve az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizetőket): Új megrendelés esetén elegendő egyenleg hiányában a szolgáltatás nem kerül megrendelésre.

Amennyiben a szolgáltatás - és maga a hívócsoport - megszűntetésre kerül, akkor a felfüggesztett szolgáltatás is törlésre kerül.

Az adott hívócsoportban lévő előfizetők felelőssége – különösen a szolgáltatás jellegére tekintettel – hogy mindenkor meggyőződjenek arról, hogy mely előfizetői hívószámok tartoznak az érintett hívócsoporthoz.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezmény más kedvezménnyel nem vonható össze, és csak belföldi, a Szolgáltató hálózatán belüli hanghívásokra vehető igénybe (SMS-re, MMS-re, átirányított hívásokra, valamint adat- vagy faxhívásra nem).

A szolgáltatást üzleti és intézményi tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők nem vehetik igénybe.

A szolgáltatás a Díjcsökkentő és a Egycsoport szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe, a megrendelés előtt ezeket az Előfizetőnek le kell mondania.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

- Kártyás Családi Csomag Mini esetén időszaki díj előfizetésenként 499 Ft
- Kártyás Családi Csomag esetén időszaki díj előfizetésenként 1.099 Ft

Időszaki díj terhelés: Minden esetben (pl.: lemondás, alszolgáltatások közötti váltás) teljes időszaki díj kerül kiterhelésre.

4.3. Vezetékes-hívó szolgáltatás (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás igénybe vétele esetén Szolgáltató a Telenor Magyarország hálózatából belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásokat kedvezményes percdíjon, valamint hívásonként egyszeri kapcsolási díjon teszi lehetővé.

A kedvezményes díjak:
- Percdíj: 9 Ft.
- Kapcsolási díj: 9 Ft.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
- A kedvezmény kizárólag belföldi vezetékes, maximum 60 perc időtartamú hanghívásokra vonatkozik. Nem vonatkozik adat-, videó- és faxhívásokra, átirányított, illetve továbbkapcsolt hívásokra.
- A szolgáltatás használata során az egyes hívásokhoz kapcsolási díj kerül felszámításra.
- A szolgáltatás megrendelése esetén a kezdeményezett, átirányított, valamint továbbkapcsolt belföldi és nemzetközi hanghívások 60 perc után megszakításra kerülnek.
- Kártyás illetve Új Generációs Kártyás Előfizető a szolgáltatást csak pozitív egyenleg esetén rendelheti meg.
- A szolgáltatás igénybevétele megrendeléshez kötött. A szolgáltatás a megrendelést követően 72 órán belül kerül aktiválásra, és lemondás esetén 72 órán belül kerül törlésre, kivéve az alábbiakban meghatározott eseteket.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- A szolgáltatás az ÁSZF szerinti, idő alapú Telenor* kártyás tarifacsomagokkal vehető igénybe. A szolgáltatás automatikusan törlésre kerül, amennyiben az Előfizető olyan tarifacsomagra vált, amellyel nem vehető igénybe a szolgáltatás. Ugyanez vonatkozik áttérés esetére is.
- A Vezetékes-hívó egyéb, vezetékes irányra (is) kedvezményt nyújtó szolgáltatás mellé (PáratlanSzám, Praktikum hálózaton belüli csomag, Praktikum csúcsidőn kívüli csomag) nem vehető igénybe. Amennyiben az Előfizető a Vezetékes-hívó megrendelésekor rendelkezik a fenti szolgáltatásokkal, úgy azok automatikusan

törlésre kerülnek, és a Vezetékes-hívó kerül aktiválásra. A törlés és az azt követő aktiválás – szolgáltatástól függően – a megrendelést követően 72 órán belül történik meg.
- A Vezetékes-hívó szolgáltatás percdíja és kapcsolási díja az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetősége tekintetében nem kerül figyelembevételre. Ezen díjak az egyes tarifacsomagok havidíjának lebeszélhetőségére tekintet nélkül kerülnek kiszámlázásra.

* Idő alapú Telenor tarifacsomagok, melyek esetében a hanghívások számlázása idő alapon (másodperc vagy perc) történik.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
A szolgáltatás díjmentes.

4.4. Egyenleginformáció
A szolgáltatás segítségével az Előfizető tájékoztatást kaphat a rendelkezésre álló egyenlegéről. A szolgáltatás a 172-es számlainformációs vonalon, a Szolgáltató Go mobilportálján, illetve a MyTelenor-on (online.telenor.hu vagy my.telenor.hu), a MyMenu-ben érhető el.

– *A szolgáltatás elérése a 172-es számlainformációs vonalon keresztül*
A szám felhívása után a központ SMS-ben küldi meg az információt.
A 172-es számlainformációs vonal elérésére kizárólag belföldről, a Szolgáltató hálózatából van lehetőség.
Külföldről, a Szolgáltató hálózatán kívülről az egyenleginformáció lekérésére a +36209400600-as telefonszám felhívásával van lehetőség.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A szolgáltatás az elérési szám hívásával valamennyi Kártyás Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas SMS fogadására.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:
A szolgáltatásért belföldről, a Szolgáltató hálózatából a 172-es telefonszám felhívásáért, 1. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszám felhívásáért járó hívásdíjat kell fizetni: 99 Ft/hívás.
A szolgáltatás a 2. és 3. roaming díjzónából a +36209400600-as telefonszámon érhető el, és a hívásért minden esetben az adott országból Magyarországra irányuló hívásdíjat kell fizetni.

– *A szolgáltatás elérése a Go mobilportálon keresztül*
Minden wap szolgáltatással rendelkező Előfizetőnk számára elérhető. A szolgáltatás igénybevételekor a wap használati díja kerül számlázásra.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
Azon Előfizetők vehetik igénybe a szolgáltatást, akik megrendelik a forgalmi vagy az átalánydíjas wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikét, illetve megfizetik a vonatkozó forgalmi vagy időszaki előfizetési díjat (átalánydíj).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére.

– *A szolgáltatás elérése a MyTelenor-on keresztül*

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az első belépéskor regisztrálja magát a MyTelenor rendszerében, melynek során új MyTelenor jelszót ad meg, lehetővé téve ezáltal az adatokhoz történő további hozzáférést.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató internetes honlapján keresztül lehet elérni.

– *A szolgáltatás elérése a MyMenu rendszerén keresztül*

A tranzakció kezdeményezését követően az Előfizető a MyMenu rendszerén keresztül olvasható válaszüzenet(ek)ben kapja meg az aktuális egyenleginformációikat, mely a készülék képernyőjén jelenik meg és nem tárolódik el a készülék memóriájában, a menün keresztül történő továbblépés vagy kilépés esetén nem kereshető vissza.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás az USSD kód tárcsázásával valamennyi Előfizető rendelkezésére áll.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Előfordulhat, hogy a mobiltelefon nem alkalmas USSD kódok küldésére és fogadására.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatásnak nincs eseti díja.

4.5. Praktikum hálózaton belüli csomag és Praktikum csúcsidőn kívüli csomag (a szolgáltatások értékesítése lezárásra került)

A **Praktikum hálózaton belüli csomag** megrendelése esetén belföldről, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívásokra, a **Praktikum csúcsidőn kívüli csomag** megrendelése esetén pedig belföldről és az 1. roaming díjzónából a magyarországi vezetékes és más magyarországi mobilhálózatokba irányuló hívásokra érvényesíthetők a jelen pontban meghatározott díjak.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatáscsomag megrendelése:
A szolgáltatáscsomagokat kizárólag aktív, Praktikum tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők vehetik igénybe.
A szolgáltatáscsomag a megrendeléstől számítva addig marad aktív, amíg az Előfizető le nem mondja, illetve át nem vált másik kedvezménycsomagra vagy másik kártyás tarifacsomagra.
A szolgáltatáscsomagok a megrendeléstől számított 30 napon belül nem mondhatók le, valamint ezen időtartam alatt a két szolgáltatáscsomag közötti váltás sem lehetséges.
Egy Előfizetőnél egyidejűleg csak egy szolgáltatáscsomag lehet aktív.
A szolgáltatások nem vehetőek igénybe a Vezetékes-hívó szolgáltatással egyidejűleg.
Bármely, a Praktikum tarifacsomaghoz igénybe vehető szolgáltatás megrendelhető a szolgáltatáscsomagok mellé, és minden esetben a nagyobb kedvezményt biztosító szolgáltatás kedvezménye érvényesül.

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A Praktikum hálózaton belüli csomag, valamint a Praktikum csúcsidőn kívüli csomag díjmentesen vehető igénybe.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A kedvezményeket a Praktikum tarifacsomag díjtáblázata részletesen tartalmazza.

4.6. Szomszédhívó

A szolgáltatás a Szolgáltató magyarországi hálózatából biztosít kedvezményes, 48 Ft-os percdíjat az összes szomszédos ország (Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Szerbia, Ausztria, Románia, Horvátország) irányába indított hívások esetén.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás igénybe vehető a PluszNulla szolgáltatással együttesen. Amennyiben Előfizető mindkét szolgáltatással rendelkezik és a fentiekben meghatározott országokat hívja, úgy akár PluszNullás hívás esetén is a Szomszédhívó szolgáltatás által biztosított kedvezményeket kapja. A Szomszédhívó szolgáltatás által nem érintett országok hívása esetén a PluszNulla szolgáltatás mindenkori díjszabásban meghatározott díjak, kedvezmények érvényesek.
A szolgáltatás nem vehető igénybe egyéb nemzetközi kedvezménnyel.
Előfizető nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, amennyiben kimenő hívástiltással, nemzetközi hívástiltással rendelkezik.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szomszédhívó szolgáltatás időszaki díja 1059 Ft/ hó /előfizető hívószám.

4.7. Számlaértesítő

A szolgáltatás igénybevételével az Új Generációs Kártyás Előfizető SMS-ben és/vagy e-mailben kap tájékoztatást a havi elektronikus vagy papíralapú számlájával kapcsolatos eseményekről (számla kiállítása, közelgő esedékessége).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
  - Egy számlaküldési címhez csak egy Számlaértesítő megküldésére szolgáló hívószám vagy e-mail cím tartozhat.
  - A szolgáltatás igénybevételéhez kizárólag belföldi mobil hívószám, illetőleg létező e-mail cím adható meg.
  - Az Előfizető köteles a Telenort haladéktalanul tájékoztatni arról, ha az értesítés megküldését más hívószámra és/vagy e-mail címre kéri - a Telenor az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.
  - Amennyiben az Előfizető további előfizetés(eke)t [hívószámo(ka)t] létesít, és azokhoz nem ad meg a korábbitól eltérő számlaküldési címet, akkor a Telenor az azonos számlaküldési cím kapcsán legrégebben létesített aktív hívószámra, vagy annak kapcsán megadott e-mail címre küldi meg a Számlaértesítőt.
  - Amennyiben a megrendeléskor az Előfizetőnek a Telenornál több olyan előfizetése (hívószáma) van, melyhez azonos számlaküldési cím tartozik, a szolgáltatás aktiválásához szükséges egy Számlaértesítő fogadására szolgáló hívószám vagy e-mail cím megadása.
  - A szolgáltatást a MyTelenor-on keresztül, valamint a Telenor értékesítési pontokon és a Telefonos Ügyfélszolgálaton lehet megrendelni, módosítani, lemondani.

- A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

4.8. Kártyás hívásrészletező

A Szolgáltatást a Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizető az ÁSZF 11.3. pontjában foglalt feltételek mellett veheti igénybe díj ellenében, illetve díjmentesen.
A hívásrészletezés tartalmáról, valamint az annak kapcsán megtehető adatkezelési nyilatkozatról (kitakart/nem kitakart hívásrészletező) az ÁSZF 2. számú melléklet (Adatkezelési tájékoztató) VI. fejezetében található információ.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A kártyás hívásrészletezőt kizárólag kártyás és új generációs kártyás Előfizetők igényelhetik, lezárt kártyás ciklusról, eseti jelleggel. Az igénylés sikeres ügyfél-azonosítást

követően történhet személyesen a Szolgáltató értékesítési pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kártyás hívásrészletező legfeljebb 2 évre visszamenőleg igényelhető.

❖ DÍJAK:

A kártyás hívásrészletezőt a kártyás vagy új generációs kártyás Előfizető részére kártyás ciklusonként egy alkalommal díjmentesen biztosítja a Szolgáltató. Bármilyen, a fentiektől eltérő hívásrészletezőt, másolatot – az Eht. korlátai között – térítés ellenében bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató.

	egyéni Előfizető	más Előfizető
Kártyás hívásrészletező/hívószám/kártyás ciklus*	0 Ft	0 Ft
Kártyás hívásrészletező másolat/hívószám/kártyás ciklus	1950 Ft	1950 Ft

*Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint az ingyenes kártyás hívásrészletező bármely formáját igénybe vette, akkor minden további forma megrendelése, illetve igénybevétele esetén a „kártyás hívásrészletező-másolat" díja kerül kiterhelésre.

4.9. MyTrio (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

A szolgáltatás megrendelője időszaki díj ellenében belföldön 0 Ft-os percdíjon hívhat legfeljebb három, általa megjelölt telenoros hívószámot (preferált hívószám), mely után kapcsolási díj nem kerül felszámításra.

A szolgáltatás megrendelésére az Értékesítési pontokon van lehetőség.

A preferált hívószámok megadása és módosítása az alábbi csatornákon lehetséges:
- MyTelenor oldalon,
- MyTelenor applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- a +36209000900-as számra küldött SMS-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

A megadást követően a preferált hívószámok lekérdezésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- MyTelenor oldalon,
- MyTelenor applikáción keresztül,
- MyMenu-ben,
- az Értékesítési Pontokon, valamint a Telefonos Ügyfélszolgálaton.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- Az a Kártyás Előfizető veheti igénybe a szolgáltatást, aki legfeljebb három preferált hívószámot megad (regisztrál). A preferált hívószám(ok) regisztrációjával történik meg a kedvezmény biztosítása.
- SMS-ben a számok a következő formátumban adhatók meg: 201234567, 202345678, 203456789.
- Preferált hívószámként nem adható meg:
  - nem Telenor-előfizetőhöz tartozó hívószám,
  - többször ugyanaz a hívószám,
  - hibás formátumú hívószám.
- Ha a preferált hívószámok közül legalább egy a fenti feltételeknek felel meg, úgy valamennyi hívószám elutasításra kerül.
- Amennyiben háromnál több preferált hívószám kerül megadásra, úgy az első három hívószámot a fentiek szerint vizsgálja a Szolgáltató.

- A Telenor értesítést küld SMS-ben a szolgáltatás aktiválásáról és megújulásáról.
- A preferált hívószám(ok) 30 naponta egy alkalommal módosítható(k), a módosítás díjmentes.
- Ha az Előfizető a preferált hívószámokat (az utolsó módosítást követő) 6 hónapon belül nem módosítja, akkor a szolgáltatás igénybevételéhez új preferált hívószámokat kell megadnia, vagy meg kell erősítenie a korábban megadott számokat.
- Amennyiben a preferált hívószám(ok) (bármelyike) elhordozásra kerül(nek) a Szolgáltató hálózatából, a kedvezmény az adott számra a továbbiakban nem vehető igénybe.
- Új Generációs Kártyás tarifacsomagról Kártyás tarifacsomagra történő váltáskor a preferált hívószámok regisztrációja megmarad.
- Amennyiben az Előfizetőnek olyan egyéb kiegészítő szolgáltatása vagy tarifacsomagba foglalt kedvezménye van, mely a MyTrio szolgáltatással azonos típusú kedvezményt biztosít, akkor a nagyobb kedvezmény fog érvényesülni – annak kimerüléséig/lejáratáig. Például: 3baráti 20-as és MyTrio megrendelése esetén, a MyTrio kedvezménye fog érvényesülni.
- Ha a MyTrio megrendelésekor az Előfizető már rendelkezik 3baráti 20-as szolgáltatás kapcsán megadott preferált hívószámokkal, akkor a MyTrio szolgáltatáshoz is automatikusan ezen számok kerülnek beállításra.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- A szolgáltatás nem vehető igénybe Telenor Kártyás és Telenor Kártyás Expressz tarifacsomagokkal;
- Családi Csomaggal, Családi Csomag Minivel, és a zártkörű ajánlatként igénybe vehető 3baráti 20-as nullázó szolgáltatással együtt nem rendelhető meg.
- A kedvezmény nemzetközi, csökkentett vagy emelt díjas és belföldi vezetékes hívószámokkal, Adományvonalakkal, más mobilszolgáltatók hívószámaival, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak hívószámaival nem vehető igénybe.
- A kedvezmény csak a hívások percdíjaira vonatkozik, az SMS-ek, valamint a roaming során kezdeményezett hívások díjaira nem.

A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:
A szolgáltatás időszaki előfizetési díja előfizetésenként bruttó 1.490 Ft.

4.10. Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás (a szolgáltatás értékesítése lezárásra került)

Időszaki díja	**4.741,86 Ft**
Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás tartalmazza: HiperLike szolgáltatás, korlátlan hálózaton belüli belföldi beszélgetés, 98 perc hálózaton kívüli belföldi irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába érvényes lebeszélhetőség	

- A kiegészítő szolgáltatás kizárólag a Praktikum+Net Expressz XXL tarifacsomagban vehető igénybe. A Praktikum+Net Expressz XXL tarifacsomag megvásárlásával a Praktikum XXL kiegészítő szolgáltatás 2 hónapig díjmentes.
- A második hónap után a szolgáltatás fizetőssé válik. Az időszaki díj 4.741,86 Ft, mely az egyenlegből levonásra kerül. Amennyiben nincs elegendő egyenleg, a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a következő minimum 5.000 Ft feltöltésig.
- A kiegészítő szolgáltatás bármikor lemondható, de a lemondás után újra nem rendelhető.

4.11. MyTalk csomag

A csomag tartalma:

Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek	100 perc
Hálózaton belüli percek	-
Adatkedvezmény (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	50 MB
A szolgáltatás időszaki díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 943,41 Ft 206,69 Ft

A szolgáltatás kizárólag a MyStart és MyStart Expressz tarifacsomagokhoz érhető el.
A szolgáltatás a fenti időszaki díj megfizetése mellett vehető igénybe.
Az időszaki díjat a Szolgáltató minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) megkísérli levonni. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezmény (díjcsökkentő szolgáltatás) nélkül veheti igénybe a tarifacsomagot, és a csomagban foglalt kedvezményes hívás és adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén. Amennyiben a kártyás szolgáltatási ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra.
Az időszaki díjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló normál díjas hívásokra vonatkozik, és érvényes a speciális hívásirányok (Pontos idő és Számlainformáció) használati díjára, valamint a tudakozók hívására, és az azok által kapcsolt hívásokra (III.7. pont). A kedvezmény nem vehető igénybe továbbá: nemzetközi, roaming (kivéve 1. roaming díjzóna)-,emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.
A fel nem használt kedvezmény(ek) nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.
A MyTalk, MyChat és MyTalk&Chat szolgáltatások közül az előfizető egy időben kizárólag egy szolgáltatást rendelhet meg.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalom elfogyott, és az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás 0 Ft, de maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.
Minden megkezdett egység díjköteles. A percalapú számlázás minden hívástípusra (nemzetközi, forgalmi díjas DATA es WAP) vonatkozik, kivéve az Emelt díjas szolgáltatásokat (EDSZ és távszavazás) és az Adományvonalakat.
Adatforgalmazás külföldön: amennyiben az Előfizető rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, arra külföldi használat (adatforgalmazás) esetén az ÁSZF vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

4.12. MyChat csomag

A csomag tartalma:

Belföldi percek	MyChat szolgáltatás
Hálózaton belüli percek	-
Adatkedvezmény	MyChat*
	1 GB (belföldön és az 1. roaming díjzónában is felhasználható)

A szolgáltatás időszaki díja amelyből az internet- hozzáférési szolgáltatás díja:	1 645,30 Ft 1 645,30 Ft

*A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 2,5 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során az ott felhasználható 2,5 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az időszaki díjban foglalt adatkedvezmény kerül felhasználásra. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az alap internet elérés belföldi sebességének lassítása esetén a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebessége is lassított. Az 1. roaming díjzónában az 1 GB adatkedvezmény felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

A csomag egyéb feltételei azonosak a MyTalk csomagéval (III.4.11.).

4.13. MyTalk&Chat

A csomag tartalma:

Belföldi percek	100 perc
Hálózaton belüli percek	korlátlan hálózaton belüli percek
Adatkedvezmény	MyChat* 1 GB (belföldön és az 1. roaming díjzónában is felhasználható)
A szolgáltatás időszaki díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	4 645,30 Ft 1 645,23 Ft

*A szolgáltatásban foglalt korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter használati keret belföldi adatforgalomra érvényes, az 1. roaming díjzónában az erre felhasználható adatkeret: 6 GB. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során az ott felhasználható 6 GB adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a továbbiakban az időszaki díjban foglalt adatkedvezmény kerül felhasználásra. A korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások az alap mobil internet szolgáltatás igénybevételi sebessége mellett érhető el. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizető rendelkezik minimális adatkerettel a mobil internet szolgáltatásában, úgy a korlátlan Facebook Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebesség korlátozás nélkül érhetőek el. Az alap internet elérés belföldi sebességének lassítása esetén a korlátlan Facebook, Facebook messenger, Whatsapp, Instagram és Twitter böngészés szolgáltatások sebessége is lassított. Az 1. roaming díjzónában az 1 GB adatkedvezmény felhasználását követően az adatforgalmazás nem lehetséges.

A csomag egyéb feltételei azonosak a MyTalk csomagéval (III.4.11.).

4.14. MyTalk Extra 100 perc

Kizárólag a MyTalk csomag mellé vehető igénybe a MyTalk Extra 100 perc kiegészítő szolgáltatás, amely 100 belföldön valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló leforgalmazható percet tartalmaz. A szolgáltatás felhasználhatósági ideje a megrendeléstől számított 30 nap. A fel nem használt kedvezményes perckeret a lejáratot követően törlésre kerül. A MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás többször is megrendelhető, azonban a korábban megrendelt MyTalk Extra 100 perc szolgáltatás után járó, még fel nem használt kedvezmény az újabb megrendeléssel elvész.

- A szolgáltatás egyszeri díja: 1.990 Ft

4.15. 2in1 S csomag, 2in1 M csomag, 2in1 L csomag

A 30 naponta megújuló csomagok tartalma:

	2in1 S	2in1 M	2in1 L
Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek (lebeszélhetőség)	25 perc	50 perc	100 perc
Adatforgalmi keret (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	500 MB	1,5 GB	3 GB
A szolgáltatás időszaki díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	1 000 Ft 900 Ft	2 500 Ft 2 250 Ft	3 800 Ft 3 500 Ft

A szolgáltatások a fenti díjak megfizetése mellett vehetőek igénybe.
Az időszaki díjat a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor, majd – lemondásig – minden kártyás szolgáltatási ciklus kezdőnapján (esedékességkor) levonja és a szolgáltatás aktiválásáról SMS-értesítést küld az Előfizetőnek. Amennyiben az időszaki díj levonására nem áll rendelkezésre elegendő összeg a kártyás egyenlegen, akkor az Előfizető a kedvezményes (díjcsökkentő) szolgáltatáscsomagok tartalmát nem veheti igénybe és a csomagban foglalt kedvezményes hívás és adatmennyiség sem kerül beállításra az egyenlegén; az Előfizető kizárólag az alaptarifacsomagjának és egyéb kiegészítő szolgáltatásainak megfelelően veheti igénybe az előfizetői szolgáltatásokat. Amennyiben a kártyás szolgáltatási ciklus közben feltöltésre kerül a kártyás egyenleg, ami fedezetet nyújt a szolgáltatás időszaki díjára, úgy teljes időszaki díj kerül levonásra.
Az időszaki díjban foglalt percek felhasználhatósága belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába irányuló normál díjas hívásokra vonatkozik. A kedvezmény nem vehető igénybe: nemzetközi, roaming- (kivéve 1. roaming díjzóna), emelt díjas hívásokra, Adományvonalak elérésére.
A csomagban foglalt fel nem használt kedvezményes percek és adatkeret nem vihető(k) át a következő kártyás szolgáltatási ciklusra.
A Szolgáltató SMS értesítést küld az adatmennyiség 80%-ának és 100%-ának felhasználásakor és amennyiben a felhasználható kedvezményes percekből 5 perc van hátra, valamint amikor az teljesen felhasználásra került.
A 2in1 időszaki díjas szolgáltatások közül az előfizető egy időben kizárólag egy szolgáltatást rendelhet meg.

A csomagváltásra irányuló nyilatkozat a meglévő csomag egyidejű törlését vonja maga után. Ugyanakkor a korábbi csomag szerinti perc- és adatmennyiség összeadódik az újonnan megrendelt csomagban foglalt perc- és adatmennyiséggel az új csomag teljes időszaki díjának levonása mellett.

A szolgáltatások bármikor lemondhatóak az alábbi csatornák valamelyikén:
Személyes és telefonos Ügyfélszolgálat, SMS-ben a 1744-es számon valamint a MyTelenor.hu oldalon. Lemondáskor a szolgáltatás és ezzel a fel nem használt kedvezményes perc- és adatkeret is törlésre kerül, a már levonásra került teljes időszaki díj jóváírásra nem kerül.

Abban az esetben, ha a csomagban foglalt adatforgalmi keret elfogyott és az Előfizető nem rendelkezik Kiegészítő mobil internet szolgáltatással, a kártyás szolgáltatási ciklus végéig az adatforgalmazás - egyéb mobilinternet csomag megrendelése hiányában – nem lehetséges.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezményes szolgáltatáscsomagok valamennyi hangalapú feltöltőkártyás tarifacsomaghoz igénybe vehetők, mind lakossági, mind üzleti előfizetők számára.

4.16. 2in1 heti csomag

A csomag tartalma:

Belföldi, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába felhasználható percek (lebeszélhetőség)	20 perc
Adatforgalmi keret (amely belföldön és 1. roaming díjzónában használható fel)	200 MB
A szolgáltatás egyszeri díja amelyből az internet-hozzáférési szolgáltatás díja:	500 Ft 300 Ft

A szolgáltatás a megrendelést követő 7. nap éjfélig használható fel. A fel nem használt kedvezményes perc- és adatkeret a lejáratát követően törlésre kerül. A 2in1 heti csomag szolgáltatás felhasználási ideje alatt többször is megrendelhető. A korábban megrendelt szolgáltatás után járó, még fel nem használt kedvezmény az újonnan megrendelt csomag perc- és adatkeretével összeadódik.
A kedvezményes szolgáltatáscsomag felhasználására egyebekben a havonta megújuló 2in1 S csomag, 2in1 M csomag, 2in1 L csomag feltételei megfelelően irányadók.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A kedvezményes szolgáltatáscsomagok valamennyi hangalapú feltöltőkártyás tarifacsomaghoz igénybe vehetők, mind lakossági, mind üzleti előfizetők számára.

5. INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSOK

5.1. Pontos idő

A szolgáltatás segítségével az Előfizető megtudhatja a pontos időt.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A szolgáltatásért a 180-as telefonszám felhívásáért járó hívásdíjat kell fizetni: 71,00 Ft/hívás.

A Pontos idő szolgáltatás használati díjára nem vonatkoznak a tarifacsomagok kedvezményei.

5.2. Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Telenor Magyarország hálózatán használt készülékek automatikus beállító üzenetben kérés nélkül megkapják a hálózaton elérhető szolgáltatások (MMS, WAP, Mobilinternet szolgáltatások stb.) igénybevételéhez szükséges helyes beállításokat. A Szolgáltató Előfizetői számára díjmentesen aktiválja az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást' az alapszolgáltatással együtt.

Az igénybevétel feltételei:

A készülékbeállító üzenet abban az esetben kerül elküldésre, ha az „Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás" azt feltételezi, hogy a készülék nincs megfelelően beállítva, azaz hibás beállítással próbálják használni.

A Szolgáltató az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek díjmentesen nyújtja és megrendelés, regisztráció nélkül biztosítja. A beállító rendszerüzeneteket a Szolgáltató a fentiek szerint automatikusan elküldi a készülékére, illetve a szolgáltatás biztosításához az IMEI számot (Nemzetközi mobilkészülék azonosító szám) eltárolja. Ezen IMEI számot a Szolgáltató jogosult felhasználni annak érdekében, hogy az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az előfizetőknek nyújtani tudja.

Az igénybevétel korlátozása:

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatást az egyedi beállítási követelmények miatt a következő előfizetés típusokkal, szolgáltatásokkal, illetve ezek kombinációival nem lehet igénybe venni:

- Ipari tarifacsomagok
- Autóskártya tarifacsomagok
- BlackBerry Megoldások
- Egyes külön megállapodáshoz kötött üzleti tarifacsomagok/szolgáltatások

Az automatikus üzenetek engedélyezése nem lehetséges azokon az előfizetéseken, amelyek a felsorolt tarifákba tartoznak, vagy a fenti szolgáltatásokat igénybe veszik. Ezen előfizetések esetében kizárólag külön Előfizetői igény esetén, készülékenként kérhetőek le a beállítási rendszerüzenetek.

A szolgáltatás lemondása

Az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' előfizetői kérésre bármikor lemondható, amit az Előfizető kérhet írásban, személyesen a Szolgáltató Értékesítési Pontjain és a Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével.

Előfizető által kezdeményezett szolgáltatás-beállítási kérések

- SMS segítségével történő beállítás lekérdezés

Az Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás indulásával az InfoSMS szolgáltatás az 'Automatikus készülékbeállítás szolgáltatás' részeként működik tovább.
Az SMS-en keresztül történő beállítás kérés lehetővé teszi a Szolgáltató hálózatán nyújtott szolgáltatások beállítás információinak lekérését. A beállítás lekérést SMS–ben a +36 20 900 0749-es számra kell küldeni. A szolgáltatás automatikusan érzékeli a készülék típusát, amelyről az SMS–t küldték és visszaküldi a helyes beállításokat a készülékre. A Szolgáltató hálózatából díjmentesen vehető igénybe.

- MyTelenor–on történő beállítás lekérdezés

Az Előfizetőnek lehetősége van a beállításokat lekérni a MyTelenor Webes felületén keresztül is. A beállítás lekérést azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat a MyTelenor rendszerébe.

- Ügyfélszolgálat segítségével történő beállítás

A készülék beállítás lekérés megrendelhető írásban, személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain vagy a Telefonos Ügyfélszolgálati vonal felhívásával ügyfélszolgálati jelszó segítségével. Ebben az esetben az Ügyfélszolgálat Előfizető kérésére elküldi a beállító üzenetet a készülékre, illetve a megadott telefonszámra.

5.3. MyTelenor

A MyTelenor-on a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Előfizetőnek az előfizetéssel kapcsolatos adatok megtekintésére, szolgáltatások megrendelésére, lemondására, valamint a Kártyás Előfizetőknek egyenlegfeltöltésre a Telenor-feltöltőkártya segítségével a Szolgáltató internetes oldalán keresztül.

Belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával az Előfizetőnek lehetősége van a MyTelenor-on keresztül beszélgetési előleg fizetésére, egyenlegfeltöltésre, valamint számlabefizetésre a Szolgáltató honlapján meghatározott feltételek szerint.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A MyTelenor-t azon Előfizetők vehetik igénybe, akik regisztrálják magukat az első belépéskor, és új MyTelenor-jelszót adnak meg, amely a továbbiakban is lehetővé teszi az adatokhoz való hozzáférést.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatás internetes oldalán keresztül lehet elérni. Amennyiben az Előfizető háromszor tévesen adja meg MyTelenor-jelszavát a belépéskor, a Szolgáltató 24 órára korlátozza a hozzáférését.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

MyTelenor	díjmentes

6. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. Számcsere

Az Előfizetőnek lehetősége van már meglévő előfizetői hívószámát egy másikra cserélni. Számcsere esetén az EDSZ egyenlege az új előfizetői hívószámon változatlanul elérhető.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik kiegyenlítik az eseti díjat.

- A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A Számcsere szolgáltatás eseti díja 6 900 Ft/alkalom.

6.2. Áttérés Kártyás / Új Generációs Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre

Az áttérés feltételei

Az áttérés kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítés Pontjain végezhető el.
Az áttéréshez a Szolgáltató az ÁSZF 5. számú mellékletében meghatározott, a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.
Az áttérésre csak akkor van lehetőség, ha az Előfizető kiegyenlíti az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmidíj-, valamint az Előfizetéshez kapcsolódó esetleges egyéb tartozásait.
Az első számlás havidíj az áttéréskor fizetendő meg a Szolgáltató Értékesítési Pontján, a szolgáltatás aktiválása csak ezt követően történik meg.

Kedvezmények

Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésről való áttérés esetén a Szolgáltató törli a korábban megrendelt szolgáltatásokat (és az Új Generációs Kártyás Előfizető részére biztosított havi keretet), a feltöltött egyenleget pedig előlegként rögzíti az immár számlás Előfizető általános egyenlegén. Az előlegként rögzített összeg visszaigénylésének teljesítését a Telenor az ügy egyedi körülményeire tekintettel mérlegeli - amennyiben Felhasználó általi szerződéskötésre került sor a Számlás előfizetésre történő áttérés előtt.
Áttéréskor a Kártyás Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Számlás Előfizetőként használhat majd fel.

A Kártyás Előfizető előfizetői jogviszonya azonnali hatállyal megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Számlás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.
Díja:
A fent meghatározott díjak kivételével a szolgáltatás díjmentes.

6.3. Tarifacsomag-váltás

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint - és ellenkező rendelkezés hiányában -,

- meglévő hanghívásra alkalmas tarifacsomagját másik, értékesítés alatt álló hanghívásra alkalmas tarifacsomagra, vagy
- meglévő mobil internet tarifacsomagját másik, értékesítés alatt álló mobil internet tarifacsomagra

váltsa.
Hanghívásra alkalmas tarifacsomagról mobil internet tarifacsomagra, valamint mobil internet tarifacsomagról hanghívásra alkalmas tarifacsomagra kizárólag új szerződés megkötésével van lehetőség váltani.
Az Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma a tarifacsomag-váltással nem haladja meg Egyéni (lakossági) Előfizető esetén a 10 db-ot, Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.

Amennyiben az Előfizető Új Generációs Kártyás tarifacsomagról Kártyás tarifacsomagra kíván váltani a szolgáltatás-váltás kizárólag személyesen végezhető el.
A Szolgáltató a tarifacsomag-váltás végrehajtását 3 munkanapon belül vállalja. A tarifacsomag-váltás díja a következő számlán jelenik meg.

❖ A SZOLGÁLTATÁS ESETI DÍJA:

A tarifacsomag-váltás díja 2.000 Ft/ alkalom/ előfizetői hívószám. Tarifacsomag-váltás lezárt tarifacsomagra nem lehetséges.

6.4. Szolgáltatás-váltás Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés között

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető az EESZ-ben foglalt feltételek szerint - és ellenkező rendelkezés hiányában - Új Generációs Kártyás tarifacsomagról kártyás tarifacsomagra váltson.

A szolgáltatás-váltás feltételei
A szolgáltatás-váltás kizárólag személyesen, a Szolgáltató Értékesítési Pontjain végezhető el.
A szolgáltatás-váltáshoz a Szolgáltató a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat és iratokat kéri az Előfizetőtől.
A szolgáltatás-váltásra csak akkor van lehetőség, ha

- az Előfizetőnek nincs díjtartozása,
- az Új Generációs Kártyás Előfizető
  - kiegyenlítette kiállított számláit;
  - kiegyenlítette a Szolgáltató Értékesítési Pontján az áttérés bejelentésekor fennálló forgalmi díjakról és készülékhátralékról (kötbérről) kiállított számlát is. A még fel nem dolgozott forgalmi és egyéb díjak utólag kerülnek kiszámlázásra;
  - minimum 3.000 forint értékű feltöltés díját megfizette a Szolgáltató Értékesítési Pontján;
  - az Egyéni (lakossági) Előfizető hanghívásra alkalmas Kártyás előfizetéseinek száma a szolgáltatásváltással nem haladja meg a 10 db-ot, míg Üzleti Előfizető esetén az 50 db-ot.

Kedvezmények, kedvezményes árú készülék vásárlása

Az Új Generációs Kártyás Előfizetéssel rendelkező Előfizető a kedvezményes árú készülék megvásárlásakor kötött határozott idejű szerződés (hűségidő) lejárta előtt és után egyaránt átválthat Kártyás szolgáltatásra. Amennyiben a hűségidő letelte előtt kíván szolgáltatást váltani, meg kell fizetnie a szerződés szerinti kötbér összegét.
Kártyás szolgáltatásra történő váltáskor a Szolgáltató az Új Generációs Kártyás Előfizető Univerzális egyenlegén szereplő összeget (az Előfizető által feltöltött összeget) az általános egyenlegén írja jóvá.
Szolgáltatás-váltáskor az Előfizető Bónusz Program kedvezménye megmarad, melyet Kártyás Előfizetőként használhat majd fel.
A szolgáltatás-váltással az Új Generációs Kártyás előfizetői jogviszonya legkésőbb 3 munkanapon belül megszűnik. Ettől az időponttól az Előfizető kizárólag a Kártyás Előfizetőket megillető jogosultságokkal rendelkezik.

6.5. Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás

A Videotelefon és videotelefon-hívásátirányítás szolgáltatás minden olyan előfizető számára elérhető, aki arra alkalmas készülékkel rendelkezik, valamint ha mind a hívó, mind a hívott fél legalább 3G lefedettségű területen tartózkodik. Az igénybevétel nem kötött külön megrendeléshez.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL DÍJAI:

		Díj
Időszaki díj		díjmentes
A Szolgáltató hálózatán belül	minden időszakban	95,00 Ft/perc
A Szolgáltató hálózatán kívül	minden időszakban	120,00 Ft/perc
Nemzetközi irányba kezdeményezett hívások	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Híváskezdeményezés roaming során	minden időszakban	955,00 Ft/perc
Hívásfogadás roaming során	minden időszakban	320,00 Ft/perc
Hívásátirányítás	a Szolgáltató hálózatán belül	díjmentes
	a Szolgáltató hálózatán kívül	110 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése minden tarifacsomag esetén egyperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

6.6. MobilVásárlás

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató előfizetői mobiltelefonjuk segítségével vásárolhatnak meg termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. A Szolgáltató jogosult – az Előfizetővel a jogszabály, valamint az ÁSZF előírásainak megfelelően megkötött Előfizetői Szerződés alapján, az abban rögzített módon – az általa nyújtott távközlési szolgáltatással együtt saját nevében (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni a Partnertől vásárolt árukat és szolgáltatásokat, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben Univerzális egyenlege terhére érvényesíteni.

Partner: az a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy, akinek termékeit, szolgáltatásait az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele útján Szolgáltatótól megvásárolják. A MobilVásárlás szolgáltatás használata során a vásárlási folyamatban részt vevő előfizetői hívószám, adott termékek vásárlása során az Előfizető Univerzális egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a Partner részére átadásra kerül, kizárólag a vásárlási tranzakció és a szolgáltatás feltételeinek meghatározása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység céljából. A Szolgáltató a Partner tevékenységéért nem vállal felelősséget.

A MobilVásárlás szolgáltatás tranzakcióinak elfogadása:
– A MobilVásárlás rendszer szolgáltatásai esetén az eredményes vásárlás és ekként a vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól

függően SMS-ben, illetve wapon keresztül történhet. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a jóváhagyást követően kerül sor.
– A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során egyes termékek, szolgáltatások Előfizető által indított megrendelésével a vásárlás ténye automatikusan elfogadásra, a vételár pedig levonásra, illetve kiszámlázásra kerül, tehát nem szükséges a vásárlás külön jóváhagyása, megerősítő SMS vagy más megerősítés küldése.

Az egyes termékek, illetve szolgáltatások vásárlási folyamatáról, így a vásárlás jóváhagyásáról, azaz arról, hogy szükséges-e SMS-ben vagy wapon megerősíteni a megrendelést, a Szolgáltató a vásárlási folyamat során, internetes honlapján, Go mobilportáljén, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatja az Előfizetőket.

A vásárlási tranzakció módosítása:
A MobilVásárlás szolgáltatás lehetőséget ad az Előfizetőknek, hogy egyes, a Szolgáltató honlapján feltüntetett termékeknél a megrendelést követően módosítsák a tranzakció honlap szerint változtatható feltételét, amilyen pl. az igénybevétel időtartama.

A MobilVásárlások kiegyenlítése:
A MobilVásárlás során a Szolgáltató az általa – az ÁSZF-ben meghatározattak szerint – közvetített szolgáltatás ellenértékét az Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők Univerzális egyenlege terhére érvényesíti.
A termék megrendelésekor, illetve használata során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez).

Az Univerzális egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.

Egyenlegkezelés:
A szolgáltatás igénybevétele során a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása az Előfizetők esetében mindig az Univerzális egyenlegből történik. Amennyiben az Univerzális egyenlegen nem áll rendelkezésre a MobilVásárlás kiegyenlítéséhez szükséges, feltöltésből származó összeg, úgy a vásárlási igényt a Szolgáltató elutasítja.

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt termékek és szolgáltatások értékének levonása kizárólag az Univerzális egyenlegből történik.
A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy bár a vásárolt termék/szolgáltatás árát a Szolgáltató az Előfizető Univerzális egyenlegéről már levonta, a termék kézbesítése nem lehetséges, azaz a vásárlás meghiúsul. Ebben az esetben a vásárlási tranzakció visszavonásra kerül, azaz az Univerzális egyenleg akkora összeggel nő, amennyivel a vásárlás során csökkent.

Lehetséges az is, hogy az Előfizető által elindított több vásárlási igény, megrendelés miatt több tranzakció van folyamatban párhuzamosan. Ebben az esetben is csak azok a megrendelések kerülnek teljesítésre, amelyek ellenértéke az Előfizető Univerzális egyenlegéből teljesíthető. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok), termék(ek) ellenértéke Univerzális egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Áfás számla igénylése:
A szolgáltatás keretében érvényesített megrendelése esetén a Kártyás Előfizetők MobilVásárlásaikról utólag részletes számlát, míg a Kártyás és Új generációs kártyás Előfizetők feltöltéseikről pedig egyösszegű számlát igényelhetnek az alábbiak szerint

- Amennyiben az Előfizető Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas kuponnal tölti fel egyenlegét, és a feltöltéssel egyidejűleg jelzi áfásszámla-igényét, úgy az áfás számla távközlési szolgáltatásról kerül kiállításra, vagyis a feltöltött egyenleg ezt követően csak távközlési szolgáltatásra használható fel, mobil vásárlásra nem, így nem minősül Univerzális egyenlegnek.

- Amennyiben az Előfizető Univerzális egyenleg feltöltésére alkalmas kuponnal tölti fel egyenlegét, és nem kér áfás számlát a feltöltéssel egyidejűleg, úgy ténylegesen Univerzális egyenlegről van szó mindaddig, amíg az egyenlege el nem fogy, illetve amíg nem jelzi áfásszámla-igényét. Áfás számlát bármikor lehet igényelni. Ilyenkor a Szolgáltató az Előfizető által ténylegesen igénybe vett szolgáltatásról – mobil vásárlás, távközlési szolgáltatás – állít ki számlát.

Az igényelt áfás számlát a Szolgáltató az Előfizető levelezési címére, vagy ennek hiányában az állandó lakcímére/székhelyére küldi meg. Áfás számlamásolatok igénylésére kizárólag a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán van lehetőség.

Kártyás Előfizetés korlátozása:
Új Generációs Kártyás Szolgáltatás kivételével, amennyiben a Kártyás előfizetés korlátozásra kerül, abban az esetben minden nem negatív egyenlegrész és az Univerzális egyenleg is törlésre kerül.

Kártyás Előfizetés megszűnése:
Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Telenor az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés”).

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre:
Kártyás előfizetésről Számlás előfizetésre történő áttérés során a Kártyás Előfizető egyenlegrészein levő, kedvezmények nélküli összeget – kivéve a havi keret fel nem használt részét – a már számlás Előfizető befizetett előlegként kapja meg, melyet később a tarifacsomagja által biztosított szolgáltatásokra (alap és kiegészítő szolgáltatások) használhat fel. Így a kártyás Előfizető Univerzális egyenlegén lévő feltöltések számlás előfizetésre történő áttérés esetén kizárólag a tarifacsomagja által biztosított szolgáltatásokra (alap és kiegészítő szolgáltatások) lesznek felhasználhatóak.

A MobilVásárlás szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor-on és a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül:

- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor szolgáltatások keretein belül. A MyTelenor-felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.
- Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakcióikhoz kapcsolódó információk megtekintésére a Szolgáltató Go mobilportálján elérhető ügyfélkezelő felület segítségével. A felületre történő bejelentkezés azonosítása az Előfizető SIM-kártyája alapján történik, azaz nem igényli külön azonosítók (pl. bejelentkezési név, jelszó) megadását, így az ÁSZF 13.3.1. pontja alapján a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása esetén, az Előfizető erre vonatkozó bejelentését (azaz letiltási kérelmét) megelőzően, a Telenor a jogosultatlan használatért felelősséget nem vállal.
  A Go mobilportál ügyfélkezelő felület használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáférésének megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

Panaszkezelés:
A MobilVásárlás szolgáltatás során vásárolt termék és/vagy szolgáltatás tekintetében az Előfizető panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az ÁSZF a MobilVásárlás feltételeit általános jelleggel szabályozza, az egyes termékek megvásárláshoz – a termék sajátosságaira tekintettel – további információk is szükségesek lehetnek, amiről a Szolgáltató az internetes honlapján, Go mobilportálján és

ügyfélszolgálatán ad részletes tájékoztatást. Ezek az információk elengedhetetlenek az egyes termékek sikeres megvásárlásához.
A MobilVásárlás szolgáltatás külön megrendelésére nincsen szükség. A szolgáltatás a Szolgáltató hangalapú kártyás és Új generációs kártyás tarifacsomaggal rendelkező Előfizetői számára elérhető azzal, hogy a termék megrendelésekor, illetve annak igénybevétele során rendelkezniük kell

- SMS-küldésre és -fogadásra alkalmas mobiltelefonnal,
- A Go mobilportálon igénybe vehető szolgáltatások esetén wap használatra alkalmas készülékkel és a wap használatához GPRS- vagy adathívás-alapú wap-hozzáféréssel,
- a szolgáltatás igénybevételéhez (a vásárlás kiegyenlítéséhez) elegendő pozitív Univerzális egyenleggel.

A MobilVásárlás szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

❖ A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

❖ A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATI DÍJAI:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben vagy a Go mobilportál felületen keresztül kommunikálnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszerével.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a számlás tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A MobilVásárlás során igénybe vehetőek a kedvezményesen vagy ingyenesen felhasználható SMS-ek.
A Go mobilportál használata esetén az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő wap-használati díjat köteles megfizetni.

❖ A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ÁRAI:

Az Előfizetők a használati díjon felül kötelesek megfizetni a MobilVásárlás szolgáltatáson keresztül megvásárolt termékek és szolgáltatások árát is. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyes termékek, szolgáltatások érékesítése során felárat kérjen az Előfizetőtől a vásárlás lebonyolításáért (az ár, illetve a felár mértékéről a Szolgáltató a vásárlási folyamat során – attól függően – SMS-ben, mobilportáljján; valamint a honlapján ad tájékoztatást).

MobilVásárlással igénybe vehető szolgáltatások:

NEMZETI E-MATRICA VÁSÁRLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint útdíjfizetési szolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további feltételek az útdíjfizetési szolgáltatást nyújtó Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nél (www.autopalya.hu) érhetők el.

A Nemzeti E-Matrica vásárlás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – az E-Matrica díjának megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel. Az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.

- D1M (motorkerékpár) heti/10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 60 Ft/tranzakció
- D1 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- D1 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D1 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- D2 heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- D2 éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

- U heti / 10 napos országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U havi országos E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció
- U éves megyei E-Matrica tranzakciós díja: 200 Ft / tranzakció

NEMZETI MOBILPARKOLÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási közszolgáltatást vegyenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

I. Start – Stop parkolás

Start – Stop jellegű parkolás esetén (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben, IVR-on (hanghívással), MyMenu-n és MyTelenor alkalmazáson keresztül kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Start–Stop jellegű parkolás használata esetén az Előfizető előre meg nem határozott időre, de legfeljebb 4 óra időtartamra indíthatja el parkolását a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás feltételei és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

I./a Parkolás indítása SMS-ben

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	**Formátum**	**Példa**
Személyautó	[rendszám]	ABC123
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M	ABC123,M
Teherautó	[rendszám],T	ABC123,T
Autóbusz	[rendszám],B	ABC123,B

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./b Parkolás indítás START SMS-el

1) A parkolási rendszer regisztrálja az Előfizető rendszámát és a gépjármű típusát, az első olyan SMS sikeres parkolást követően, ahol ezt megadta.
2) Ettől kezdve a parkolás SMS-ben a START szó (kisbetű, nagybetű egyaránt megfelel) parkoló-automatán található 06-20-763 kezdetű számra történő elküldésével is kezdeményezhető.

3) A parkolás minden esetben arra a rendszámra és gépjármű típusra fog elindulni, amelyet SMS-ben az Előfizető legutoljára megadott.
4) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

I./c. Parkolás indítása IVR-on

Az Előfizetőknek lehetősége van hanghívás segítségével a parkolás elindítására és leállítására a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű szám felhívásával.

Hanghívással akkor lehet parkolni, ha az Előfizető legalább egyszer SMS-ben már sikeresen parkolt. Az első SMS-ben történt sikeres parkolást követően a rendszer regisztrálja a telefonszámhoz megadott rendszámot és gépjármű típust.

1) Parkolás indításhoz az Előfizetőnek fel kell hívnia a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számot, majd az 1-es menüpontot kell választania.
2) Ezt követően az SMS-ben utoljára megadott rendszámra és gépjármű típusra fog a parkolás elindulni.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Előfizető a parkolás befejezését követően a szolgáltatást le kell állítsa, ellenkező esetben a parkolás megkezdését követő legfeljebb 4 óra elteltével áll le automatikusan.

II. Határozott idejű parkolás

Határozott idejű parkolás szolgáltatás során (pl.: parkolás elindítás, leállítás, parkolási szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlása) az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.

Határozott idejű parkolás esetén az Előfizető megadhatja azon időtartalmat (percben) ameddig parkolni kíván, a Szolgáltató Nemzeti MobilParkolás szolgáltatási feltételeinek és az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató feltételeinek megfelelően. Ez utóbbi feltételekről az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltatónál tájékozódhat az Előfizető.

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát és a parkolni kívánt időtartamot percben – amellyel a szolgáltatást igénybe kívánja venni – a parkoló automatán található 06-20-763 kezdetű számra az alábbiak szerint:

Gépjármű típus	**Formátum**	**Példa 1 órás parkolásra**
Személyautó	[rendszám],perc	ABC123,60
Oldalkocsis motorkerékpár	[rendszám],M,perc	ABC123,M,60
Teherautó	[rendszám],T,perc	ABC123,T,60
Autóbusz	[rendszám],B,perc	ABC123,B,60

2) Az Előfizető parkolás indításra vonatkozó kérését – az üzenet elküldését követő pár percen belül – SMS-ben a parkolási rendszer visszaigazolja.
3) A parkolás akkor tekinthető elindítottnak, ha a parkolás elindítását visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

III. Nemzeti MobilParkolás Szegeden

A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizetőknek arra, hogy parkolójegyüket telefonon keresztül gyorsan és kényelmesen egyenlítsék ki MobilVásárlás vagy Emelt díjas szolgáltatások igénybevételére alkalmas Univerzális egyenlege felhasználásával Szegeden.
Parkolási folyamat:

- Negyedórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6701 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Félórás parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6702 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Egész típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6703 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.
- Napi típusú parkolójegy vásárlásához az Előfizetőnek el kell küldenie rendszámát SMS-ben a 06-20-763-6704 telefonszámra, majd várja meg a sikeres parkolójegy vásárlásról szóló visszaigazoló SMS üzenetet.

A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

A szolgáltatás a 06-20-4444-660 telefonszámon is igénybe vehető.

A 06-20-4444-660 telefonszám igénybevétele során az Előfizető a következő lépésekben vásárolhatja meg virtuális parkolójegyét Szegeden:

1) Az Előfizetőnek el kell küldenie SMS-ben rendszámát, valamint vesszővel elválasztva a megvásárolni kívánt parkoló szelvény típusának kódját a 06-20-4444-660-as telefonszámra, az alábbi formátumban.

Parkolójegy típus	Formátum	Példa
Negyed	[rendszám],ne	ABC123,ne
Felező	[rendszám],fe	ABC123,fe
Egész	[rendszám],eg	ABC123,eg
Napi	[rendszám],na	ABC123,na

2) A rendszer SMS üzenetben értesítést küld a parkoló szelvény megvásárlásáról, amely tartalmazza a gépjármű rendszámát, a szelvény típusát és árát.
3) A parkolójegy vásárlás akkor tekinthető sikeresnek, ha a parkolójegy megvásárlásáról a visszaigazoló SMS megérkezett az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik!

Egyenlegek kezelése

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás használata esetén:

- Start-Stop jellegű parkolás igénybevétele esetén, a parkolási zónában meghatározott parkolási időtartamra, de legfeljebb 4 órányi időtartamú parkolásra elegendő összeg,

- Határozott időre történő parkolás igénybevétele esetén pedig az Előfizető által megadott időtartamú parkolásra elegendő összeg (amennyiben az Előfizető által megadott időtartam a parkolási zónában engedélyezett)

ideiglenesen elkülönítésre/zárolásra kerül: az univerzális egyenlegen, így – figyelemmel a folyamatban lévő parkolásra – a Nemzeti MobilParkolás Szolgáltatást igénybe vevő Előfizetők univerzális egyenlege a parkolás ideje alatt korlátozottan használható fel MobilVásárlásra, Emelt díjas Szolgáltatásra, illetve egyéb távközlési szolgáltatások igénybevételére.

Az elkülönítés/zárolás a parkolás lezárásáról szóló, igazoló SMS elküldését követően automatikusan feloldásra kerül.

Díjak

A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:

- Az SMS-es kommunikáció esetén Előfizető az SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Az IVR-on keresztül történő kommunikáció esetén az Előfizető ezen hívásokért a Szolgáltató hálózatából, az Előfizetőnek a tarifacsomagja szerinti, a Szolgáltató hálózatába irányuló hívás díját kell megfizetnie.
- A MyMenu alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a parkolás indításért külön bruttó 31 Ft-ot fizet. A szolgáltatást kizárólag egy SMS-ben végrehajtott sikeres parkolást követően lehet igénybe venni, mely esetben az utolsóként sikeresen parkoltatott rendszámra fog parkolást kezdeményezni. A MyMenu rendszerének segítségével nem lehetséges rendszámot regisztrálni, módosítani, és emiatt előzetes regisztráció hiányában a Nemzeti MobilParkolás szolgáltatást kezdeményezni.
- A MyTelenor alkalmazáson keresztül történő kommunikáció esetén, az Előfizető, a MyTelenor alkalmazás által küldött SMS-ért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
- Folyamatban lévő – bármely módon indított – parkolás díjmentesen is leállítható a *181# USSD hívással.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételekor a fent említett díjakon felül 99 Ft tranzakciós díj kerül kiterhelésre minden sikeresen kezdeményezett parkolást követően.

Általános szabályok

- Egy telefonszámról egy időben csak egy rendszámra indítható el, meg, vagy állítható le parkolás. A parkolás meghosszabbítása során a folyamatban lévő parkolás leállításra kerül, és új parkolás kerül elindításra.
- A parkolás kezdetétől számított 4 óra, vagy az adott parkolási közszolgáltatást nyújtó szolgáltató által meghatározott maximális parkolási idő elteltével a parkolás automatikusan leállításra kerül, melyről az Előfizetőt értesíti a MobilVásárlás rendszer.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás az egyes parkolási területeken eltérő módon és folyamat szerint vehető igénybe.
- A Nemzeti MobilParkolás szolgáltatás igénybe vételi telefonszámairól, parkoló automatán feltüntetett un. zóna-matricákon keresztül kaphat további felvilágosítást.

- Parkolás indítás kizárólag akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben a parkolás elindítását visszaigazoló SMS üzenet megérkezik az Előfizető telefonjára. Ennek hiányában az Előfizetőt pénzbírság megfizetésére kötelezhetik, melyért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

BELTÉRI MOBILPARKOLÁS

A Szolgáltató Beltéri MobilParkolás szolgáltatása lehetővé teszi, hogy az Előfizetők a MobilVásárlás szolgáltatás keretében, annak feltételei szerint parkolási szolgáltatást vehessenek igénybe mobiltelefonon keresztül az erre kijelölt helyeken.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető a parkolás befejezésekor SMS üzenet segítségével egyenlítheti ki a parkolási idő ellenértékét.

A szolgáltatás az egyes helyszíneken eltérő módon vehető igénybe.

A Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató – a parkolási díj megfizetésén felül - az alábbi díjakat számítja fel:
A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők SMS-ben kommunikálhatnak a MobilVásárlás szolgáltatás rendszereivel.
Az SMS-es kommunikáció esetén az Előfizető ezen SMS-ek elküldéséért a tarifacsomagjának megfelelő, a Szolgáltató hálózatán belül küldött SMS-ek díját köteles megfizetni. A szolgáltatás során igénybe vehetőek a kedvezményesen felhasználható SMS-ek.
Beltéri MobilParkolás szolgáltatás igénybevételi lehetőség megvásárlásának tranzakciós díja: maximum bruttó 75 Ft/tranzakció.
Beltéri MobilParkolás esetében a tranzakciós díjról részletes információt a parkolási területen elhelyezett információs anyagok és a Szolgáltató tájékoztató anyagai tartalmaznak.

MOBIL LOTTÓ ÉS TOTÓ:

A Szolgáltató a MobilVásárlás szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a Szerencsejáték Zrt. által nyújtott egyes termékeket, amelyek pontos köréről, valamint elérhetőségük részletes feltételeiről a Szolgáltató honlapja tájékoztat.

Az Előfizető kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha a játékban történő részvételt igazoló SMS a szolgáltatás 1756-os rövid hívószámáról az Előfizető mobiltelefonjára megérkezik. A Szolgáltató rögzíti, hogy a játék lebonyolítása, a játékban való részvétel feltételei, a nyeremény kifizetése, valamint a kifizetés feltételei a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartoznak, így általa kerülnek meghatározásra, részleteik pedig a Szerencsejáték Zrt. honlapján érhetőek el.

A nyeremény felvételének lényeges, elengedhetetlen feltételei a játékban részt vevő SIM-kártyához kötöttek, a nyeremény felvételére a kártya használója jogosult. A Szolgáltató – az ÁSZF 13.3.1. pontjára is figyelemmel – nem vállal felelősséget a SIM-kártya elvesztése vagy ellopása, továbbá annak jogosulatlan használata, és ekként a nyeremény illetéktelen személy általi jogosulatlan felvétele miatt. A játékban való részvétellel egyidejűleg az Előfizető ezen feltételt tudomásul veszi.

SZÍNHÁZ – ÉS KONCERTJEGY VÁSÁRLÁS:

A szolgáltatás keretében belépőjegyek vásárolhatóak az InterTicket Kft. ajánlatában szereplő egyes eseményekre. A megvásárolható jegyekről és azok költségéről bővebb információ a www.jegy.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 60 Forintos tranzakciós díjat számol fel jegyenként.

SMSPINCÉR SZOLGÁLTATÁS:

A szolgáltatás keretében étel és (alkoholmentes) ital vásárolható a MultiSMS Kft.-n keresztül. A megvásárolható termékekről és azok költségéről bővebb információ a

www.smspincer.hu oldalon található. Az igénybevételekor a Szolgáltató 50 Forintos tranzakciós díjat számol fel tranzakciónként.

6.7. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Windows)

A Telenor Előfizetői Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket, a mobil eszközükön található „Windows Áruházban". A Telenor jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé. A vásárlás egyik előfeltétele, hogy az Előfizető eszköze Windows Phone 7.5, vagy ennél magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkezzen.

Fogalmak

Eladó: A Microsoft, vagy a Microsoft-tal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Windows Áruház segítségével a termékét az Előfizető felé értékesíti és a vásárlásból származó vételárat fogadja.

Microsoft: Microsoft Corporation, (székhelye: One Microsoft Way, Redmond WA 98052 USA), valamint leányvállalatai és társasági érdekeltségei.

Windows Áruház: A Microsoft által működtetett olyan virtuális piactér, amelyen a termékek azok eladóitól megvásárolhatók.

Microsoft-fiók: A Microsoft-fiók egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Windows Mobile készülékekről is létrehozható. A fiókba, Windows Mobile készülékről bejelentkezve válik a Windows Áruház elérhetővé.

Termék: Bármely, a Windows Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amely a Windows Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak eladójától.

Vásárlás: Az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Windows Áruházból, a megfelelő Windows Phone operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: A termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget.

Visszatérítés: Az az ügylet, amelynek keretében a Microsoft a vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Univerzális Egyenlegére.

A vásárlás lebonyolításának feltételei

A vásárlás a Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszközökön elérhető „Windows Áruház" alkalmazás, segítségével hajtható végre. A vásárlást a Microsoft, Microsoft-fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Windows Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Microsoft-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül, illetve a tranzakció adatai a Szolgáltató által tárolásra kerülnek a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A vásárlás lehetősége a Kártyás Előfizetőknek, és az Új Generációs Kártyás Előfizetőknek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhető azzal, hogy a termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Windows Phone 7.5, vagy annál magasabb verziószámú operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáférés (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a vételár kiegyenlítéséhez elegendő Univerzális egyenleg,
- Microsoft-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) kérhetik.

A vásárlás folyamata

A vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Windows Áruház" alkalmazáson keresztül, a termék, majd a „Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a vásárlás jóváhagyásával történik. A vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a Windows Áruház felületén történik.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően) vagy átadása esetén a Telenor a jogosultatlan vásárlásokból eredő kárért felelősséget nem vállal.

A Vételár kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt termék(ek) vételárát az Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A termék megvásárlása során az Előfizetőnek elegendő Univerzális Egyenleggel kell rendelkeznie a vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális Egyenlegről a vásárlás értéke a vásárlást követően azonnal levonásra kerül.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A vásárlás során a Microsoft, a Windows Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint jár el. A Telenor ezzel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.

Egyenlegkezelés

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Windows Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt termék értéke magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a vásárlás elutasításra kerül.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól

igényelhetnek. A Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Microsoft-fiók a történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Microsoft felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Microsoft-fiók szétválasztásra kerül, azaz a vásárlást újabb, Microsoft-Fiókba történő bejelentkezés után lehet kezdeményezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Microsoft-Fiók és az Előfizető hívószáma tényleges szétválasztására - a Microsoft oldalán fennálló - technikai okokra tekintettel csak a készüléken a gyári beállítások visszaállítása esetén kerül sor azonnal. Amennyiben a készüléken a gyári beállítások nem kerülnek visszaállításra, úgy Előfizető hívószáma és a Microsoft-Fiók a szétválasztástól számított 24 óra múlva válik szét. Ilyen esetben a készülékről indított vásárlásokat a rendszer az Előfizető hívószámához köti, melyeket az Előfizető köteles megfizetni.

Az előfizetés megszűnése

Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Telenor az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés”).

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az eladókhoz, valamint a vásárlás során az eladóktól kapott e-mail címen fordulhatnak.
A Telenor a vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás időszaki előfizetési díja: A szolgáltatás díj mentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Windows Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék vételára

- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek vételárát is.

6.8. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (Google)

A Telenor Előfizetői Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Play Áruházban”. A Telenor jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató

honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Google, vagy a Google-el szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Google Play segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Google: a Google Inc. (székhelye: 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA), valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Play Áruház (Play Store): a Google tulajdonában lévő és a Google által működtetett olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre történő letöltésére.

Google Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható.

Telenor polc: a Szolgáltató saját Google Play oldalon keresztül népszerűsíti saját, illetve Eladó Termékeit.

Termék: bármely, a Play Áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio- és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Play Áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Play Áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező eszközre és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Telenornál vezetett Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék Play Áruházban feltüntetett ára, melyet a Google, illetve az Eladó határoz meg. A Telenor kizárólag a Termék árának elszámolása során működik közre, erre tekintettel Előfizető tudomásul veszi, hogy a Termékek Vételárának feltűntetéséért, pontosságáért Telenor nem felel, azért a felelősségét kizárja. A Telenor az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Visszatérítés: az az ügylet, amelynek keretében a Google a Vételárral megegyező pénzösszeg visszautalását kezdeményezi az Előfizető Univerzális Egyenlegére.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező eszközön elérhető „Play Áruház" alkalmazás segítségével hajtható végre. A szolgáltatás használatát a Google az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Play Áruház felhasználási feltételeinek elfogadására. A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Google-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Google-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

A Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Play Áruház" alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Play Áruház" felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Google fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Google jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Google tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.

Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát az Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.

Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül.

A vásárlástól történő elállás és a vásárlás törlése (sztornó)

A Vásárlás során a Google, a Play Áruház általános szolgáltatás feltételei szerint előre meghatározott időablakot biztosít az Előfizető felé a vásárlástól történő elállásra, valamint a vásárlás törlésére, amely során a Google kezdeményezi a Termék Vételárának Visszatérítését. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

Egyenlegkezelés

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt Termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Play Áruház elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget.

Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Play Áruház Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja

Az Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. A Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre

Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás

Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezést után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése

Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Telenor az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés”). Az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM csere

Számcsere és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Google-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Google-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Google felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületeken keresztül

Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés

A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://support.google.com/googleplay oldalon fordulhatnak.

A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl: a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak

A szolgáltatás időszaki előfizetési díja: A szolgáltatás díjmentes.

A szolgáltatás használati díjai

- A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Play Áruház rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára
- A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók társítása
A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Google felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

*6.9. Mobil Piactér Vásárlás szolgáltatás (*Samsung*)*

A Telenor Előfizetői Univerzális Egyenlegük terhére vásárolhatnak termékeket és vehetnek igénybe szolgáltatásokat a „Galaxy Apps" áruházban. A Telenor jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

Fogalmak

Eladó: a Samsung, vagy a Samsunggal szerződött természetes, vagy jogi személy, aki a Galaxy Apps segítségével a Terméket az Előfizető felé értékesíti és a Vásárlásból származó Vételárat fogadja.

Samsung: a Samsung Electronics Co. Ltd., valamint leányvállalatai és érdekeltségei.

Galaxy Apps (Samsung Galaxy Apps áruház): a Samsung tulajdonában lévő olyan elektronikus piactér, amely lehetőséget ad az Előfizetők számára Termékek kikeresésére és Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra történő letöltésére.

Samsung Fiók: Egy e-mail cím és egy jelszó kombinációja, amely közvetlenül Android operációs rendszerrel rendelkező készülékekről is létrehozható. A fiókba, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékről bejelentkezve válik a Galaxy Apps elérhetővé.

Termék: bármely, a Galaxy Apps áruházban megvásárolható digitális fájl, alkalmazás, áru, szolgáltatás vagy jogosultság (pl.: elektronikus adatfájl, alkalmazás, mobiltelefon-alkalmazás, alkalmazáson belüli jogosultság, tartalom, szöveges dokumentum, zene, audio - és egyéb hangfájl, elektronikus könyv, fénykép, videó), amelynek a Galaxy Apps áruházban közzétett áron vásárolható meg annak Eladójától.

Vásárlás: az az ügylet, amely során az Előfizető letölti a Terméket (vagy arra vonatkozó jogosultságot szerez) a Galaxy Apps áruházból, a megfelelő Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonjára és ezzel egyidejűleg a Vételárat megfizeti a Telenornál vezetett Univerzális Egyenlegből történő levonással.

Vételár: a Termék feltüntetett ára, amely magában foglalja az esetlegesen kapcsolódó valamennyi díjat, adót és költséget. A Telenor jogosult az Univerzális Egyenleg terhére történő egyes vásárlások értékhatárát meghatározni, melyet a Szolgáltató honlapján tesz közzé.

A szolgáltatás igénybe vétele

A Vásárlás, Android operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon, táblagépeken és egyéb eszközökön elérhető „Galaxy Apps" alkalmazás segítségével hajtható végre. A

szolgáltatás használatát a Samsung az Előfizető regisztrációjához és felhasználói fiók létrehozásához köti, amely során az Előfizető kötelezi magát a Galaxy Apps felhasználási feltételeinek elfogadására.

Az Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során az Előfizető hívószáma és Samsung-fiókja alapján kerül azonosításra. Az Előfizető tudomásul veszi és jóváhagyja, hogy hívószáma, Univerzális Egyenlegének bizonyos mértéke azonosításra nem alkalmas módon a szolgáltatás nyújtásában résztvevő partnerek számára átadásra kerül a vásárlási jogosultság ellenőrzése, a Vásárlás lebonyolítása, valamint ügyfélszolgálati tevékenység ellátása céljából.

A Vásárlások lebonyolításhoz külön megrendelésére nincs szükség. A Vásárlás lehetősége a Kártyás Előfizetőknek, és az Új Generációs Kártyás Előfizetőknek külön megrendelés nélkül, az Előfizetői Szerződés megkötésétől kezdve elérhetővé válik azzal, hogy a Termék vásárlásakor az alábbi feltételeknek együttesen teljesülniük kell:

- SMS-küldésre és fogadásra alkalmas Android operációs rendszerrel rendelkező eszköz,
- GPRS- vagy adathívás-alapú hozzáféréssel rendelkeznek (a vásárlás során felhasznált adatforgalom az Előfizető tarifacsomagjának megfelelően kerül számlázára),
- a Vételár kiegyenlítéséhez elegendő Univerzális egyenleggel rendelkeznek,
- Samsung-fiók

A vásárlás lehetőségének tiltása

Az Előfizetők a Vásárlás lehetőségének tiltását és lemondását a Telenor Telefonos Ügyfélszolgálatán (1220) és MyTelenor felületen keresztül kérhetik.

A Vásárlás folyamata

Az Vételár kiegyenlítésének feltétele a vásárlás jóváhagyása, amely a vásárlási folyamattól függően a „Galaxy Apps" alkalmazáson keresztül, a Termék, majd a „Mobilfizetés Telenor egyenleg" vásárlási mód kiválasztásával és a Vásárlás jóváhagyásával történik. A Vételár levonására, illetve kiszámlázására csak a Vásárlás jóváhagyását követően kerül sor.
A Vásárlás során az Előfizetők a Szolgáltató irányába a Vásárlást nem hagyják jóvá, a jóváhagyás kizárólag a „Galaxy Apps" felületén történik. A szolgáltatás során a vásárlás kimeneteléről SMS üzenet is tájékoztatja az Előfizetőt.

A SIM-kártya elvesztése, ellopása (az Előfizető erre vonatkozó bejelentését, azaz letiltási kérelmét megelőzően), átadása, vagy a Samsung fiók illetéktelen hozzáférése esetén a Szolgáltató a jogosultatlan használatból eredő kárért felelősséget nem vállal.
Előfizető tudomásul veszi, hogy a Samsung jogosult indoklás nélkül az egyes tranzakciókat megtagadni, a Telenor egyenleg terhére történő vásárlást, korlátozni, felfüggeszteni, vagy törölni, amelyre a Szolgáltatónak nincs befolyása. Ilyen esetben kizárólag a Samsung tud felvilágosítást adni Előfizető részére eljárása indokáról.
Előfizető tudomásul veszi azt is, hogy a Telenor saját döntése alapján jogosult a szolgáltatást (az egyes tranzakciókat) felfüggeszteni, vagy korlátozni.

A Vásárlás kiegyenlítése

A Telenor a megvásárolt Termék(ek) Vételárát Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén kizárólag Univerzális Egyenlege terhére érvényesíti. A Termék megvásárlása során az Előfizetőnek elegendő Univerzális egyenleggel kell rendelkeznie a Vételár kiegyenlítéséhez.
Az Univerzális Egyenleg feltöltésével az Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők a feltöltött összeg erejéig vásárolhatnak és vehetnek igénybe szolgáltatásokat. Az Univerzális egyenlegről a Vásárlás értéke a Vásárlást követően azonnal levonásra kerül.

Egyenlegkezelés

Új Generációs Kártyás és Kártyás Előfizetők esetén a megvásárolt Termékek értékének levonása kizárólag az Univerzális Egyenlegből történik.

Amennyiben az Előfizető Univerzális Egyenlegén található összeg nem elegendő a Vételár kifizetéséhez, úgy a vásárlási igényt a Galaxy Apps elutasítja. Az Előfizető felelőssége meggyőződni arról, hogy a Termék(ek) ellenértéke Univerzális Egyenlegéből megfizethető, az ezzel kapcsolatos mulasztásból eredő esetleges kárért a Telenor nem vállal felelősséget. Amennyiben a megvásárolni kívánt Termék Vételára magasabb, mint a Telenor által megállapított és honlapján közzétett összeghatár, úgy a Vásárlás Telenor Előfizetői Univerzális Egyenleg terhére nem hajtható végre, ezen fizetési lehetőséget nem kínálja fel a Galaxy Apps Előfizető részére.

A vásárlás bizonylatolásának módja
Előfizetők a vásárlásról az általános forgalmi adó elszámolására alkalmas bizonylatot (számlát) közvetlenül a vásárlási folyamatban résztvevő, a szolgáltatást nyújtó Eladóktól igényelhetnek. Telenor a vásárlás tényét számláján, mint az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatályán kívüli tételként szerepelteti.

Áttérés Kártyás Előfizetésről Számlás Előfizetésre
Áttérés esetén és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Átírás
Átírás esetén (tulajdonosváltás) és a szolgáltatás lemondásakor az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

Az előfizetés megszűnése
Amennyiben a Kártyás előfizetés egyenlegfeltöltés hiányában szűnik meg, a fel nem használt Univerzális egyenleget a Telenor az ÁSZF 12.3.1. pontja szerint visszatéríti („Kártyás visszatérítés”). Az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül.

Számcsere és SIM csere
Számcsere és SIM csere esetén az Előfizető hívószáma és a Samsung-fiók szétválasztásra kerül, azaz a Vásárlást, Samsung-Fiókba történő bejelentkezés után, az előfizetői hívószám és a Samsung felhasználói fiók társítását követően lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeinek beállítása, illetve módosítása a MyTelenor felületeken keresztül
Az Előfizetőknek lehetőségük van a vásárlási tranzakciókhoz kapcsolódó információk elérésére és a szolgáltatással kapcsolatos beállítások elvégzésére, valamint módosítására a MyTelenor felületen. A MyTelenor felületen történő módosításból eredő felelősség minden esetben az Előfizetőt terheli.

Panaszkezelés
A szolgáltatás során vásárolt Termék tekintetében az Előfizetők panasszal közvetlenül az Eladókhoz, (a Vásárlás során az Eladóktól kapott e-mail címen), valamint a https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do oldalon fordulhatnak.
A Telenor a Vásárlással kapcsolatos panaszokat (pl. a megvásárolt alkalmazás nem működik a telefonon), kérdéseket nem kezeli, kizárólag tájékoztató jellegű információt ad a Vásárlás részleteiről.

A szolgáltatás igénybevétele során fizetendő díjak
A szolgáltatás időszaki előfizetési díja: A szolgáltatás díj mentes.
A szolgáltatás használati díjai:
A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetők adatkapcsolaton keresztül kommunikálhatnak a Galaxy Apps rendszerével, amely során az Előfizető a GPRS- vagy adathívás-alapú tarifacsomagjának megfelelő használati díjat köteles megfizetni.

A termék Vételára:
A használati díjon felül, az Előfizetők kötelesek megfizetni a megvásárolt termékek Vételárát is.

Előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók társítása:
A szolgáltatás igénybevétele során az előfizető hívószáma és a Samsung felhasználói fiók, a szolgáltatást igénybe vevő készülékről küldött díjmentes SMS alapján társításra kerül (kivéve roaming-ot használó Előfizetők esetében, amely esetben az előfizető a tarifacsomagjának megfelelő roaming SMS díjat fizeti). A társításra több alkalommal is szükséges lehet.

6.10. Mobil-tartalomszolgáltatás

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult a Mobil-tartalomszolgáltatások megvásárlására, és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.
Ha az Előfizető nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget, a szolgáltatást nem tudja használni.

6.10.1. EMELT DÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK (EDSZ)

Az EDSZ az arra kijelölt hívószámokon elérhető értéknövelt szolgáltatás, mely különböző távközlési csatornákon nyújtható, például SMS-ben és hanghívás alapon, valamint wapon. Az igénybevételéhez Számlás Előfizető esetén hitelkeret (Univerzális egyenleg), Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén pedig az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát a Szolgáltató díjzónákban határozza meg.

Külföldről kezdeményezett hívás, küldött emelt díjas SMS esetén az EDSZ díjai a belföldi igénybevétellel megegyező módon kerülnek levonásra és nem tartalmazzák a külföldi szolgáltató által, az SMS küldésért, hívásért felszámolt roaming díjat, ami a többi roaming díjjal együtt a havi számla részeként kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető jogosult az EDSZ letiltására. Ez több módon lehetséges: tilthatja az összes Emelt Díjas Szolgáltatáshoz való hozzáférést egyben, vagy megrendelheti a felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás szolgáltatást (III.6.12. pont), illetve a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatást (III.6.11.1.1.B. pont), illetve annak tiltását (III.6.13. pont). Ezek az említett szolgáltatások igénybe vételét generálisan tiltják, azaz a tiltás feloldásáig ezek a szolgáltatások egyáltalán nem vehetőek igénybe. A szolgáltatás tiltása nem azonos a Tartalomszolgáltatónál kezdeményezett szolgáltatás-lemondással, amely kizárólag a konkrét Tartalomszolgáltatás, ill. konkrét Tartalomszolgáltató szolgáltatásainak igénybe vételét szünteti meg.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel a meghatározott feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.

Az EDSZ szolgáltatás teljes igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az EDSZ, a felnőtt tartalomszolgáltatás illetve a fogadott emelt díjas SMS.

Az EDSZ-hez való hozzáférés tiltása – kivéve fogadott emelt díjas SMS (ld. III.6.11.1.1.B. pont) – illetve újraaktiválása a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérhető. Az EDSZ letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után van lehetőség.

Amennyiben a szolgáltatás tiltásakor az Előfizető egyenlegén – az Univerzális egyenleg feltöltése eredményeként – az EDSZ igénybevételéhez elegendő összeg maradt, úgy azt a szolgáltatás újraaktiválásakor felhasználhatja.

Amennyiben a Szolgáltató számtartományában a tartalomszolgáltató nyújtja az EDSZ-t, az igénybevétel biztosítása érdekében a Szolgáltató továbbítja a beérkező üzenetet a működtető tartalomszolgáltatónak. Az átadáshoz a részt vevő Előfizetők a szolgáltatás igénybevételével járulnak hozzá. A szolgáltatás igénybevétele tehát a beérkező üzenet továbbításához (az Előfizető hívószámának, az üzenet tartalmának és az üzenetküldés időpontjának átadásához) való hozzájárulásnak minősül, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele másként nem biztosítható.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- Amennyiben az Előfizető letiltotta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett ügyfél-azonosítással, úgy az EDSZ-t nem tudja igénybe venni.

Az Emelt díjas szolgáltatások igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

A 06 90 xxx xxx-es számokon kizárólag felnőtt tartalmú, illetve az 1.000 forint egységárat meghaladó árú emelt díjas szolgáltatások vehetőek igénybe.
A 06 91 xxx xxx-es, illetve az alább felsorolt egyéb számokon – négy-, illetve ötjegyű rövidszámokon - kizárólag azok az emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatások érhetőek el, melyek nem minősülnek felnőtt tartalomnak. A 164/2005. Kormányrendelettel is egyezően e hívásokért, SMS üzenetekért fizetendő díjak legmagasabb összege 1.000 forint. Ez alapján a Szolgáltató jogosult a hívást az 1.000 forintos legmagasabb díj elérésekor megszakítani.
Felnőtt tartalomnak minősül az a szolgáltatás, amelynek meghatározó eleme a szexualitás és/vagy az erőszak.

6.10.1.1. SMS ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

A. Kérés-válasz alapú emelt díjas SMS szolgáltatás:

Az Előfizető által a szolgáltatási számra küldött emelt díjas SMS-re a tartalomszolgáltató válaszüzenetben küldi el a kiválasztott tartalmat, információt. További tartalomszolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető ismételt üzenetküldése, megrendelése szükséges.

B. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás:

Olyan, a Szolgáltató hálózatának igénybe vételével létrejövő tartalomszolgáltatás, ahol az Előfizető regisztrál a Tartalomszolgáltató valamely szolgáltatására, és ezért a megrendelt szolgáltatástól függően, a Tartalomszolgáltató által meghatározott feltételek szerint rendszeresen (folyamatosan) Tartalomszolgáltatásokat kap készülékére, melyért folyamatos díjfizetésre köteles.

- *Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás igénybe vétele (aktiválása, használata, tiltása):*

A Tartalomszolgáltató kommunikál egy előzetes szabályrendszert, amely alapján az Előfizető előzetes regisztrációját követően, előre meghatározott rendszerességgel emelt díjas SMS-eket fogad a Tartalomszolgáltatótól mindaddig, amíg le nem mondja a Tartalomszolgáltatónál az adott szolgáltatást, illetve a Szolgáltatónál nem kéri az EDSZ tiltását vagy a fogadott emelt díjas SMS tiltását. Az érvényes regisztráció feltétele egy, az Előfizető által az adott emelt díjas hívószámra indított és megerősített SMS-alapú kérés.

A 2010. augusztus 17-ét követően előfizetői szerződést kötött Előfizetők számára, ill. akik a 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban nem vettek igénybe fogadott SMS szolgáltatást, a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás alapbeállításként letiltásra kerül. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a Tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásra, úgy a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt a tiltás tényéről, mely feloldásáig az Előfizető nem tudja igénybe venni a kért tartalomszolgáltatást. Az Előfizető a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérheti a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldását a megfelelő ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után. A feloldás után az Előfizető folytathatja a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A 2010. augusztus 17-ét, *valamint a 2012. február 1-jét* megelőző 2 hónapban fogadott emelt díjas SMS-t igénybe vett Előfizetők számára – azaz azoknak, akiknek ezen időtartamban érvényes regisztrációjuk volt egy adott Tartalomszolgáltatásra – a Szolgáltató nem aktivál automatikus fogadott emelt díjas SMS tiltást, így továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatást. Ezen Előfizetők bármikor jogosultak megrendelni a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás beállítását a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen, a Szolgáltató Értékesítési Pontjain.

- *Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás lemondása a Tartalomszolgáltatónál:*

A Tartalomszolgáltatónál mint a Tartalomszolgáltatást nyújtó, a szolgáltatásért felelős félnél is kérhető a konkrét Tartalomszolgáltatás igénybevételének lemondása az általa publikált feltételrendszer, illetve az alábbiak szerint.

Az Előfizető által az adott emelt díjas számra - a Tartalomszolgáltató által a regisztrációt követő válasz üzenetben megjelölt - STOP szó vagy STOP és kódszó üzenet visszaküldésével.

- *Számlázás:*

A Fogadott emelt díjas SMS Szolgáltatás során a sikeres tranzakció előfeltétele a Tartalomszolgáltató által nyújtott valamely szolgáltatásra történt regisztráció az Előfizető részéről, mely után az Előfizető Fogadott emelt díjas SMS-(eke)ben tartalma(ka)t fogad telefonkészülékén, melyeknek költségei az Előfizetőt terhelik.

Fogadott emelt díjas SMS Szolgáltatás díjai

- Regisztrációs díj: a Szolgáltató hálózatból Számlás, Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetők számára egyaránt bruttó 30 Ft, az Előfizető tarifacsomagjától függetlenül.
- Fogadott emelt díjas SMS díja: a Tartalomszolgáltatók által meghirdetett fogadott emelt díjas SMS számok díjait a Szolgáltató mindenkor hatályos Díjszabása tartalmazza.
- A Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása és feloldása a Szolgáltatónál egyaránt díjmentes.
- A Fogadott emelt díjas SMS-ben továbbított Tartalomszolgáltatás lemondása a Tartalomszolgáltatónál minden Előfizető számára tarifacsomagtól függetlenül bruttó 30 Ft (azaz harminc forint) SMS-küldési díj mellett lehetséges.

6.10.1.2. HANG ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK

A. Audiofix (esemény díjas):

- Eseménydíjas számlázású szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90-91-es számra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. E szolgáltatások végződtetéseként az Előfizető élőhangos partnert (pl. TV-s szavazások), vagy egy végberendezést jellemzően egy IVR-t (automata

menürendszert) ér el, ahol készüléke billentyűi segítségével választhatja ki a számára megfelelő menüpontot.
- Az eseménydíjas számlázású szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása magához az eseményhez kötődik, azaz az előfizető abban az esetben fizet, ha a hívás végződtetésre került, függetlenül attól, mennyi ideig veszi igénybe a szolgáltatást.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos).

B. Audiotext (perc alapú):

- Hívás alapú szolgáltatás alatt azt értjük, amikor az előfizető egy 90 és 91-es hívószámra kezdeményezett telefonhívással éri el a megadott szolgáltatást. Ezek a szolgáltatások lehetnek olyan szolgáltatások, melyek végződtetéseként az Előfizető közvetlenül és kötetlenül beszélgethet a szolgáltatóval élőszóban, illetve elérhet egy olyan központot (IVR), ahol készüléke billentyűi segítségével barangolhat a menüpontok között.
- Az úgynevezett hívás alapú szolgáltatások minden esetben olyan szolgáltatást takarnak, melyek elszámolása a hívásidő tartamának megfelelően történik, azaz az Előfizető a hívásidő mértékét fizeti meg. Ez a szolgáltatás például az élőszavas tájékoztatások, interaktív kommunikáció megvalósítására alkalmas.
- Sikeres hívásnak minősül minden olyan hívás, amely során a hívó és hívott fél között létrejön a beszédkapcsolat (automata vagy élőhangos)
-

6.10.1.3. AZ EDSZ DÍJAI

A. Perc alapú emelt díjas hívás, illetve SMS szolgáltatások díjai

A.1. Normál tartalmak

- **Perc alapú emelt díjas hívás**

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 91 110 000 – 06 91 110 999	110,00	
06 91 111 000 – 06 91 111 999	155,00	
06 91 112 000 – 06 91 112 999	205,00	
06 91 113 000 – 06 91 113 999	305,00	
06 91 115 000 – 06 91 115 099	110,00	
06 91 115 100 – 06 91 115 199	762,00	
06 91 115 200 – 06 91 115 299	508,00	
06 91 115 300 – 06 91 115 399	25,00	
06 91 115 400 – 06 91 115 499	50,00	
06 91 115 500 – 06 91 115 599	75,00	
06 91 115 600 – 06 91 115 699	250,00	
06 91 115 700 – 06 91 115 799	508,00	
06 91 115 800 – 06 91 115 899	750,00	
06 91 115 900 – 06 91 115 999	1000,00	

06 91 180 000 – 06 91 180 049	155,00	
06 91 180 100 – 06 91 180 149	230,00	
06 91 180 600 – 06 91 180 699	305,00	
06 91 180 900 – 06 91 180 999	460,00	
06 91 300 000 – 06 91 300 099	99,00	
06 91 300 100 – 06 91 300 199	160,00	160,00
06 91 300 200 – 06 91 300 299	195,00	195,00
06 91 300 300 – 06 91 300 399	254,00	254,00
06 91 300 400 – 06 91 300 499	330,00	330,00
06 91 300 500 – 06 91 300 599	381,00	381,00
06 91 300 600 – 06 91 300 699	500,00	500,00
06 91 999 500 - 06 91 999 509	102,00	
06 91 999 510 - 06 91 999 519	102,00	
06 91 999 520 - 06 91 999 529	102,00	
06 91 999 530 - 06 91 999 539	102,00	
06 91 999 540 - 06 91 999 549	102,00	
06 91 999 550 - 06 91 999 559	110,00	
06 91 999 560 - 06 91 999 569	110,00	
06 91 999 570 - 06 91 999 579	110,00	
06 91 999 580 - 06 91 999 589	110,00	
06 91 999 590 - 06 91 999 599	110,00	
06 91 999 600 - 06 91 999 609	200,00	
06 91 999 610 - 06 91 999 619	200,00	
06 91 999 620 - 06 91 999 629	200,00	
06 91 999 630 - 06 91 999 639	200,00	
06 91 999 640 - 06 91 999 649	200,00	
06 91 999 650 - 06 91 999 659	153,00	
06 91 999 660 - 06 91 999 669	153,00	
06 91 999 670 - 06 91 999 679	153,00	
06 91 999 680 - 06 91 999 689	153,00	
06 91 999 690 - 06 91 999 699	153,00	
06 91 999 700 - 06 91 999 709	250,00	
06 91 999 710 - 06 91 999 719	250,00	
06 91 999 720 - 06 91 999 729	250,00	
06 91 999 730 - 06 91 999 739	250,00	
06 91 999 740 - 06 91 999 749	250,00	
06 91 999 750 - 06 91 999 759	300,00	
06 91 999 760 - 06 91 999 769	300,00	
06 91 999 770 - 06 91 999 779	300,00	
06 91 999 780 - 06 91 999 789	300,00	

06 91 999 790 - 06 91 999 799	300,00	
06 91 999 800 - 06 91 999 809	350,00	
06 91 999 810 - 06 91 999 819	350,00	
06 91 999 820 - 06 91 999 829	350,00	
06 91 999 830 - 06 91 999 839	350,00	
06 91 999 840 - 06 91 999 849	350,00	
06 91 999 850 - 06 91 999 859	400,00	
06 91 999 860 - 06 91 999 869	400,00	
06 91 999 870 - 06 91 999 879	400,00	
06 91 999 880 - 06 91 999 889	400,00	
06 91 999 890 - 06 91 999 899	400,00	
06 91 999 900 - 06 91 999 909	450,00	
06 91 999 910 - 06 91 999 919	450,00	
06 91 999 920 - 06 91 999 929	450,00	
06 91 999 930 - 06 91 999 939	450,00	
06 91 999 940 - 06 91 999 949	450,00	
06 91 999 950 - 06 91 999 959	500,00	
06 91 999 960 - 06 91 999 969	500,00	
06 91 999 970 - 06 91 999 979	500,00	
06 91 999 980 - 06 91 999 989	500,00	
06 91 999 990 - 06 91 999 999	500,00	

A.2. Felnőtt tartalmak

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 180 000 – 06 90 180 499	155,00	
06 90 181 000 – 06 90 181 099	230,00	
06 90 181 100 – 06 90 181 199	230,00	
06 90 181 200 – 06 90 181 299	154,99	
06 90 181 300 – 06 90 181 399	154,99	
06 90 181 400 – 06 90 181 499	304,99	
06 90 186 000 – 06 90 186 999	304,99	
06 90 188 000 – 06 90 188 099	459,99	
06 90 188 100 – 06 90 188 199	459,99	
06 90 188 200 – 06 90 188 299	459,99	
06 90 188 300 – 06 90 188 399	459,99	
06 90 188 400 – 06 90 188 499	459,99	
06 90 189 000 – 06 90 189 099	459,99	
06 90 189 100 – 06 90 189 199	459,99	

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 189 200 – 06 90 189 299	459,99	
06 90 189 300 – 06 90 189 399	459,99	
06 90 189 400 – 06 90 189 499	459,99	
06 90 265 000 – 06 90 265 499	330,00	
06 90 265 500 – 06 90 265 999	205,00	
06 90 602 000 – 06 90 602 099	485,00	
06 90 602 100 – 06 90 602 199	155,00	
06 90 602 200 – 06 90 602 299	205,00	
06 90 602 300 – 06 90 602 399	485,00	
06 90 602 400 – 06 90 602 499	254,00	
06 90 602 500 – 06 90 602 599	305,00	
06 90 602 600 – 06 90 602 699	410,00	
06 90 602 700 – 06 90 602 799	485,00	
06 90 602 800 – 06 90 602 899	485,00	
06 90 602 900 – 06 90 602 999	1016,00	
06 90 603 000 – 06 90 603 099	99,00	
06 90 603 100 – 06 90 603 199	160,00	160,00
06 90 603 200 – 06 90 603 299	254,00	254,00
06 90 603 300 – 06 90 603 399	330,00	330,00
06 90 603 400 – 06 90 603 499	381,00	381,00
06 90 603 500 – 06 90 603 599	508,00	508,00
06 90 603 600 – 06 90 603 699	635,00	635,00
06 90 603 700 – 06 90 603 799	508,00	508,00
06 90 603 800 – 06 90 603 899	508,00	508,00
06 90 603 900 – 06 90 603 999	635,00	635,00
06 90 633 000 – 06 90 633 099	160,00	
06 90 633 100 – 06 90 633 199	195,00	
06 90 633 200 – 06 90 633 299	254,00	
06 90 633 300 – 06 90 633 399	330,00	
06 90 633 400 – 06 90 633 499	381,00	
06 90 633 500 – 06 90 633 599	508,00	
06 90 633 600 – 06 90 633 699	575,00	
06 90 633 700 – 06 90 633 799	635,00	
06 90 633 900 – 06 90 633 999	485,00	
06 90 900 400 - 06 90 900 409	100,00	
06 90 900 410 - 06 90 900 419	100,00	
06 90 900 420 - 06 90 900 429	100,00	
06 90 900 430 - 06 90 900 439	100,00	

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 900 440 - 06 90 900 449	100,00	
06 90 900 450 - 06 90 900 459	150,00	
06 90 900 460 - 06 90 900 469	150,00	
06 90 900 470 - 06 90 900 479	150,00	
06 90 900 480 - 06 90 900 489	150,00	
06 90 900 490 - 06 90 900 499	150,00	
06 90 900 500 - 06 90 900 509	200,00	
06 90 900 510 - 06 90 900 519	200,00	
06 90 900 520 - 06 90 900 529	200,00	
06 90 900 530 - 06 90 900 539	200,00	
06 90 900 540 - 06 90 900 549	200,00	
06 90 900 550 - 06 90 900 559	250,00	
06 90 900 560 - 06 90 900 569	250,00	
06 90 900 570 - 06 90 900 579	250,00	
06 90 900 580 - 06 90 900 589	250,00	
06 90 900 590 - 06 90 900 599	250,00	
06 90 900 600 - 06 90 900 609	300,00	
06 90 900 610 - 09 90 900 619	300,00	
06 90 900 620 - 06 90 900 629	300,00	
06 90 900 630 - 06 90 900 639	300,00	
06 90 900 640 - 06 90 900 649	300,00	
06 90 900 650 - 06 90 900 659	350,00	
06 90 900 660 - 06 90 900 669	350,00	
06 90 900 670 - 06 90 900 679	350,00	
06 90 900 680 - 06 90 900 689	350,00	
06 90 900 690 - 06 90 900 699	350,00	
06 90 900 700 - 06 90 900 709	400,00	
06 90 900 710 - 06 90 900 719	400,00	
06 90 900 720 - 06 90 900 729	400,00	
06 90 900 730 - 06 90 900 739	400,00	
06 90 900 740 - 06 90 900 749	400,00	
06 90 900 750 - 06 90 900 759	458,00	
06 90 900 760 - 06 90 900 769	458,00	
06 90 900 770 - 06 90 900 779	458,00	
06 90 900 780 - 06 90 900 789	458,00	
06 90 900 790 - 06 90 900 799	458,00	
06 90 900 800 - 06 90 900 809	500,00	
06 90 900 810 - 06 90 900 819	500,00	

Díjzóna	Hanghívás Bruttó ár Ft/perc	Videóhívás Bruttó ár Ft/perc
06 90 900 820 - 06 90 900 829	500,00	
06 90 900 830 - 06 90 900 839	500,00	
06 90 900 840 - 06 90 900 849	500,00	
06 90 900 850 - 06 90 900 859	600,00	
06 90 900 860 - 06 90 900 869	600,00	
06 90 900 870 - 06 90 900 879	600,00	
06 90 900 880 - 06 90 900 889	600,00	
06 90 900 890 - 06 90 900 899	600,00	
06 90 900 900 - 06 90 900 909	750,00	
06 90 900 910 - 09 90 900 919	800,00	
06 90 900 920 - 06 90 900 929	800,00	
06 90 900 930 - 06 90 900 939	900,00	
06 90 900 940 - 06 90 900 949	900,00	
06 90 900 950 - 06 90 900 959	1000,00	
06 90 900 960 - 06 90 900 969	1000,00	
06 90 900 970 - 06 90 900 979	1200,00	
06 90 900 980 - 06 90 900 989	1200,00	
06 90 900 990 - 06 90 900 999	1500,00	
06 90 982 000 – 06 90 982 099	25,00	
06 90 982 100 – 06 90 982 199	50,00	
06 90 982 200 – 06 90 982 299	155,00	
06 90 982 300 – 06 90 982 399	75,00	
06 90 982 400 – 06 90 982 499	200,00	
06 90 982 500 – 06 90 982 599	300,00	
06 90 982 600 – 06 90 982 699	508,00	
06 90 982 700 – 06 90 982 799	1000,00	
06 90 982 800 – 06 90 982 899	1500,00	
06 90 982 900 – 06 90 982 999	2000,00	
06 90 985 000 – 06 90 985 299	460,00	
06 90 985 500 – 06 90 985 599	1500,00	
06 90 985 600 – 06 90 985 699	2000,00	
06 90 985 700 – 06 90 985 799	2500,00	

B. Eseménydíjas hívás-, illetve SMS alapú szolgáltatások díjai:

B.1. Normál tartalmak

- **Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 120 000 – 06 91 120 999		115,00
06 91 125 000 – 06 91 125 299		762,00
06 91 125 300 – 06 91 125 399		155,00
06 91 125 400 – 06 91 125 499		300,00
06 91 125 500 – 06 91 125 599		508,00
06 91 125 600 – 06 91 125 799		800,00
06 91 125 800 – 06 91 125 999		1000,00
06 91 180 050 – 06 91 180 099		115,00
06 91 180 150 – 06 91 180 199		155,00
06 91 180 200 – 06 91 180 249		205,00
06 91 180 250 – 06 91 180 299		127,00
06 91 180 300 – 06 91 180 399		305,00
06 91 180 400 – 06 91 180 499		508,00
06 91 180 500 – 06 91 180 599		762,00
06 91 180 700 – 06 91 180 749		1000,00
06 91 180 750 – 06 91 180 799		254,00
06 91 330 000 – 06 91 330 699	55,00	55,00
06 91 331 000 – 06 91 331 699	99,00	99,00
06 91 332 000 – 06 91 332 699	160,00	160,00
06 91 333 000 – 06 91 333 699	225,00	225,00
06 91 334 000 – 06 91 334 699	330,00	330,00
06 91 335 000 – 06 91 335 699	381,00	381,00
06 91 336 000 – 06 91 336 699	508,00	508,00
06 91 337 000 – 06 91 337 699	635,00	635,00
06 91 338 000 – 06 91 338 699	960,00	960,00
06 91 339 000 – 06 91 339 699	1000,00	1000,00
06 91 555 000 – 06 91 555 099	85,00	85,00
06 91 555 100 – 06 91 555 199	155,00	155,00
06 91 555 200 – 06 91 555 299	205,00	205,00
06 91 555 300 – 06 91 555 399	254,00	254,00
06 91 555 400 – 06 91 555 499	305,00	305,00
06 91 555 500 – 06 91 555 599	381,00	381,00
06 91 555 600 – 06 91 555 699	410,00	410,00
06 91 555 700 – 06 91 555 799	485,00	485,00
06 91 555 800 – 06 91 555 899	508,00	508,00
06 91 555 900 – 06 91 555 999	762,00	762,00
06 91 636 000 – 06 91 636 099		160,00
06 91 636 100 – 06 91 636 199	195,00	195,00

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 636 200 – 06 91 636 299	254,00	254,00
06 91 636 300 – 06 91 636 399		330,00
06 91 636 400 – 06 91 636 499		381,00
06 91 636 500 – 06 91 636 599		508,00
06 91 636 600 – 06 91 636 699		575,00
06 91 636 700 – 06 91 636 799		635,00
06 91 777 000 – 06 91 777 099	1000,00	1000,00
06 91 999 000 - 06 91 999 009		100,00
06 91 999 010 - 06 91 999 019		100,00
06 91 999 020 - 06 91 999 029		100,00
06 91 999 030 - 06 91 999 039		100,00
06 91 999 040 - 06 91 999 049		100,00
06 91 999 050 - 06 91 999 059		150,00
06 91 999 060 - 06 91 999 069		150,00
06 91 999 070 - 06 91 999 079		150,00
06 91 999 080 - 06 91 999 089		150,00
06 91 999 090 - 06 91 999 099		150,00
06 91 999 100 -06 91 999 109		200,00
06 91 999 110 -06 91 999 119		200,00
06 91 999 120 -06 91 999 129		200,00
06 91 999 130 -06 91 999 139		200,00
06 91 999 140 -06 91 999 149		200,00
06 91 999 150 -06 91 999 159		300,00
06 91 999 160 -06 91 999 169		300,00
06 91 999 170 -06 91 999 179		300,00
06 91 999 180 -06 91 999 189		300,00
06 91 999 190 -06 91 999 199		300,00
06 91 999 200 -06 91 999 209		400,00
06 91 999 210 -06 91 999 219		400,00
06 91 999 220 -06 91 999 229		400,00
06 91 999 230 -06 91 999 239		400,00
06 91 999 240 -06 91 999 249		400,00
06 91 999 250 -06 91 999 259		500,00
06 91 999 260 -06 91 999 269		500,00
06 91 999 270 -06 91 999 279		500,00
06 91 999 280 -06 91 999 289		500,00
06 91 999 290 -06 91 999 299		500,00
06 91 999 300 -06 91 999 309		600,00

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 999 310 -06 91 999 319		600,00
06 91 999 320 -06 91 999 329		600,00
06 91 999 330 -06 91 999 339		600,00
06 91 999 340 -06 91 999 349		600,00
06 91 999 350 -06 91 999 359		762,00
06 91 999 360 -06 91 999 369		762,00
06 91 999 370 -06 91 999 379		762,00
06 91 999 380 -06 91 999 389		762,00
06 91 999 390 -06 91 999 399		762,00
06 91 999 400 -06 91 999 409		900,00
06 91 999 410 -06 91 999 419		900,00
06 91 999 420 -06 91 999 429		900,00
06 91 999 430 -06 91 999 439		900,00
06 91 999 440 -06 91 999 449		900,00
06 91 999 450 -06 91 999 459		1000,00
06 91 999 460 -06 91 999 469		1000,00
06 91 999 470 -06 91 999 479		1000,00
06 91 999 480 -06 91 999 489		1000,00
06 91 999 490 -06 91 999 499		1000,00

Díjzóna	Díjzónához rendelt emelt díjas hívószámok	Bruttó ár	
		Ft/SMS	Ft/hívás
160xx	16060	960,00	
160xx	16066	508,00	
164xx	16416	508,00	

- **Fogadott SMS alapú szolgáltatások:**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 91 330 700 – 06 91 330 999	55,00	
06 91 331 700 – 06 91 331 999	99,00	
06 91 332 700 – 06 91 332 999	160,00	
06 91 333 700 – 06 91 333 999	225,00	
06 91 334 700 – 06 91 334 999	330,00	
06 91 335 700 – 06 91 335 999	381,00	

06 91 336 700 – 06 91 336 999	508,00	
06 91 337 700 – 06 91 337 999	635,00	
06 91 338 700 – 06 91 338 999	960,00	
06 91 339 700 – 06 91 339 999	1000,00	
06 91 777 500 – 06 91 777 599	205,00	
06 91 777 600 – 06 91 777 699	305,00	
06 91 777 700 – 06 91 777 799	410,00	
06 91 777 800 – 06 91 777 899	485,00	
06 91 777 900 – 06 91 777 999	508,00	

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
16006	960,00	
16036	960,00	
16065	508,00	
16400	1270,00	
161155	960,00	
161161	960,00	
161162	960,00	
161163	960,00	
161164*	960,00	
161168*	960,00	
165561	1270,00	

* a rövidszám indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

A regisztrációs, valamint a lemondó SMS díja 30,00 Ft/db.

B.2. Felnőtt tartalmak

- **Eseménydíjas hívás-, illetve kérés-válasz alapú SMS szolgáltatások**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 90 180 500 – 06 90 180 999		115,00
06 90 181 500 – 06 90 181 599		154,90
06 90 181 600 – 06 90 181 699		115,00
06 90 181 700 – 06 90 181 799		204,99
06 90 181 800 – 06 90 181 899		304,99
06 90 181 900 – 06 90 181 999		508,00
06 90 187 500 – 06 90 187 999		1905,00
06 90 188 500 – 06 90 188 599		2540,00

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 90 188 600 – 06 90 188 699		762,00
06 90 188 700 – 06 90 188 799		1143,00
06 90 188 800 – 06 90 188 899		1905,00
06 90 188 900 – 06 90 188 999		5080,00
06 90 189 500 – 06 90 189 999		5080,00
06 90 444 000 - 06 90 444 099	155,00	155,00
06 90 444 100 - 06 90 444 199	205,00	205,00
06 90 444 200 - 06 90 444 299	254,00	254,00
06 90 444 300 - 06 90 444 399	305,00	305,00
06 90 444 400 - 06 90 444 499	410,00	410,00
06 90 636 000 – 06 90 636 099		160,00
06 90 636 100 – 06 90 636 199		195,00
06 90 636 200 – 06 90 636 299	254,00	254,00
06 90 636 300 – 06 90 636 399		330,00
06 90 636 400 – 06 90 636 499		381,00
06 90 636 500 – 06 90 636 599		508,00
06 90 636 600 – 06 90 636 699		575,00
06 90 636 700 – 06 90 636 799		635,00
06 90 640 000 – 06 90 640 699	80,00	80,00
06 90 641 000 – 06 90 641 699	160,00	160,00
06 90 642 000 – 06 90 642 699	330,00	330,00
06 90 643 000 – 06 90 643 699	508,00	508,00
06 90 644 000 – 06 90 644 699	575,00	575,00
06 90 645 000 – 06 90 645 699	705,00	705,00
06 90 646 000 – 06 90 646 699	960,00	960,00
06 90 647 000 – 06 90 647 699	1270,00	1270,00
06 90 648 000 – 06 90 648 699	1905,00	1905,00
06 90 649 000 – 06 90 649 699	5080,00	5080,00
06 90 888 000 – 06 90 888 099	485,00	485,00
06 90 888 100 – 06 90 888 199	508,00	508,00
06 90 888 200 – 06 90 888 299	762,00	762,00
06 90 888 300 – 06 90 888 399	1016,00	1016,00
06 90 888 400 – 06 90 888 499	2032,00	2032,00
06 90 888 500 – 06 90 888 599	508,00	
06 90 900 000 - 06 90 900 009		100,00
06 90 900 010 - 06 90 900 019		100,00
06 90 900 020 - 06 90 900 029		100,00
06 90 900 030 - 06 90 900 039		100,00

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 90 900 040 - 06 90 900 049		100,00
06 90 900 050 - 06 90 900 059		155,00
06 90 900 060 - 06 90 900 069		155,00
06 90 900 070 - 06 90 900 079		155,00
06 90 900 080 - 06 90 900 089		155,00
06 90 900 090 - 06 90 900 099		155,00
06 90 900 100 - 06 90 900 109		305,00
06 90 900 110 - 06 90 900 119		305,00
06 90 900 120 - 06 90 900 129		305,00
06 90 900 130 - 06 90 900 139		305,00
06 90 900 140 - 06 90 900 149		305,00
06 90 900 150 - 06 90 900 159		200,00
06 90 900 160 - 06 90 900 169		200,00
06 90 900 170 - 06 90 900 179		200,00
06 90 900 180 - 06 90 900 189		200,00
06 90 900 190 - 06 90 900 199		200,00
06 90 900 200 - 06 90 900 209		400,00
06 90 900 210 - 06 90 900 219		400,00
06 90 900 220 - 06 90 900 229		400,00
06 90 900 230 - 06 90 900 239		400,00
06 90 900 240 - 06 90 900 249		400,00
06 90 900 250 - 06 90 900 259		500,00
06 90 900 260 - 06 90 900 269		500,00
06 90 900 270 - 06 90 900 279		500,00
06 90 900 280 - 06 90 900 289		500,00
06 90 900 290 - 06 90 900 299		500,00
06 90 900 300 - 06 90 900 309		600,00
06 90 900 310 - 06 90 900 319		600,00
06 90 900 320 - 06 90 900 329		600,00
06 90 900 330 - 06 90 900 339		600,00
06 90 900 340 - 06 90 900 349		600,00
06 90 900 350 - 06 90 900 359		900,00
06 90 900 360 - 06 90 900 369		900,00
06 90 900 370 - 06 90 900 379		900,00
06 90 900 380 - 06 90 900 389		900,00
06 90 900 390 - 06 90 900 399		900,00

	Bruttó ár

Rövid hívószám	Ft/SMS	Ft/hívás
16800	330,00	

- **Fogadott SMS alapú szolgáltatások:**

Díjzóna	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
06 90 444 500 - 06 90 444 599	155,00	
06 90 444 600 - 06 90 444 699	205,00	
06 90 444 700 - 06 90 444 799	254,00	
06 90 444 800 - 06 90 444 899	305,00	
06 90 444 900 - 06 90 444 999	410,00	
06 90 640 700– 06 90 640 999	80,00	
06 90 641 700– 06 90 641 999	160,00	
06 90 642 700– 06 90 642 999	330,00	
06 90 643 700– 06 90 643 999	508,00	
06 90 644 700– 06 90 644 999	575,00	
06 90 645 700– 06 90 645 999	705,00	
06 90 646 700– 06 90 646 999	960,00	
06 90 647 700– 06 90 647 999	1270,00	
06 90 648 700– 06 90 648 999	1905,00	

Rövid hívószám	Bruttó ár	
	Ft/SMS	Ft/hívás
16886	960,00	
169955	960,00	
169961	960,00	

A regisztrációs, valamint a lemondó SMS díja bruttó 30,00 Ft/db.

6.10.2. HÍRKOKTÉL

A Szolgáltató a HírKoktél szolgáltatás keretében lehetővé teszi Előfizető számára, hogy különböző témájú SMS vagy MMS üzenetben küldött hírszolgáltatást rendeljen meg. A megrendelhető hírszolgáltatások köréről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást. A HírKoktél szolgáltatás harmadik fél (tartalomszolgáltató) által üzemeltetett, erre tekintettel az üzenetekben kiküldött hírek valóságtartalmáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az igénybevételéhez Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén pedig az előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges.

- A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI:

A szolgáltatás díja harminc napra 299 Ft hírüzenet típusonként (például: bulvár, horoszkóp, stb.). Több típusú hírüzenet együttes megrendelése esetén (pl. bulvár és

horoszkóp) a szolgáltatás időszaki díjából a Szolgáltató kedvezményt ad. A kedvezmény mértékéről, illetve együttes megrendelés esetén fizetendő díjról a Szolgáltató a szolgáltatás megrendelése során tájékoztatja Előfizetőt. A szolgáltatás időszaki díja a megrendeléskor, illetve azt követően minden harmincadik napon (fordulónap) Előfizető Univerzális egyenlegére terhelődik. Szolgáltatás fordulónap előtti lemondása, illetve egyes hírüzenet típusok fordulónap előtti lemondása esetén Előfizető díj visszatérítésre nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik megfelelő Univerzális egyenleggel, úgy a Szolgáltató díjmentes SMS-ben tájékoztatja Előfizetőt. Ha Előfizető Univerzális egyenlegét a tájékoztatást követően feltölti, a szolgáltatás díja levonásra kerül, ellenkező esetben a szolgáltatás a második sikertelen terhelést követően megszűnik, melyről a Szolgáltató külön nem tájékoztatja Előfizetőt. Ez nem képezi akadályát a szolgáltatás ismételt megrendelésének. A szolgáltatás hűségidőhöz nincs kötve.

Előfizető a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az előfizető hívószámát a szolgáltatás nyújtásában közreműködő tartalomszolgáltató részére továbbítsa, illetve Szolgáltató a díjterhelés sikertelenségéről díjmentes SMS-ben tájékoztassa.

Előfizető a következő csatornákon keresztül rendelheti meg a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja és Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu). Előfizető a következő csatornákon mondhatja le a szolgáltatást: Szolgáltató honlapja, Szolgáltató mobilinternet portálja (go.telenor.hu) és Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálata (1220). Előfizető lemondása vagy szolgáltatás módosítása esetén a változások azonnal hatályba lépnek.

6.10.3. WAPOS TARTALOMSZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás igénybevételével az Előfizető mobiltelefonja segítségével meghatározott digitális tartalmakat és szolgáltatásokat rendelhet meg, melyeket a Szolgáltató Go mobilportálján keresztül érhet el. Az egyes tartalmak díjáról az Előfizető minden esetben a fizetést megelőzően, a fizetés tényének elfogadása előtti wap oldalon kap tájékoztatást. A wap használatának díját (adatforgalmi díj) a tartalom díján felül kell megfizetni.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell aktív wap-hozzáférési szolgáltatással.
A Mobil-tartalomszolgáltatással nyújtott, Go mobilportálon keresztül igénybe vehető digitális tartalmak megvásárlásához az Előfizetőnek pedig rendelkeznie kell egyenlegén a szolgáltatások igénybevételéhez elegendő összeggel.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Előfordulhat, hogy az Előfizető nem rendelkezik a wapos tartalomszolgáltatáson keresztül megvásárolható digitális tartalmak/szolgáltatások igénybevételére alkalmas készülékkel.
- Amennyiben az Előfizető korlátozta az EDSZ igénybevételét az ennek feltételei között említett négyjegyű kóddal, úgy a wapos tartalomszolgáltatás biztosította szolgáltatásokat, tartalmakat nem tudja megvásárolni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget.

Wapos tartalmak SMS-ben megrendelhető használati díjai:
Az SMS-ek díja minden ciklusban, tarifacsomagtól függetlenül, a tartalom függvényében:

Szám	***Bruttó ár/db***
1753	127,00 Ft
1775	152,40 Ft

Amennyiben az Előfizető külföldről SMS-t küld a fenti rövidszámokra, a fenti díjakon kívül a külföldön küldött SMS díját is meg kell fizetnie.

A **1777-es rövid hívószámra** történő SMS-küldés díjmentes. A 1777-re küldött SMS-sel a tartalomszolgáltató által elérhetővé tett mobil oldal linkje linkjét kapja meg az Előfizető. Az ilyen módon elérhetővé vált linket, valamint a wapot az Előfizető az általános szabályok szerint használhatja, és az ott feltüntetett feltételek és díjak szerint tölthet le tartalmat.

A wapos EDSZ díja a Go mobilportál felületen, fizetés előtt minden esetben feltüntetésre kerül. Ezen a díjon felül a letöltött adatmennyiség után adatforgalmi díjat is kiterhelésre kerül (az Előfizető wap és internet hozzáférési csomagjának megfelelően), ez alól kivételt képeznek a MobilVideo és Get-a-Track (teljes zeneszám letöltés) szolgáltatások, mert ezek esetében a fizetési felületen feltüntetett díj magában foglalja az adatforgalom díját.

MobilVideó szolgáltatás

A szolgáltatás az ún. streaming technológián alapul, amellyel anélkül tekinthető meg az adott tartalom az erre alkalmas mobiltelefonon, hogy azt el kellene menteni a telefonra. Az Előfizető tehát a wapon megtekintheti a kiválasztott videót úgy, hogy nem kell nagyobb tárhelyet biztosítania a mobiltelefonján. A Szolgáltató az igénybevételtől számított 10 percig biztosít hozzáférést a tartalomhoz az Előfizető részére egyszeri díj ellenében. A 10 perc elteltét követően a tartalom újbóli megtekintése díjköteles.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell:
- a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikével (Mobile Data vagy MobilAdat, illetve Mobil Internet, illetve Mobil Online szolgáltatáscsomagok);
- az EDSZ igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel;
- wapra és videostreamingre alkalmas mobiltelefonnal.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Ha a mobiltelefon, illetve az Előfizető tarifacsomagja nem alkalmas a wap-hozzáférési szolgáltatások valamelyikének igénybevételére, illetve a streaming technológia használatára.
E szolgáltatás esetében a Szolgáltató által nyújtott feltöltőkártya-kedvezmények nem érvényesek.

Megújuló Wapos Előfizetés szolgáltatás

A Megújuló Wapos Előfizetés szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az időalapú mobilportálos tartalomszolgáltatást használó Előfizető a Go mobilportálon keresztül meghatározott időre megrendeljen (előfizetési időszak) egyes wapoldalakat. Az egyszeri előfizetés hozzáférést ad ezekhez az oldalakhoz a fizetési oldalon feltüntetett előfizetési időszakra, majd ez a hozzáférés automatikusan megújul az előfizetési időszak lejártakor (ugyanolyan időtartammal). A megújulás időpontjában a Szolgáltató a következő előfizetési időszak díját az Előfizető egyenlegéből levonja. A Szolgáltató/Tartalomszolgáltató a szolgáltatás megrendelésekor a Go mobilportálon tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy szolgáltatása megújításra kerül az előfizetési időszak lejártakor. Amennyiben Előfizető lemondja az adott wapos szolgáltatást, illetve nem áll rendelkezésére elegendő egyenleg a meghosszabbításhoz, úgy a megújításra nem kerül sor. Ez esetben megfelelő összeg, valamint ismételt megrendelés hiányában a szolgáltatás megszüntetésre kerül.
A szolgáltatás a Go mobilportálon keresztül bármikor lemondható. Ebben az esetben a szolgáltatás a már kifizetett előfizetési időszak végén kerül megszüntetésre.

6.11. Felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás, amennyiben az Előfizető azt megrendeli, a különböző csatornákon - SMS, wap, Hanghívás, Internet - elérhető emelt díjas vagy forgalmi díjas felnőtt (erőszakos vagy erotikus) tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza. A szolgáltatás megrendelhető a MyTelenor-on keresztül, vagy ügyfélszolgálaton (telefonon, faxon, e-mailben, levélben). A szolgáltatás megrendelésekor az Előfizetőnek egy négyjegyű numerikus jelszót kell megadnia. A jelszó megegyezik az Emelt díjas szolgáltatások feltételei között említett négyjegyű kóddal.

A felnőtt tartalomszolgáltatások tiltás két szolgáltatásból áll, melyek együtt és külön-külön is megrendelhetők.

- Felnőtt SMS/wap és hang tiltás: tiltja valamennyi 90-es számtartományra menő hívást, valamint az arról menő SMS forgalmat, ezenkívül a Go mobilportálon keresztül elérhető emelt díjas tartalomszolgáltatásokhoz való hozzáférést. **A 91-es számtartományra, valamint a négy- és ötjegyű rövidszámokra menő emelt díjas hívások, SMS-ek, valamint az ezekről fogadott SMS szolgáltatások igénybe vehetők.**
- Felnőtt böngészhető web/wap tiltás: a web- és wapoldalak egy bizonyos szűk köréhez enged csak hozzáférést. A **hozzáférhető** wap és weboldalak listája folyamatosan változik, a listát a Szolgáltató honlapján közzéteszi és időszakonként frissíti.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A tiltások megrendelése és lemondása díjmentes.

6.12. Fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltás

A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás tiltása – amennyiben az Előfizető azt megrendeli – a különböző csatornákon (SMS, wap, Hanghívás, Internet) elérhető fogadott emelt díjas tartalmakhoz való hozzáférést korlátozza.

A *2010. augusztus 17-ét követően előfizetői szerződést kötött Előfizetők számára, ill. akik a 2010. augusztus 17-ét, valamint a 2012. február 1-jét megelőző 2 hónapban nem vettek igénybe fogadott SMS szolgáltatást,* a fogadott emelt díjas SMS tartalomszolgáltatás alapbeállításként letiltásra kerül. Amennyiben az Előfizető regisztrációt kezdeményez a Tartalomszolgáltatónál valamely fogadott emelt díjas tartalomszolgáltatásra, úgy a Szolgáltató SMS-ben értesíti az Előfizetőt a tiltás tényéről, mely feloldásáig az Előfizető nem tudja igénybe venni a kért tartalomszolgáltatást. Az Előfizető a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon, SMS-ben és e-mailben, a regisztrációs folyamat során SMS-ben, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain kérheti a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldását. A fogadott emelt díjas SMS szolgáltatás letiltására és újraaktiválására minden ügyfélszolgálati csatornán ügyfél-azonosítás (ÁSZF 10. pont) után van lehetőség. Az Előfizetőnek SMS-ben abban az esetben van lehetősége a fogadott emelt díjas SMS tiltás feloldásának megrendelésére, amennyiben az SMS csatorna használatát korábban nem tiltotta. Az SMS csatorna tiltására illetve feloldására az Előfizetőnek Telefonos Ügyfélszolgálaton, illetve személyesen, Szolgáltató Értékesítési Pontjain van lehetősége. A tiltás feloldása után az Előfizető folytathatja a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A 2010. augusztus 17-ét, *valamint a 2012. február 1-jét* megelőző 2 hónapban fogadott emelt díjas SMS-t igénybe vett Előfizetők számára – azaz azoknak, akiknek ezen időtartamban érvényes regisztrációjuk volt egy adott Tartalomszolgáltatásra – a Szolgáltató nem aktivál automatikus fogadott emelt díjas SMS tiltást, így továbbra is igénybe vehetik ezen szolgáltatást. Ezen előfizetők bármikor jogosultak megrendelni a Szolgáltatótól a fogadott emelt díjas SMS tartalomszolgáltatás tiltás beállítását a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a MyTelenor-on keresztül, postai úton, faxon és e-mailben, illetve személyesen Szolgáltató Értékesítési Pontjain. A feloldás kezdeményezésére az Előfizetők ezt követően bármikor jogosultak a korábban részletezett csatornákon keresztül, ügyfél-

azonosítást követően. A tiltás feloldása után az Előfizető kezdeményezheti a regisztrációját a Tartalomszolgáltatónál.

A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:
A tiltás megrendelése és lemondása díjmentes.

6.13. Deezer Prémium szolgáltatás

A Szolgáltatás - amely egy megújuló időszaki díjas szolgáltatás - a Blogmusik SAS (székhelye: 108 Rue de Richelieu, 75002 PARIS, France illetve leányvállalatai, vagy egyéb kapcsolt/szerződéses vállalkozásai - továbbiakban együttesen „Blogmusik") által üzemeltetett és nyújtott Deezer zeneszolgáltatáshoz biztosít hozzáférési jogosultságot, elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül. A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatásához való hozzáférésért a Szolgáltatás megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve az adatforgalmazással felmerülő díjakat.

Deezer Prémium szolgáltatás	**Bruttó ár**
Időszaki előfizetési díj	1390 Ft

A Deezer zeneszolgáltatás vagy részleteit a www.deezer.com internetes oldal tartalmazza és amelynek az igénybevételére a Blogmusik feltételei és felelőssége mellett van lehetőség.

„Zene adatforgalom" jelenti azt az adatforgalmat, amit Előfizető a Blogmusik Deezer szolgáltatásának igénybevételekor, zenehallgatás során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Blogmusik Deezer szolgáltatásának Szolgáltató hálózatán való használatához a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások" alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.
A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, a időszaki díj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A szolgáltatás a Telenor által biztosított mobil internetkapcsolat segítségével kizárólag belföldön érhető el.

A megrendelést követően az igénybevételhez a Deezer internetes oldalán (www.deezer.com) regisztrációval létrehozottfelhasználói fiók és a Telenor előfizetés hívószámának az összekötése szükséges, melynek során a vonatkozó végfelhasználói feltételeket az Előfizető köteles elfogadni.
A Szolgáltatás megrendelését követően a regisztráció és összekötés az Előfizető felelőssége.
A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik, mely független bármilyen adatszolgáltatás vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagtól, a felhasználói fiók létrehozásától illetve a „Deezer" mobilalkalmazás letöltésétől, így a Szolgáltatás megrendelése esetén annak időszaki díját meg kell fizetni abban az esetben is, ha a fentieket az Előfizető nem vagy nem megfelelően végzi el, illetve akár az alkalmazás, akár a felhasználói fiók bármilyen okból az Előfizető által törlésre került.
A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.
A Szolgáltatás igénybevételi feltétele a időszaki díj megfizetése.
A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása elérhető kompatibilis számítógépekről, mobil- továbbá egyes multimédiás tartalmak lejátszására alkalmas eszközökről . A használható

eszközök számára és az azokon történő egyidejű használatra a Blogmusik felhasználói feltételei az irányadóak.
A Blogmusik Deezer zeneszolgáltatása a fiók összekötését követően, aktív Szolgáltatás esetén más szolgáltató által nyújtott internet hozzáférésen keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.
A Szolgáltatás megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:
- Telenor Értékesítési Pontok
- MyTelenor oldal
- Go mobil portál
- SMS
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- IVR
- MyMenu

Előfizető a megrendelést követően a teljes időszaki díjat köteles megfizetni.
A Szolgáltatás lemondható:
- Telenor Értékesítési Pontok
- Telefonos Ügyfélszolgálat
- MyTelenor oldal

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül az előfizetésen.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a regisztrációval összefüggésben illetve tájékoztatás céljából megkeresni.

A Szolgáltatás használata
A Deezer Prémium zeneszolgáltatás használata során streaming típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (zenehallgatás) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).
A zene adatforgalom mobil eszközökön 128 Kbit/s kódolással (960 KB/perc), számítógépeken a felhasználói beállításoktól függően akár 320 Kbit/s kódolás (2400 KB/perc) továbbítja a zenehallgatáshoz szükséges adatokat.
A Deezer Prémium zeneszolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat, legalább 500MB adatmennyiséget tartalmazó illetve az adatmennyiség felhasználását követően lassításra kerülő szolgáltatás vagy tarifacsomag ajánlott. Az adatforgalmazás mérséklése érdekében lehetőség van a zenei adat ideiglenes tárolására a használt eszköz képességei illetve a Blogmusik által meghatározott paramétereknek megfelelően.
A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók felfüggesztésre kerül. A Blogmusik által meghatározott feltételek szerint a felhasználói fiók a hozzáférés díjának megfizetése mellett újraaktiválható.

Adatkezelés
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám - amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül - a regisztrációs folyamat során átadásra kerül a Blogmusik számára. Az előfizetői hívószám a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül a Blogmusik nyilvántartásából.
A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia az előfizetői hívószámát, amelyre a Szolgáltatást megrendelte, az e-mail címét, egy jelszót, egy felhasználói nevet, a születési idejét és nemét. A Blogmusik fiókkal összefüggésben megadott adatok kezeléséről az ott elfogadott felhasználási feltételek az irányadóak.

Felelősség

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó applikáció csak kompatibilis készülékekkel vehető igénybe. A készülék-támogatottság folytonosságáért a Blogmusik felel. A támogatott operációs rendszerekről (igénybevehető eszközöket) honlapjukon nyújtanak tájékoztatást.
A Deezer zeneszolgáltatás és mobil applikáció a Blogmusik tulajdona, a szolgáltatásban megjelenő tartalmakért, illetve azoknak minőségéért kizárólag a Blogmusik felel a regisztráció során jóváhagyott felhasználói feltételeknek megfelelően.
A fentiekre tekintettel a Blogmusik Deezer zeneszolgáltatásával és annak elemeivel kapcsolatos felelősség a Blogmusik-ot terheli, az Előfizető kizárólag a Blogmusik-kal szemben érvényesítheti ezekkel kapcsolatos igényét. A Szolgáltató felelőssége a Blogmusik Deezer zeneszolgáltatásáért, megoldásaiért, szoftvereiért kizárt, melyet az Előfizető a megrendelésével tudomásul vesz.
Szolgáltató felelőssége egyebekben – például mobilhálózati hozzáférés a szolgáltatáshoz – csak az Előfizető által megfizetett díjak összegére korlátozódik. Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató a Blogmusik-nak külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.
Az előfizetői panaszokat a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjai kezelik, mely azonban nem jelenti szükségszerűen a szolgáltatásért való felelősséget. A szolgáltatásért való felelősség tekintetében a szolgáltatás használatához szükséges aktivációkor illetve telepítésekor elfogadott Deezer felhasználási feltételek az irányadóak.
Amennyiben bármely okból kifolyólag a Blogmusik és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Deezer zeneszolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani.
A Blogmusik Deezer Premium+ zeneszolgáltatása, illetve a mobilalkalmazás a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatástól függetlenül is igénybe vehető közvetlenül a Blogmusik-tól az általa meghatározott hozzáférési díjon és feltételek szerint. A Szolgáltató ilyen esetben nem felel sem a használat során felmerülő ügyfélszolgálati kérdésekért, sem az ebből eredő adatforgalomért.

6.14. Rendszeres feltöltés (A szolgáltatás értékesítése lezárásra került.)

A szolgáltatás megrendelésével a Számlás előfizető rendszeresen, előre meghatározott összeggel tölti fel az általa kiválasztott, legfeljebb összesen 3 darab Kártyás és/vagy Új Generációs Kártyás előfizető egyenlegét – a szolgáltatás lemondásáig. A Telenor szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez egyszeri, 30 napon belül felhasználható 100 MB belföldi adatkeretet biztosít.

A Számlás előfizető Értékesítési Ponton, a Telefonos Ügyfélszolgálaton vagy a MyTelenor-on jelölheti meg az(oka)t a Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószámo(ka)t (meghívott), amely(ek)nek a rendszeres feltöltését vállalja (meghívás).
A megrendeléskor a Számlás Előfizető meghívottanként az alábbi feltöltési összegek közül választhat:

Feltöltési összeg	Kártyás előfizetés esetén érvényességi idő*
1 500 Ft	90 nap
3 000 Ft	365 nap
5 000 Ft	365 nap

*A feltöltési összegekhez kapcsolódó érvényességi idő számítása az ÁSZF 9.2. pontja (Az előfizetői szerződés időtartama) szerint történik.

A meghívásról a Telenor 24 órán belül tájékoztatja a meghívottat.
Ha a meghívott elfogadja a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Telenor SMS-ben visszaigazolja. Ha a meghívott nem fogadja el, vagy nem a meghívásban szerepelő határidőben fogadja el a meghívást, a szolgáltatás beállítását a Telenor az adott meghívott vonatkozásában nem végzi el.

Az első feltöltést és az egyszeri adatkeretet a meghívott a visszaigazolást követő 72 órán belül kapja meg.
Az ezt követő feltöltések a kártyás ciklus első napján kerülnek a meghívott egyenlegére a Számlás Előfizető által vállalt időtartam alatt.
A sikeres feltöltésről a Telenor SMS-ben értesíti a meghívottat.
A Rendszeres feltöltést 30 naponként lehetséges lemondani bármely, a megrendelésre biztosított elérhetőségen.
A lemondásról a Telenor a Számlás Előfizetőt és a meghívottat SMS-ben értesíti.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- A szolgáltatást legalább 6 számlázási időszakra vonatkozó befizetett számlával rendelkező lakossági (egyéni) Számlás, vagy Kisvállalkozói ajánlat keretében 1-14 előfizetéssel rendelkező üzleti Számlás Előfizető rendelheti meg.
- A megrendeléskor a Számlás hívószám nem állhat korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- Meghívottként kizárólag olyan Kártyás/Új Generációs Kártyás hívószám jelölhető meg, ami lakossági (egyéni) előfizetőhöz tartozik, Expressz Kártyás hívószám kapcsán a megerősítés az érvényesítő kóddal már megtörtént (ÁSZF 2.1.2. pont), a Kártyás hívószám kapcsán még nem telt le a Kártyás rendelkezésre állási idő (ÁSZF 1.6.1. pont), továbbá a meghívott nem áll korlátozás, szüneteltetés, vagy felfüggesztés alatt.
- A meghívottnak a meghívás elfogadásához legalább egy SMS árának megfelelő egyenleggel kell rendelkeznie.
- A sikeres feltöltésről számlát a Telenor kizárólag a Számlás Előfizető részére állít ki (Számlás Előfizető rendszeres számlája).
- A meghívott szám(ok) nem módosítható(k), új meghívott(ak) megadására kizárólag 30 naponta a szolgáltatás lemondásával és újbóli megrendelésével van lehetőség.
- A szolgáltatás törlésre kerül az azzal érintett bármely hívószám áttérése, átírása, számhordozása, továbbá az aktív kártyás hívószámra történt Felhasználó általi szerződéskötés esetén. A szolgáltatás törléséről a Telenor SMS-t küld a szolgáltatással rendelkező Számlás és meghívott szám(ok) részére.
- A szolgáltatás felfüggesztésre kerül az alábbi esetekben, amíg az alábbi körülmények fennállnak:
  - a Számlás hívószám díjtartozás miatt korlátozásra kerül; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig vagy jogviszonya megszüntetéséig.
  - a Számlás hívószám Előfizetője egyéb okból vagy lopás miatt kéri az előfizetői szolgáltatásai szüneteltetését; a feltöltés nem valósul meg a Számlás hívószám visszakapcsolásáig.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos reklamációt a Telenor kizárólag a Számlás Előfizetőtől fogad el.
- A szolgáltatás keretében elvégzett első feltöltéshez az adatkeretet a Telenor hívószámonként egy alkalommal biztosítja, az adatkeret mértéke nem függ a meghívottak számától.

❖ A SZOLGÁLTATÁS DÍJA:

A Rendszeres feltöltés szolgáltatás díjmentes, a Számlás előfizető kizárólag a teljesített (sikeres) Rendszeres feltöltés összegét köteles megfizetni – a Telenor által részére kiállított rendszeres számla alapján.

6.15. Szerződésmásolat igénylése

Az Előfizető az általa megkötött egyedi előfizetői szerződésről szerződésmásolatot kérhet.
A szerződésmásolat tartalmazza a szerződéskötéskor a szerződésen rögzített adatokat, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.
A szerződésmásolatot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül postán küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt bármikor kérhető,
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető,
- megküldésre szolgáló postai cím megadása szükséges (ennek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre),
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló Kártyás jogviszony esetén rendelkezésre álló egyenlegből, Új Generációs Kártyás jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- a megrendelés az előfizetői jogviszony megszűnésétől számított 1 éven belüli nyújtható be;
- amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a Kártyás Előfizetőnek rendelkeznie kell megfelelő egyenleggel, illetve megszűnt jogviszony esetén a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:
- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ DÍJ:
első alkalommal díjmentes, azt követően bruttó 1.450,- Ft/hívószám/másolat

6.16. Azonnali szerződéses állapot

Az Előfizető egy általa megjelölt időállapotban fennálló egyedi előfizetői szerződéses tartalomról dokumentumot kérhet a Telenortól.
A dokumentum tartalmazza az Előfizető által megjelölt időállapotot, valamint megszűnt szerződés esetén a megszűnés tényét és időpontját.
A dokumentumot a Telenor az igényléstől számított 8 napon belül küldi ki az Előfizetőnek.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:
- 2015. december 1-jén vagy azt követően kötött egyedi előfizetői szerződés – azaz az alábbi esetekben:
    - a fenti dátumot követően történt első alkalommal a Szolgáltatásnyújtás megkezdése (hívószám aktiválása), vagy
    - a fenti dátumot követően történt Kártyás egyenlegfeltöltés, vagy
    - a fenti dátumot követően járt le a Új Generációs Kártyás Előfizető által vállalt hűségidő.
- fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt kérhető;
- előfizetői jogviszony megszűnését követően az elévülési időn (1 év) belül kérhető;
- megküldésre szolgáló e-mail cím, vagy postai cím megadása szükséges (ezek hiányában az Előfizető Telenor rendszerében nyilvántartott kapcsolattartási elérhetőségére, illetőleg állandó lakcímére, székhelyére kerül kiküldésre);
- díjköteles igénybevétel esetén a szolgáltatás díjának megfizetése: fennálló Kártyás jogviszony esetén rendelkezésre álló egyenlegből, Új Generációs Kártyás jogviszony esetén utólag (számla alapján), míg megszűnt előfizetői jogviszony esetén az igényléskor.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:
- a megrendelésben az igény Telenorral történő közlésétől számított 1 éven belüli időállapot jelölhető meg;

- amennyiben a szolgáltatás igénybevétele díjköteles, a Kártyás Előfizetőnek rendelkeznie kell megfelelő egyenleggel, illetve megszűnt jogviszony esetén a díjat a megrendeléskor ki kell egyenlíteni.

❖ A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELHETŐ AZ ALÁBBI CSATORNÁKON:
- Értékesítési Pontok,
- Telefonos Ügyfélszolgálat (fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat),
- írásban (postán, MyTelenor-on - fennálló előfizetői jogviszony ideje alatt díjköteles és díjmentes másolat, előfizetői jogviszony megszűnését követően csak díjmentes másolat)

❖ DÍJ:
évente egy alkalommal díjmentes, ezen felül bruttó 2.450,- Ft/hívószám/dokumentum

6.17. Egyedi hívószám

Az Előfizető választhat egy tetszőleges előfizetői hívószámot a rendelkezésre álló számtartományból.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:
A szolgáltatás egyszeri díj kiegyenlítése mellett vehető igénybe.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL EGYSZERI DÍJA:

	Bruttó ár
Egyedi hívószám/előfizetői hívószám	14 900 Ft

A szolgáltatást a Telenor a honlapján jelzett időponttól kezdődően biztosítja.

7. TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. Tudakozók hívásának díjai:

Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásának díjai*: belföldről minden időszakban, hívásonként	146,00 Ft
Invitel Kereskedelmi Belföldi Tudakozó (11888) hívásának díjai:** belföldről minden időszakban, hívásonként	166,00 Ft
Invitel Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11811) hívásának díjai*:** belföldről minden időszakban, percenként	226,00 Ft
Magyar Telekom Kereskedelmi Belföldi tudakozó (11818) hívásának díjai:** belföldről minden időszakban, hívásonként	136,00 Ft
Magyar Telekom Nemzetközi és Különleges Tudakozó (11824) hívásának díjai*:** belföldről minden időszakban, percenként	196,00 Ft

* A 11800-as hívószámon elérhető egyetemes belföldi tudakozó szolgáltatás forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadja az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok

alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva. Mindemellett a III.7.2. pontban foglalt szolgáltatások elérhetősége is biztosított.

**A 11818-as és a 11888-as hívószámon elérhető kereskedelmi belföldi tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során legfeljebb 4 információ kérhető a belföldi hírközlési szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott belföldi lakossági és üzleti előfizetők vezetékes, illetve mobil telefonszámáról – ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult –, valamint címadatok alapján lehet érdeklődni a telefonszámokról és fordítva.

***A 11811-es és a 11824-es hívószámon elérhető nemzetközi és különleges tudakozók forgalmi megkülönböztetés nélkül, napi 24 órán keresztül fogadják az oda érkező hívásokat. Egy hívás során az alábbi információk érhetőek el:

- nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy valamely telefonszolgáltató előfizetője-e, és ha igen, mi a telefonszáma.
- közérdekű email és weboldalcímek (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya információk, mozi- és színházműsor),
- olyan egyedi információk, melyek például lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem témakörben),
- lakossági apróhirdetések tartalma (pl.: ingatlan, gépjármű és álláshirdetések).

A 11811-es és a 11824-es hívószámon bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat. A tudakozószolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalom hitelességéért és pontosságáért felelősséget nem vállal. A tudakozószolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A tarifacsomagokban, illetve szolgáltatásokban foglalt kedvezmények (például havi lebeszélhetőség, normál díjazású hívásokra elérhető kedvező díjszabások) nem használhatóak fel a Magyar Telekom Nemzetközi Tudakozó hívása esetén.

7.2. Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatása

– Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) felhívásakor a tudakozódás végén, a kért telefonszám bemondását követően az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy SMS-ben kérje le a keresett számot.
  Az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) hívásdíján felül – fogadott üzenetenként 101,6 Ft kerül kiszámlázásra.
– Az Előfizetőnek lehetősége van SMS-ben tudakozódnia a keresett számról az Invitel Országos Egyetemes Belföldi Tudakozó (11800) SMS-tudakozó hozzáférési és tartalomszolgáltatásán keresztül.
  A lekérdezés díja üzenetenként 101,6 Ft.

8. A NEMZETKÖZI ÉS ROAMING FORGALOMRA VONATKOZÓ DÍJAK ÉS SZABÁLYOK

8.1. Nemzetközi díjzónák

1. zóna
Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes, Csehország vezetékes, Finnország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Izrael vezetékes, Kanada, Nagy-Britannia és Észak-Írország vezetékes, Németország vezetékes, Norvégia vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Románia vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovákia vezetékes, USA (beleértve, Amerikai Virgin-szigetek, Puerto Rico, Hawaii)

2. zóna
Belgium vezetékes, Bosznia–Hercegovina vezetékes, Bulgária, Csehország mobil, Dánia vezetékes, Görögország mobil, Horvátország vezetékes, Írország vezetékes, Japán vezetékes, Lengyelország vezetékes, Németország mobil, Norvégia mobil, Oroszország, Románia mobil, Szlovákia mobil, Szlovénia vezetékes, Ukrajna

3. zóna
Andorra, Ausztrália mobil, Ausztria mobil, Belgium mobil, Bosznia–Hercegovina mobil, Ciprus vezetékes, Dánia mobil, Észtország vezetékes, Finnország mobil, Franciaország mobil, Hollandia mobil, Hongkong, Horvátország mobil, Írország mobil, Izrael mobil, Japán mobil, Szerbia, Montenegró, Lengyelország mobil, Lettország vezetékes, Liechtenstein vezetékes, Litvánia vezetékes, Luxemburg vezetékes, Macedónia, Moldova vezetékes, Monaco, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil, Olaszország/Vatikán mobil, Portugália vezetékes, Spanyolország mobil, Svájc mobil, Svédország mobil, Szingapúr, Szlovénia mobil, Törökország

4. zóna
Albánia, Algéria, Angola, Argentína, Azerbajdzsán, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brazília, Ciprus mobil, Dél-afrikai Köztársaság, Egyesült Arab Emirátusok, Észtország mobil, Fehéroroszország, Francia Guyana, Fülöp-szigetek, Grúzia, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Holland-Antillák, Izland, Kamerun, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Lettország mobil, Líbia, Liechtenstein mobil, Litvánia mobil, Luxemburg mobil, Malajzia, Málta, Marokkó, Martinique, Mexikó, Moldova mobil, Palesztin Önkormányzati Területek, Panama, Peru, Portugália mobil, San Marino, Seychelles-szigetek, St. Pierre és Miquelon, St. Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szíria, Szudán, Tanzánia (Zanzibár is), Thaiföld, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

5. zóna
Benin, Bhután, Bolívia, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyiptom, Elefántcsontpart, Etiópia, Feröer, Gabon, Ghána, Gibraltár, Honduras, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Katar, Kenya, Kirgizisztán, Kuba, Kuvait, Lesotho, Libanon, Libéria, Malawi, Mauritius, Mianmar, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pápua Új-Guinea, Reunion, Salvador, Szenegál, Szváziföld, Tádzsikisztán, Tajvan, Türkmenisztán, Üzbegisztán

6. zóna
Afganisztán, Amerikai Szamoa, Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Belize, Bissau-Guinea, Botswana, Brit Virgin-szigetek, Brunei, Burkina Faso, Comore-szigetek és Mayotte, Cook-szigetek, Csád, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guyana, Haiti, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kína, Kiribati, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Laosz, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Marshall-szigetek, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Montserrat, Nauru, Nepál, Niue, Pakisztán, Palau, Paraguay, Pitcairn-szigetek, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tomé és Príncipe, Sierra Leone, Srí Lanka, St. Kitts és Nevis, St. Lucia, Suriname, Szamoa, Szent Ilona, Szomália, Togo, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos-szigetek, Tuvalu, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wake-sziget, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság

Az egyes országok hálózataiba irányuló nemzetközi forgalomtípusok díjazása a fenti zónabesoroláshoz tartozó alábbi 8.2. pontban szereplő általános díjszabástól eltérhet (pl. EU-s országokba irányuló forgalom vagy tarifacsomagba foglalt kedvezményesen elérhető országok).

8.2. Nemzetközi díjszabás
8.2.1. A nemzetközi és PluszNulla hívások percdíjai

Díjzóna	Nemzetközi	PluszNulla
1. díjzóna	101,00 Ft	89,00 Ft
2. díjzóna	152,00 Ft	139,00 Ft
3. díjzóna	172,00 Ft	159,00 Ft
4. díjzóna	204,00 Ft	189,00 Ft
5. díjzóna	295,00 Ft	265,00 Ft
6. díjzóna	580,00 Ft	520,00 Ft

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében a fenti nemzetközi díjzónáktól függetlenül – *az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2120 rendelete szerint – az Európai Unió mindenkori tagállamainak, valamint Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodásban részes tagállamok, illetőleg ezek jogszabályban megjelölt tengerentúli területeinek (vezetékes és mobil) hálózataiba irányuló* (a továbbiakban: **EU-n belüli nemzetközi irányú**) **hívások díja** legfeljebb **76,80 Ft/perc**, amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg.
Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (https://www.telenor.hu/nemzetkozi-hivas) teszi közzé.

A nemzetközi hívások számlázási egysége megegyezik adott tarifacsomag számlázási egységével.

PluszNulla szolgáltatás: kiegészítő szolgáltatás, amely értékesítés alól lezárásra került.

A szolgáltatás internet-protokoll alapú hanghívást tesz lehetővé a fent megjelölt díjakon, amelynek igénybevételéhez az Előfizetőnek a hagyományos nemzetközi híváskezdeményezéshez alkalmazott „00” nemzetközi előtéttől eltérően „+0” vagy „000” nemzetközi előtét-kombináció, majd az országhívószám, az adott körzet/hálózat rendeltetési száma, valamint a hívni kívánt Előfizetői szám segítségével kell a hívásindítást kezdeményeznie a készülékén.

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes, annak lemondására az adott kártyás ciklusban bármikor lehetőség van. A szolgáltatás nem vehető igénybe, amennyiben az előfizetésen a Nemzetközi hívástiltás szolgáltatás aktív.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást 60 napon keresztül nem veszi igénybe (nem kezdeményez ilyen módon legalább egy nemzetközi hívásindítást), a Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást az előfizetésről előzetes bejelentés nélkül törölni.

8.2.2. SMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az **egyéni (lakossági) előfizetők** esetében az **EU-n belüli nemzetközi irányú SMS-ek díja** valamennyi tarifacsomag esetén legfeljebb **24,25 Ft/db,** amennyiben az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei ettől eltérően alacsonyabb díjat nem határoznak meg.
Az érintett **országok pontos listáját** a Szolgáltató a honlapján (https://www.telenor.hu/nemzetkozi-hivas) teszi közzé.

Ezeken az országokon kívül **más nemzetközi irányba küldött SMS-ek díja** a tarifacsomag függvényében a jelen Díjszabás III.2.1. pontjában vagy az adott tarifacsomag igénybevételi feltételei között kerül meghatározásra, függetlenül a fenti nemzetközi díjzónáktól.

8.2.3. MMS-küldés Magyarországról nemzetközi hálózatokba

Az MMS-küldés díja Magyarországról nemzetközi hálózatokba tarifacsomagtól függetlenül: 216,50 Ft/üzenet.
Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

8.2.4. Nemzetközi zöldszám (06 80 0xx xxx) és Univerzális zöldszám (00 800 xxxx xxxx) hívásának díjai:

A nemzetközi zöldszámok hívásának díja – hálózaton belül - minden tarifacsomag esetén, minden időszakban díjmentes, univerzális zöldszámok hívásának díja 45,00 Ft/perc.

8.3. Roaming forgalmi díjak és számlázási szabályok

Az Előfizető a Szolgáltató Díjszabása szerint téríti meg az igénybe vett szolgáltatások díját. A roaming szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a Szolgáltató közvetíti.
A kiterhelt forgalom korábbi, a teljesítés bekövetkezésétől számított 1 éven belül bonyolított roamingforgalmat is tartalmazhat.

A Szolgáltató a külföldön kezdeményezett, illetve fogadott hívásokért, adatforgalomért, valamint az SMS-küldésért („roaming forgalom") az alábbi táblázatban található díjakat számlázza ki.

A roaming szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- aktív Kártyás előfizetés,
- a hívás fogadásához, illetve híváskezdeményezéshez bármely tarifacsomag esetén 1 percre elegendő hívás díja.

Híváskezdeményezés, üzenetküldés és adatforgalom esetén a kiterhelt díj aszerint kerül meghatározásra, hogy a kezdeményező/küldő mely díjzónába sorolható ország szolgáltatójának hálózatát veszi igénybe, illetve a hívást milyen hívásirányba indítja.

Külföldön fogadott hívások esetén az igénybe vett hálózat országa szerinti díjzóna alapján meghatározott díjat kell megfizetni.

Roaming díjzónák:

1. zóna:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus (Észak-Ciprus 2-es zóna), Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, St. Martin, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

2. zóna:

Amerikai Egyesült Államok, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Egyiptom, Észak-Ciprus, Hong Kong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kanada, Kína, Koreai Köztársaság (Dél-Korea), Koszovó, Malajzia, Marokkó, Mexikó, Montenegro, Oroszország, Svájc, Szerbia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, Új-Zéland

3. zóna:

Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrein, Banglades, Barbados, Benin, Bermuda, Bolívia, Brit Virgin szigetek, Brunei, Chile, Costa Rica, Dél-afrikai Köztársaság, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, El Salvador, Etiópia, Fehéroroszország, Feröer-szigetek, Fidzsi-szigetek, Fülöp-szigetek, Gambia, Ghána, Grenada, Grúzia, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kenya,

Kirgizisztán, Kolumbia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuba, Kuvait, Laosz, Libanon, Libéria, Macedónia, Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mali, Mauritius, Moldova, Moldávia, Mongólia, Mozambik, Myanmar, Namíbia, Nepál, Nicaragua, Niger, Nigéria, Omán, Örményország, Pakisztán, Palesztína, Panama, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & the Grenadines, Szamoa, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szíria, Szudán, Tádzsikisztán, Tanzánia, Trinidad és Tobago, Türkmenisztán,Tunézia, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Üzbegisztán, Vanuatu, Venezuela, Vietnám, Zambia, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

4. zóna:

Műholdas és tengeri roaming

- TIM Italy (Tengeri)
- OnAir (Műholdas)
- AeroMobile (Műholdas)
- Thuraya (Satellite)
- Simmin Island (Tengeri)
- Vodafone Malta (Tengeri)

A **roaming díjzónák**ra vonatkozó mindenkor hatályos információkat a Szolgáltató internetes honlapján bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, illetve bővebb információ a 0–24 óráig hívható Telefonos Ügyfélszolgálaton kérhető.

Az itt részletezett, a Szolgáltató által nyújtott roaming szolgáltatások díjai az alternatív roaming szolgáltatótól igénybe vett szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatás roaming szolgáltatás esetén nem érvényesek, azokra a mindenkori alternatív roaming szolgáltató díjszabása az irányadó. Szolgáltató és az alternatív roaming szolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges - váltásért Szolgáltató Előfizető felé díjat nem számít fel.

Kártyás előfizetés esetén a roamingolás feltétele, hogy minimum az első számlázási egységnyi beszélgetésre elegendő pénzösszeg legyen a kártyás egyenlegen. Külföldről az adott hívószám tárcsázásával nemzetközi formátumban (például: +36201234567) tárcsázásával lehet hívást kezdeményezni.

8.3.1. **Belföldi Díjas barangolási díjszabás**

Belföldi Díjas barangolási díjszabásnak nevezzük azt a díjszabást, mely megfelel az 531/2012/EU rendeletnek, valamint a kiskereskedelmi barangolási többletdíjakat eltörlö 2015/2120 rendelet szabályainak. 2017. június 15-től az előfizetők – alapesetben – hivatkozott rendeletekre tekintettel a belföldi, a Szolgáltató hálózatán kívüli forgalomra irányadó díjakon vehetik igénybe a Szolgáltató mobilszolgáltatásait az 1. roaming díjzónában, így 2017. június 15-ét követően a roaming díjak alatt a 2., 3. és 4. roaming díjzónában történő barangolás esetére irányadó, a 8.3.2. pontban foglalt díjszabás szerinti díjak értendők.

Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában:

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Uniós szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető

igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- *hanghívás indítás: 12,74 Ft/perc*
- *hanghívás fogadása: 4,30 Ft/perc*
- *SMS küldés: 3,98 Ft/SMS*
- *MMS küldés: 7,96 Ft/MMS*
- *adatforgalom: 1,93 Ft/MB*

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes adatcsomagok esetében meghatározza, hogy az adott adatcsomag(ok)ból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unión (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség leforgalmazásra kerül, úgy a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhellyel rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcímeként vagy tartózkodási helyeként (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyeként, fióktelepeként, vagy telephelyeként) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban feljogosító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történő munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaerő-kölcsönző által vagy munkáltatói nyilatkozat átirányításról magyarországi telephelyre/fióktelepre;

Egyéb példák, az életvitelszerű magyarországi tartózkodás igazolására szolgáló dokumentumokra a Kártyás Díjszabásban találhatók. Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban

kizárólag az irányadó belföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(hangalapú)*

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	**Egyéb irányba irányuló hívás díja***		**Fogadott hívások díja**
		1-es díjzónába	**2-es, 3-as és 4-es díjzónába**	
1. díjzóna	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobil- és vezetékes hálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és számlázási egységével	díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába indított hívásainak megfelelő percdíjával és számlázási egységével	335 Ft/perc	díjmentes

* Kivéve a magyarországi hálózatba irányuló hívások.
Minden megkezdett egység díjköteles.

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:

- Az 1-es díjzónából indított 2-es, 3-as és 4-es díjzónákba irányuló minden megkezdett egység díjköteles.

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke:

- kezdeményezett hanghívások esetén (ideértve a továbbított hanghívásokat is), 12,74 Ft/perc;
- fogadott hanghívások esetén 4,30 Ft/perc

A többletdíj számlázása másodperc alapon történik.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú hívás díja önmagában meghaladja a 75,66 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi hívás díja.
Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 75,66 Ft/perc díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 75,66 Ft/perc díjat.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(SMS)*

2017. október 24-e előtt kötött Előfizetések esetén:

	Magyarországi hálózatba	**Egyéb irányba irányuló SMS díja***

	irányuló SMS	1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába
1. díjzóna	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával	23,00 Ft/SMS

2017. október 24-étől kötött Előfizetések esetén:

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	Egyéb irányba irányuló SMS díja*	
		1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába
1. díjzóna	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS-ek megfelelő díjával	díja megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött SMS díjával	

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 3,98 Ft/SMS.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú SMS díja önmagában meghaladja a 23,89 Ft, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi SMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 23,89 Ft/SMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 23,89 Ft/SMS díjat.
Az SMS üzenetek fogadása díjmentes.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(MMS)*
Az MMS-küldés díja roaming során az 1-es díjzónában megegyezik az adott tarifacsomag más belföldi mobilhálózat irányába küldött MMS-ek megfelelő díjával.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.
A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, a Telenor jogosult többletdíj terhelésére, amelynek mértéke: 7,96 Ft/MMS.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adott irányú MMS díja önmagában meghaladja a 79,64 Ft-ot, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi MMS díja. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 79,64 Ft/MMS díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 79,64 Ft/MMS, díjat.

Belföldi Díjas barangolási díjszabás *(GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)*

	szolgáltatás díja*
1. díjzóna	az 1-es díjzónában a szolgáltatás díja és számlázási egysége megegyezik az adott tarifacsomag belföldi adatforgalmi díjával és számlázási egységével

*Ha az Előfizető nem rendel meg Roamig kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.4. pont)

Többletdíj az 1. roaming díjzónában: A Telenor jogosult 1,93 Ft/MB többletdíj terhelésére, az alábbi esetekben:

- Amennyiben a jelen díjszabás 8.3.1. pontjában meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételek nem teljesülnek, vagy
- a tarifacsomagban, illetve kiegészítő mobil internet szolgáltatásban foglalt 1. roaming díjzónában felhasználható adatkeret kimerítését követően a belföldi adatkeret leforgalmazásáig.

Amennyiben a Magyarországon érvényes belföldi adatforgalmazás díja önmagában meghaladja a 63,85 Ft/MB, akkor az adott irány díja a Magyarországon érvényes belföldi díj. Amennyiben a belföldi díj és a többletdíj együttesen meghaladná a 63,85 Ft/MB díjat, úgy a többletdíj csupán részben kerül kiszámlázásra, hogy az együttes díj ne haladja meg a 63,85 Ft/MB díjat.

A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú wap-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és wap hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.
A roaming során minden GPRS-alapú wap-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételt képez ez alól az 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

Inaktivitási idő: minden díjzónában 15 perc.

8.3.2. Roaming díjak

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, hangalapú)

	Magyarországi hálózatba irányuló hívás	Egyéb irányba irányuló hívás díja		Fogadott hívások díja
		1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába	
2. díjzóna	325 Ft/perc	395 Ft/perc	395 Ft/perc	150 Ft/perc
3. díjzóna	889 Ft/perc	935 Ft/perc	935 Ft/perc	375 Ft/perc

A forgalmi díjak mérése az alább felsorolt esetekben perc alapon történik:

- A 2-es, 3-as 4-es díjzónákból indított, valamint
- A 2-es, 3-as, 4-es díjzónákban fogadott hívások esetén.

Minden megkezdett egység díjköteles.

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, SMS)

	Magyarországi hálózatba irányuló SMS	Egyéb irányba irányuló SMS díja	
		1-es díjzónába	2-es, 3-as és 4-es díjzónába
2. díjzóna	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS	122 Ft/SMS
3. díjzóna	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS	220 Ft/SMS

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, MMS)

Az MMS-küldés díja roaming során a 2-es, 3-as és 4-es díjzónában tarifacsomagtól függetlenül: 76,60 Ft/üzenet.

Az MMS-üzenetek fogadása díjmentes.

A GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatásokat, illetve az MMS-szolgáltatást roaming során azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek az adott GPRS-alapú hozzáférési szolgáltatással vagy MMS-szolgáltatással.

Roaming díjak (Nem Belföldi Díjas barangolási díjszabás, GPRS alapú szolgáltatások, mobil internet)

	Szolgáltatás díja*
2. díjzóna	210,83 Ft/ 0,1 MB
3. díjzóna	247,20 Ft/ 0,1 MB
4. díjzóna	577,91 Ft/ 0,1 MB

*Ha az Előfizető nem rendel meg Roamig kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatást (III.8.3.4. pont)

A GPRS alapú online (korábban wap)- és Internet szolgáltatások külföldi használata csak akkor lehetséges, ha az adott külföldi szolgáltató és a Szolgáltató között érvényes GPRS roaming szerződés áll fenn. A Szolgáltatóval roaming-szerződést kötött országok mindenkori listája megtalálható a Szolgáltató internetes honlapján.

A GPRS roaming zónabesorolás megegyezik a Szolgáltató hangalapú roaming zónabesorolásával.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú wap-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS wap szolgáltatást bármely időszakban.

Az Előfizető bármilyen GPRS-alapú internet-hozzáférést biztosító csomag mellett használhatja roaming során a GPRS-alapú internetszolgáltatást bármely időszakban.

A GPRS-alapú roaming internet és wap hozzáférés Előfizető számára bármikor díjmentesen lemondható, valamint újból megrendelhető.
A roaming során minden GPRS-alapú wap-, illetve internethasználat esetében a roaminghasználatra vonatkozó forgalmi díjat kell megfizetni. A roaming során bonyolított forgalomra nem érvényesek a belföldi forgalomra vonatkozó kedvezmények (kivételt képez ez alól a 1. roaming díjzóna).

A GPRS-forgalom az átvitel során generálódott hívásadatokban szereplő letöltött és feltöltött adatmennyiség összege, mely a hasznos adatok mellett az információt vezérlő és ellenőrző, valamint a védelmét szolgáló adatokat is tartalmaz. Ennek következtében a készülék GPRS-számlálójában mért adatmennyiség eltér a hívásadatokban szereplőtől.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külföldi szolgáltató GPRS-szolgáltatásának minőségéért.

Inaktivitási idő: minden díjzónában 15 perc.

A 4. díjzónába egyes operátorok nem földi lefedettséget biztosító, Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásai tartoznak.

4. zóna	**Hívás-kezdeményezés magyarországi hálózatba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)**	**Hívás-kezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)**	**Hívás-fogadás (Ft/perc)**	**SMS-küldés díja**
Műholdas Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190
	Híváskezdeményezés magyarországi hálózatba vagy adott Tengeri Roaming-operátor anyaországán belül (Ft/perc)	Híváskezdeményezés egyéb nemzetközi irányokba (Ft/perc)	Híváskezdeményezés Műholdas Roaming-irányba (Ft/perc)	Hívásfogadás (Ft/perc)	SMS-küldés díja
Tengeri Roaming-operátor	1595	1595	2845	1595	190

A Műholdas Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető speciális telefonról fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Szolgáltatóval Műholdas Roaming szolgáltatásra szerződött operátor (továbbiakban: Műholdas Roaming-operátor) működési területének egészén, az Előfizető földrajzi helyzetétől függetlenül.

A Tengeri Roaming szolgáltatás segítségével az Előfizető saját mobiltelefonján és telefonszámán fogadhat és kezdeményezhet hívásokat a Tengeri Roaming szolgáltatást nyújtó operátor működési területéhez tartozó, meghatározott földrajzi régióban tartózkodó hajókon és kompokon, illetve egyéb olyan helyeken, ahol földi lefedettség nem elérhető.

A 4. díjzónába tartozó szolgáltatás igénybevételének feltétele az egyszeri ingyenes regisztráció. A 4. díjzónába tartozó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózatra történő első feljelentkezéskor a Szolgáltató az Előfizető részére figyelmeztető SMS-t küld. A regisztrációt követően az Előfizető tudomásul veszi, hogy a 4. díjzónába tartozó operátorok lefedettségi területén telefonjával automatikusan vagy manuálisan csatlakozhat ezen operátorok hálózatára, mely esetben köteles megfizetni a díjzóna hívásdíjait.

A regisztrációt követően a 4. díjzónában történő roamingolás lehetősége mindaddig él, amíg az Előfizető a megrendelésnél is használható csatornák valamelyikén azt le nem mondja.
Regisztrált Előfizető esetében amennyiben adott földrajzi területen más szolgáltatás nem elérhető, az erre alkalmas mobiltelefon automatikusan a 4. zóna díjszabásával elérhető, Műholdas Roaming- vagy Tengeri Roaming -hálózatokra fog feljelentkezni.

A Műholdas Roaming- és Tengeri Roaming -hálózatokon hívásindítás és hívásfogadás egyaránt csak a regisztrációt követően lehetséges.

A 4. díjzóna szolgáltatásai aktív teljes körű és kimenő roaming-hívástiltás szolgáltatásokkal egyidejűleg nem vehetőek igénybe. Amennyiben az előfizetésen aktív a teljes körű vagy a kimenő roaming-hívástiltás, a 4. díjzóna használatához azt fel kell oldani, majd ezt követően el kell végezni az ingyenes regisztrációt.

A 4. díjzóna a belföldi zöldszám szolgáltatással egyidejűleg nem vehető igénybe.

A Szolgáltatóval Műholdas Roaming és Tengeri Roaming szolgáltatásra szerződött operátorok listája, az általuk biztosított területi lefedettség, és a regisztrációra, valamint a 4. zónára vonatkozó gyakorlati ismertető a Szolgáltató internetes honlapján érhető el.

8.3.3. Belföldi-, nemzetközi és univerzális zöldszámok hívásának roamingdíja

A belföldi-, nemzetközi- és univerzális zöldszám hívásának díja megegyezik bármely más, Magyarországra irányuló hívás díjával.

8.3.4. Roaming kedvezményt biztosító kiegészítő szolgáltatások

8.3.4.1. Világ Net Napijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető egy naptári napon belül 50 MB adatforgalomra jogosító keretet kap a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés).
A szolgáltatás napidíja 1.645,30,- Ft.
A napidíj megfizetésén túl az Előfizetőt a felhasználási időn belül a napi limit erejéig a 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A napidíj naptári naponként - mely magyar idő szerint 0.00 órától 24.00 óráig tart – számítandó, és minden egyes naptári napon kiszámlázásra kerül, amikor az Előfizető a 2-es roaming díjzónán belül adatforgalmat, bonyolít. A napidíj a sikeres megrendelést követő első roaming forgalommal (kezdeményezett adatforgalom) egy időben automatikusan kiszámlázásra kerül.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN1 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére az Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről a Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re belföldről küldött SMS-ek díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. Az Előfizető a Világ Net Napijegy felhasználásának megkezdésekor, azaz a sikeres megrendelést követő 2-es roaming díjzónában történő első roaming adatforgalom lebonyolításakor tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás napi díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a napi adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy a napi limitje 80 %-át már felhasználta.
3. A napi adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató a folyamatban lévő adatforgalmazást megszakítja, valamint SMS-t küld, hogy az Előfizető a napi limitjét felhasználta. Tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. ”Világ Extra Adat” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó, 2-es roaming díjzónában érvényes kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a napi limit elérését követően az adott naptári napon az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.
5. A szolgáltatás lemondásig (külön figyelmeztetés nélkül) aktív marad az előfizetésen, így a következő naptári naptól – amennyiben Előfizető a 2-es roaming díjzónában újra adatforgalmat bonyolít– a Világ Net Napijegy szolgáltatást ismételten igénybe veszi, azaz egy újabb napidíj kerül levonásra, és a napi limit számítása újrakezdődik.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a napi limitet, a fennmaradó rész nem vihető át a következő napra.
- A napidíjba foglalt napi limit az adott naptári napon belül bármely napszakban felhasználható.
- A Világ Net Napijegy számlázási egysége minden tarifacsomag és valamennyi 2-es roaming díjzónán belüli adatforgalom esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás kizárólag adatforgalomra használható fel.
- A napi limit felhasználásakor és a felhasználási idő lejártakor a folyamatban lévő adatforgalmazást a Szolgáltató megszakítja.
- A napi limit adatrészének használatához az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe egyik 2-es roaming díjzónára adatkedvezményt nyújtó, Világ Net Hetijegy szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal.

A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Napijegy napidíját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.4.2. Világ Net Hetijegy

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 100 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a 2-es roaming díjzónában a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7 kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a 2-es roaming díjzónában csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. ”Világ Extra Adat 100” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a 2-es roaming díjzónában bonyolított adatforgalomra.
- A Világ Net Hetijegy számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi 2-es roaming díjzónában lévő hálózatban bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.

- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe a Világ Net Napijegy szolgáltatással, valamint Autóskártya tarifacsomaggal. Amennyiben Előfizetőnek már meglévő Világ Net Napijegy szolgáltatása van, a Világ Net Hetijegy aktiválásával a Világ Net Napijegy szolgáltatás automatikusan törlésre kerül.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.4.3. Világ Net Hetijegy Plusz

E kiegészítő szolgáltatás sikeres megrendelése esetén az Előfizető a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (www.telenor.hu/roaming) felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra (le- és feltöltés) 500 MB keretet kap (heti limit), melyet 7 naptári napon belül (felhasználási időszak) használhat fel.
A szolgáltatás egyszeri díja 3.292,37,- Ft.
Az egyszeri díj megfizetésén túl az Előfizetőt a fentiekben felsorolt országokban a heti limit erejéig a felhasználási időszakon belüli roaming adatforgalom esetén forgalmi díjfizetési kötelezettség nem terheli.
A szolgáltatás a felhasználási időszak lejártát követően automatikusan törlésre kerül.
A naptári nap magyar idő szerint 00:00 órától 24:00 óráig tart.
A szolgáltatás megrendelhető a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a MyTelenor alkalmazásban, a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor, és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy a VN7+ kód 1750-es számra történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.

1. A szolgáltatás sikeres megrendelésekor a Világ Net Hetijegy Plusz felhasználási időszakának számítása megkezdődik, mellyel egy időben az Előfizető tájékoztató SMS-t kap a szolgáltatás aktiválásáról és egyszeri díjának kiszámlázásáról.
2. Az Előfizető a heti adatforgalmi limit 80 %-ának elérését követően SMS-t kap, hogy az adatforgalmi limit 80 %-át már felhasználta.
3. Az adatroamingot a heti adatforgalmi limit 100 %-ának elérésekor a Szolgáltató megszakítja, melyről az Előfizetőt SMS-ben értesíti. Az SMS-ben az Előfizető tájékoztatást kap arról is, hogy a felhasználási időszak végéig a fentiekben felsorolt országokban csak akkor tud újra adatforgalmat bonyolítani, ha erről az alábbiak szerint külön nyilatkozik:
    a. ”Világ Extra Adat 500 Plusz” opciót vásárol, vagy
    b. egyéb adatroaming kedvezményt nyújtó 7 naptári napra vonatkozó kiegészítő szolgáltatást rendel meg, vagy
    c. a szolgáltatást lemondja, ezáltal a „Szabályozott Európai roaming díjszabás” szerinti áron tud forgalmat bonyolítani a 2-es roaming díjzónában.
4. Amennyiben az Előfizető nem kéri a szolgáltatás fentiek szerinti használatát, akkor a heti limit elérését követően az adott érvényességi időszakban az adatroaming szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- Amennyiben az Előfizető nem használja fel a heti limitet, a fennmaradó rész elveszik.
- A szolgáltatás egyszeri díjába foglalt heti limit a felhasználási időszakon belül bármely napszakban felhasználható a fentiekben felsorolt országokban bonyolított adatforgalomra.

- A Világ Net Hetijegy Plusz számlázási egysége minden tarifacsomag esetén, valamennyi a fentiekben felsorolt országokban lévő hálózaton bonyolított adatforgalom (le- és feltöltés) esetén 1 kB.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére nem az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a megrendelést követően legkésőbb 3 munkanapon belül aktiválásra kerül. Kivétel ez alól, ha az Előfizető a szolgáltatás aktiválására ennél hosszabb határidőt határoz meg a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor-on vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton történő megrendeléskor.
- Amennyiben a szolgáltatás megrendelésére az Előfizetői szerződés megkötésekor kerül sor, a szolgáltatás a hívószám bekapcsolásával aktiválásra kerül.
- Kártyás Előfizető esetén a szolgáltatás sikeres megrendelésének, valamint a 3. pont szerinti használatának feltétele, hogy az egyenlegen legalább a szolgáltatás díjával egyenlő összeg rendelkezésre álljon.
- Amennyiben a Kártyás Előfizetőnek a 3. pont szerinti használathoz nincs elegendő egyenlege, úgy adatforgalmazásra csak a következő egyenlegfeltöltést követően van ismét lehetősége.
- A szolgáltatás sikeres aktiválásáról SMS-ben küldünk tájékoztatást.
- A használathoz az adatroaming engedélyezése szükséges a készüléken.

AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás nem vehető igénybe Autóskártya tarifacsomaggal.
A szolgáltatás és a Netroaming-figyelő szolgáltatás együttes használata esetén, a Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag a forgalmi díjas adatforgalmat figyeli (nem veszi figyelembe a Világ Net Hetijegy Plusz heti díját, illetve extra adat opciók egyszeri díjait).

8.3.4.4. Világ Extra Adat opciók

A lentiekben felsorolt opciók a Díjszabás III.8.3.4.1-8.3.4.3. pontjában foglalt, kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz – azok felhasználási idején (időszakán) belül – biztosítanak további kedvezményt, azaz velük a napi vagy heti limit megnövelhető. Az opció sikeres megrendelése esetén annak kerete hozzáadódik az előfizetésen aktív kiegészítő roaming szolgáltatás napi vagy heti limitjéhez. A kiegészítő roaming szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztató SMS-ek így az alap napi/heti limit és a megrendelt opció által biztosított keret összesítése alapján kerülnek kiküldésre (tehát az Előfizető az opció keretének fogyásáról, elfogyásáról külön értesítést nem kap).

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI:

- A *Világ Extra Adat* opciók sikeres megrendelésekor a számlázás az aktiválással egyidejűleg megtörténik.
- A *Világ Extra Adat* opciók a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül rendelhetők meg – ide értve azt is, ha a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás napi/heti limitje még nem került felhasználásra.
- Egy *Világ Extra Adat* opció korlátlan alkalommal rendelhető meg a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatások felhasználási idején (időszakán) belül.
- A *Világ Extra Adat* opció a kedvezményt biztosító kiegészítő roaming szolgáltatás felhasználási idején (időszakán) belül használható fel.
- A *Világ Extra Adat* opciók megrendelhetők a MyMenu-ben (*111# kód hívásával), a Telenor Értékesítési Pontokon, a MyTelenor és Telefonos Ügyfélszolgálat segítségével vagy az opció leírásában szereplő SMS megrendelési kód 1750-re történő elküldésével. Az SMS-en keresztüli megrendelés két lépcsőben történik: a Szolgáltató válasz SMS-ére Előfizetőnek megerősítő SMS-t szükséges küldenie a sikeres megrendeléshez. A szolgáltatás sikeres megrendeléséről Szolgáltató visszaigazoló SMS-t küld. A 1750-re küldött SMS-ek belföldről díjmentesek, külföldről az aktuális roaming díjszabás szerinti ár fizetendő.
- A szolgáltatások az Autóskártya tarifacsomaggal nem vehetőek igénybe.

VILÁG EXTRA ADAT 100
Ez a roaming opció 100 MB 2-es roaming díjzónában felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET100

VILÁG EXTRA ADAT 500 PLUSZ
Ez a roaming opció 500 MB a 2-es roaming díjzónában található bizonyos, a Telenor honlapján (www.telenor.hu/roaming) felsorolt országokban felhasználható adatforgalmat (le- és feltöltést) tartalmaz.

- Egyszeri díj: 3292,37,-Ft
- SMS megrendelési kód: VNET500+

8.3.5. Netroaming-figyelő
Az Európai Parlament és a Tanács 544/2009/EK rendelete alapján a Szolgáltató automatikusan biztosítja az Előfizető számára - amennyiben az Előfizető ettől eltérően nem rendelkezett -, hogy adatforgalmi díj limit alkalmazásával roaming adatforgalmát kontrollálhassa adatroaming esetén.
A szolgáltatással alkalmazott limit minden esetben 16.461 Ft, amely minden hónap első napjával újraindul, és nem az adott Előfizető kártyás ciklusához kötött. A szolgáltatás tekintetében alkalmazott limit tényleges összege a roaming adatforgalom helyétől (az adott roaming díjzónától), az adott roaming díjzónában meghatározott adatforgalmi díjtól és számlázási egységtől függően ettől eltérhet, de minden esetben a limitként meghatározott 16.461 Ft alatt marad. A limit alatt a továbbiakban a tényleges limitet is érteni kell. A szolgáltatással az Előfizető forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat csak a limit eléréséig folytathat, kivéve, ha külön engedélyt ad az adatroaming forgalom további használatára, egyébként a limit elérésekor a Szolgáltató a forgalmidíj-köteles adatroaming forgalmat megszakítja.
Az Előfizető a továbbhasználatra vonatkozó engedélyt a megszakítás után is jogosult megadni.

1. Előfizető a limit 80%-ának, illetve a 100%-ának elérését követően tájékoztató SMS-t kap, hogy a limitre vonatkozó forgalmi kerete 80%-át, illetve 100%-át felhasználta. Előfizető adatroaming forgalmazását a limit elérésekor Szolgáltató megszakítja, és azt akkor veheti újra igénybe a tiltással érintett naptári hónapon belül, amennyiben erről az alábbiak szerint nyilatkozik.
    - Kéri az adatroaming limiten felüli további használatát az adott naptári hónapra vonatkozóan a telefonos ügyfélszolgálaton.
    - SMS válaszüzenetben vagy a lentebb felsorolt csatornákon a szolgáltatást lemondja (amennyiben az Előfizető ezt a megoldást választja, a Netroaming-figyelő szolgáltatás a továbbiakban nem lesz aktív az előfizetésén, de azt bármikor díjmentesen újra megrendelheti).

2. Amennyiben az Előfizető a fentiek szerint nem kéri az adatroaming továbbhasználatát, akkor a limit elérését követően a következő naptári hónap első napjáig nem veheti igénybe a forgalmidíj-köteles adatroaming szolgáltatást. A következő naptári hónap első napjától az adatroaming szolgáltatás ismételten igénybe vehető.

A Szolgáltató 1 munkanapon belül biztosítja a Netroaming-figyelő szolgáltatás megrendelését, illetve lemondását.

Megrendelés, lemondás: A szolgáltatás a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatán, az Értékesítési Pontokon, a MyTelenor rendszeren, valamint SMS-ben rendelhető meg, illetve mondható le.

A Szolgáltatás akkor tekinthető megrendeltnek, amennyiben annak aktiválásáról az Előfizető SMS értesítést kapott.
A szolgáltatás lemondása esetén az ismételt megrendelésre legkorábban 5 naptári nap eltelte után van lehetőség.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A Netroaming-figyelő szolgáltatás kizárólag adatroaming forgalmazásra alkalmas előfizetéssel vehető igénybe.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

Digitális Jólét tarifacsomaggal a szolgáltatás nem rendelhető meg.

- A SZOLGÁLTATÁS IDŐSZAKI ELŐFIZETÉSI DÍJA:

A szolgáltatás díjmentes.

9. EGYÉB DÍJAK

9.1. A Telefonos Ügyfélszolgálat és a Telenor Infovonal hívásának díjai

	Díja
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása a Szolgáltató hálózatából	Díjmentes.
Telefonos Ügyfélszolgálat (1220) hívása más hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása a Szolgáltató hálózatából	Megegyezik az Előfizető tarifacsomagja szerinti, a mindenkori Díjszabásban meghatározott, a Telenor Magyarország Zrt. hálózatába irányuló normál hívás díjával.
Telenor Infovonal (0620 2000 000) hívása más belföldi hálózatból	Megegyezik az adott szolgáltatónak a Telenor Magyarország Zrt. rendszerébe irányuló hívásdíjával.
Telenor Infovonal (+36 20 920 0200) hívása külföldről	Megegyezik az adott külföldi szolgáltató rendszerébe irányuló hívásdíjával.

Az Előfizetők az értékesítési akciókkal, tarifacsomagokkal, mobiltelefonokkal és azok tartozékaival, a szolgáltatások és készülékek árával, a külföldi szolgáltatókkal, roamingpartnerekkel és a Bónuszprogrammal kapcsolatos, valamint egyéb, szolgáltatásokkal összefüggő részletes tájékoztatáshoz juthatnak az Telefonos Ügyfélszolgálat felhívásával, mely a Szolgáltató rendszeréből díjmentes.

9.2. További díjak

SIM-kártya pótlása/ SIM-kártya /alkalom	5.100 Ft/alkalom
SIM-kártya cseréje/ SIM-kártya /alkalom	3.825 Ft/alkalom
Csatlakozási díj /SIM kártya	49 Ft/ SIM kártya
Készülék hálózat-függetlenítése */Készülék/alkalom	díjmentes
Díjmentes hálózat-függetlenítés* alá nem	7.650 Ft/ alkalom

tartozó minden más esetben a hálózati korlátozásnak feloldásának díja / eszköz/ alkalom	
Átírás /előfizetői hívószám/ alkalom**	4.790 Ft/ alkalom
Havidíj a korlátozás alatt / előfizetői hívószám	ld. jelen díjszabás I.2.6.1. és I.2.7. pontjai
Halasztott számlabefizetés egyszeri díja	2.000 Ft

* A hálózati korlátozás feloldása díjmentes a határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartamának lejártát követően, az Előfizető kérésére az adott Előfizetői Szerződéssel együtt vásárolt Készülék vonatkozásában. Minden más esetben a Telenor jogosult a hálózat-függetlenítésért járó díj kiterhelésére.

**Az átírásra kerülő előfizetéseket a Szolgáltató – az új Előfizető rendelkezése alapján –értékesítés alatt álló Kártyás tarifacsomagra, valamint kiegészítő szolgáltatásra váltja át.

10. KÜLÖNLEGES ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. A rövidszámon elérhető ügyfélszolgálati és tájékoztató telefonszámok hívásának díjai

Rövidszám	**hívás díj**
116000	díjmentes
116111	díjmentes
116123	díjmentes
1200	díjmentes
1201	díjmentes
1202	díjmentes
1203	díjmentes
1204	hálózaton belüli
1210	hálózaton belüli
1211	hálózaton belüli
1213	díjmentes
1214	hálózaton belüli
1215	belföldi vezetékes
1216	hálózaton belüli
1219	díjmentes
1221	hálózaton belüli
1222	díjmentes
1223	díjmentes
1224	díjmentes
1225	hálózaton belüli
1230	díjmentes
1231	díjmentes
1232	díjmentes
1233	belföldi vezetékes
1234	díjmentes
1236	hálózaton belüli
1240	hálózaton belüli
1241*	hálózaton belüli
1242	hálózaton belüli
1245	hálózaton belüli
1246	hálózaton belüli
1248	díjmentes
1250	hálózaton belüli
1251	díjmentes
1252	díjmentes

Rövidszám	**hívás díj**
1255	hálózaton belüli
1256	díjmentes
1258	hálózaton belüli
1260	hálózaton belüli
1266	hálózaton belüli
1267	díjmentes
1270	díjmentes
1271	hálózaton belüli
1272	hálózaton belüli
1275	hálózaton belüli
1276	hálózaton belüli
1277	hálózaton belüli
1280	hálózaton belüli
1282*	díjmentes
1288	díjmentes
1290	díjmentes
1298	hálózaton belüli
13700	díjmentes
13737	díjmentes
13770	díjmentes
13777	díjmentes
1400	díjmentes
1401	díjmentes
1402	díjmentes
1404	díjmentes
1405	díjmentes
1410	díjmentes
1411	díjmentes
1412	díjmentes
1414	díjmentes
1415	díjmentes
1418	díjmentes
1420	díjmentes
1421	díjmentes
1422	díjmentes
1423	díjmentes
1424	díjmentes
1428	díjmentes
1429	díjmentes
1430	díjmentes
1432*	díjmentes
1433	díjmentes
1434	díjmentes
1435	díjmentes
1440	díjmentes
1442	díjmentes
1443-1445	díjmentes
1446	díjmentes
1447	díjmentes
1448	díjmentes
1449	díjmentes
14505	díjmentes
14541	díjmentes
14555	díjmentes
14567	díjmentes

Rövidszám	hívás díj
173	díjmentes
1744	díjmentes
1748	díjmentes
1750	díjmentes
1776	díjmentes
1778	Kizárólag a Telenor hálózatából hívható. Hívása díjmentes.
1779	díjmentes
188	belföldi vezetékes
185	belföldi vezetékes
189	belföldi vezetékes
1818	díjmentes
1820	díjmentes
1824	hálózaton belüli

* a rövidszám indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

A Baranya Megyei Rendőr Főkapitányság részére biztosított közérdekű vízi tájékoztató és támogató szolgáltatás:

Rövidszám	Árazás
1817	díjmentes

„NAV infovonal” Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatás:

Rövidszám	Árazás
1819*	díjmentes

* a rövidszám indulásának pontos időpontjáról az Előfizetők a Szolgáltató internetes honlapján tájékozódhatnak.

10.2. Adományvonalak

Az Előfizető kizárólag az ÁSZF 7. pontjában leírt Univerzális egyenleg terhére jogosult az Adományvonalak igénybevételére és ehhez megfelelő fedezettel kell rendelkeznie Univerzális egyenlegén.

Az Adományvonalak az arra kijelölt rövid hívószámokon (135x, 136xx) elérhető szolgáltatások, melyeket az arra jogosult szervezetek biztosítanak. E szolgáltatás SMS-ben és hanghívás útján érhető el. Az igénybevételhez Kártyás és Új Generációs Kártyás Előfizetés esetén az Előfizető által feltöltött Univerzális egyenleg szükséges. A szolgáltatások árát az adományvonal használatára jogosult szervezet határozza meg, melyek az alábbiak:

Rövidszám	Árazás	
	Ft/SMS	Ft/hívás
1350	250,00	250,00
1353	250,00	250,00
1355	300,00	300,00
1356	500,00	500,00
1357	250,00	250,00
1358	250,00	250,00

1359	250,00	250,00
13600	500,00	500,00
13616	500,00	500,00
13620*	500,00	500,00
13630	250,00	250,00
13611	250,00	250,00
13655	500,00	500,00
13666	500,00	500,00
13680	500,00	500,00

* Az adományvonal 2019. január 28-tól érhető el.

Az Előfizető jogosult az Adományvonalak elérésének díjmentes letiltására – az Emelt Díjas Szolgáltatáshoz (EDSZ) való hozzáférés tiltásával egyező módon –, melynek részletei a III.6.11.1. pontban találhatók.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELE:

A szolgáltatás valamennyi Előfizető számára hozzáférhető, amennyiben megfelel az alábbi feltételeknek, illetve rendelkezik megfelelő funkciójú mobiltelefonnal.
Az Adományvonalak igénybevételére kizárólag az az Előfizető jogosult, aki

- nem esett késedelembe az Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségek tekintetében,
- rendelkezik az Adományvonalak igénybevételéhez szükséges, megfelelő fedezetet biztosító Univerzális egyenleggel,
- előfizetésén nem került tiltásra az Adományvonalak hozzáférhetősége.

❖ AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

- Amennyiben az Előfizető a megfelelő ügyfél-azonosítást követően letiltotta az Adományvonalak igénybevételét, úgy az Adományvonalakat nem tudja igénybe venni.
- A szolgáltatás nem áll az Előfizető rendelkezésére, ha nem hozott létre feltöltéssel Univerzális egyenleget.
- Külföldről az Adományvonalak nem érhetők el.

Az Adományvonalak igénybevételénél a Szolgáltató által nyújtott Feltöltőkártya-kedvezmények, továbbá egyéb hívás- és SMS-díj kedvezmények nem érvényesek.

10.3. ENSZ humanitárius előhívó (+888)

A +888-as nemzetközi előhívót az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) Humanitárius Ügyek Koordinációs Hivatala (rövidítése: OCHA) részére hozták létre olyan humanitárius intézkedések megkönnyítésére, amelyek az élelmezési szükségletek utánpótlását biztosítják.

Az előhívó távközlési kapcsolatot biztosít az ENSZ humanitárius segélyszervezetei felé annak érdekében, hogy a katasztrófa sújtotta és a megszakadt telekommunikációs összeköttetés miatt külvilágtól elzárt területeken a segélyek megfelelő koordinálása biztosított legyen - mindaddig, amíg az összeköttetés helyre nem áll.

A Telenor 2013. január 1-jétől biztosítja a +888-as nemzetközi előhívóval történő híváskezdeményezést a következő formátumban: +888 xxx xxx xxxxx.
A +888 előhívóhoz tartozó, az OCHA által meghatározott számtartomány hívásának díja 0,- Ft.

Az előhívóhoz kapcsolódó aktuális hívószámokról és elérhetőségükről az http://wgetcollaboration.humanitarianinfo.org/888/default.aspx" honlapon található információ.

10.4. Üzleti hálózatok irányába (06-38-as körzet) indított hívások árazása

A **06 38 xxx xxxx** számmező irányába indított hívások díja megegyezik az adott díjcsomag más belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívásának mindenkori díjával. Kivételt képez ez alól a **06 38 88x xxxx** számmező, amely hívásának díja a más belföldi mobil hálózatba irányuló hívások mindenkori díjával azonos.

11. MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS (TELENOR MYTV SZOLGÁLTATÁS)

„Szolgáltatás" vagy „Telenor MyTv Szolgáltatás" jelenti a Telenor MyTv márkanevű televíziós szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságot elsősorban a Szolgáltató hálózatán keresztül.

„Telenor MyTv adatforgalom" jelenti azt az adatforgalmat, amelyet Előfizető a Telenor MyTv Szolgáltatás igénybevételekor, médiatartalom megtekintése során (streaming) forgalmaz, ide nem értve az egyéb forgalomtípusokat, pl. a Szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmakra és funkciókra (pl: regisztráció, alkalmazás-letöltés, képek, videók, közösségi funkciók, stb.).

A Telenor MyTv Szolgáltatás a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott médiatartalmakhoz biztosít hozzáférést.

Csomag	**Tartalom**	**Műsorok**	**Bruttó időszaki díj**
TV Alapcsomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	1 290 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		LifeTV	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Comedy Central	
		Spíler 1 TV	

		Humor +	
		Mozi+	
		Prime	
		Sport2	
		Minimax	

TV Családi csomag**	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	3 490 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		LifeTV	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	
		RTL Gold (korábban Film+ 2 néven)	
		M5	
		Spíler 1 TV	
		LiChi TV (korábban Chili TV néven)	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Mozi+ (korábban Pro4 néven)	
		OzoneTV	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		Comedy Central	

		Family	
		VH 1 Classic	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Fine Living	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		RTL Spike	

Videótár**	lekérhető videótartalom*	HBO GO	1 990 Ft
		Nickelodeon	

MyTV Start csomag	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	400 Ft
		M2/Petőfi TV	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV Ajánló	
		M4 Sport	

Mesetár csomag	lekérhető videótartalom	nem tartalmaz csatornákat	690 Ft

MyTV Start	lineáris (élő televíziócsatorna)	M1	2 490 Ft

csomag + HBO GO**	és lekérhető videótartalom	M2/Petőfi TV	
		M5	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 Sport HD	

TV Családi csomag + HBO GO**	lineáris (élő televíziócsatorna) és lekérhető videótartalom	M1	5 990 Ft
		M2/Petőfi TV	
		Duna	
		Duna World	
		MyTV ajánló	
		M4 Sport HD	
		M5	
		RTL Klub	
		TV2	
		RTL II	
		RTL+	
		Super TV2	
		Film+	
		Cool	
		Muzsika TV	
		OzoneTV	
		Nickelodeon	
		AMC	
		Minimax	
		RTL Gold (korábban Film+ 2 néven)	
		M5	
		Spíler 1 TV	
		LiChi TV (korábban Chili TV néven)	
		Kiwi TV	
		Humor +	
		Izaura TV	
		Sorozat+	
		Pro4	
		LifeTV	
		Zenebutik	
		Prime (korábban FEM3 néven)	
		Sport 2	
		Nick Jr	
		ComedyCentral	

		Family	
		VH 1 Classic	
		MTV	
		Comedy Central	
		Paramount Channel	
		JimJam	
		Spektrum Home	
		FEM3	
		Travel channel	
		Fine Living	
		Food Network	
		BBC Earth	
		BBC World News	
		E! entertainment	
		TV Paprika	
		Spektrum	
		Filmcafé	
		Sport1	
		RTL Spike	

MyTV Plus***	lineáris (élő televíziócsatorna)	AMC	2 990 Ft
		Minimax	
		Spektrum	
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	
		Super TV2	
		Spíler 1 TV HD	
		Kiwi tv	
		Prime	
		Mozi +	
		LiChi TV (korábban Chili tv néven)	
		Humor+	
		Izaura TV	
		Zenebutik	
		Fem3 (új)	
		Duna	
		Duna World	
		M1	
		M2/Petőfi TV	

		M4 Sport HD	
		M5	
		COOL	
		FILM+	
		RTL Gold (korábban FILM+2 néven)	
		SOROZAT+	
		MUZSIKA	
		RTL II	
		RTL Klub	
		RTL+	
		Nickelodeon	
		Nick Jr.	
		Comedy Central	
		Paramount channel	
		RTL Spike	
		LifeNetwork HD	
		Disney Channel	
		Discovery Channel	
		IDX (Investigation Discovery)	
		TLC	
		Discovery Science	
		DTX (Discovery Turbo Xtra)	
		Animal Planet	
		National Geographic	
		Nat Geo Wild	
		Cartoon Network	
		CNN	
		Telenor Ajánló	

		AMC	
		Minimax	
		Spektrum	
		TV Paprika	
		Sport 1	
		Sport 2	
		TV2	
		Super TV2	
		Spíler 1 TV HD	
		Kiwi tv	
		Prime	

MyTV Max***	lineáris (élő televíziócsatorna)	Mozi +	4 490 Ft
		LiChi TV (korábban Chili tv néven)	
		Humor+	
		Izaura TV	
		Zenebutik	
		Fem3 (új)	
		Duna	
		Duna World	
		M1	
		M2/Petőfi TV	
		M4 Sport HD	
		M5	
		COOL	
		FILM+	
		RTL Gold (korábban FILM+2 néven)	
		SOROZAT+	
		MUZSIKA	
		RTL II	
		RTL Klub	
		RTL+	
		Nickelodeon	
		Nick Jr.	
		Comedy Central	
		Paramount channel	
		RTL Spike	
		LifeNetwork HD	
		Disney Channel	
		Discovery Channel	
		IDX (Investigation Discovery)	
		TLC	
		Discovery Science	
		DTX (Discovery Turbo Xtra)	
		Animal Planet	
		National Geographic	
		Nat Geo Wild	
		Cartoon Network	
		CNN	
		Telenor Ajánló	
		Spektrum home	
		Film Cafe	
		Jimjam	
		BBC World News	

		BBC Earth	
		Euronews	
		Travel Channel	
		Fine living	
		Food Network	
		E! entertainment	
		MTV	
		VH 1 Classic	
		OzoneTV	
		Viasat History	
		Viasat Nature	
		Viasat Explore	
		Viasat History/Nature HD	
		Boomerang	
		Comedy Central Family	
		VH1	
		MTV Rocks	
		MTV Hits	

* A lekérhető videótartalom a Nickelodeon esetében animációs sorozatokat, az HBO GO esetében pedig filmeket és sorozatokat tartalmaz.

** A csomagok értékesítése lezárásra került.

*** A csomagok tartalmának változatlanságára a Telenor 2017. november 24-éig vállal kötelezettséget. A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap 24. napjáig meghosszabbodik, kivéve, ha a Telenor valamely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, vagy az éppen aktuális határozott idő lejártát megelőző 30 nappal az adott csatorna tekintetében arról értesíti az Előfizetőket, hogy az érintett csatorna elérhetősége a következő hónapra nem hosszabbodik meg.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz való hozzáférés megrendelése esetén további díjat nem kell megfizetni, ide nem értve a Szolgáltatás megrendelésével és igénybevételével kapcsolatban az adatforgalmazás során felmerülő díjakat.

- AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

A Szolgáltatás Android és iOS applikáción, valamint személyi számítógépen/laptopon/táblagépen webes böngészőn érhető el.

A szolgáltatás a Telenor által biztosított mobil internetkapcsolat segítségével kizárólag belföldön érhető el. Ha az Előfizető ideiglenesen az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodik, az adott tarifacsomagban foglalt, 1. roaming díjzónában felhasználható adatkerete, illetve külön megvásárolt adatjegye terhére veheti igénybe a szolgáltatást.

A Telenor MyTV Szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez előzetes regisztráció szükséges.
Egy Előfizető egy hívószámmal összesen négy eszközön regisztrálhat a Telenor MyTv szolgáltatásra, de egy időben egyszerre csak két felületen tudja igénybe venni a Telenor MyTv Szolgáltatást. A Telenor MyTv Szolgáltatás első igénybevételekor az Előfizetőnek meg kell adnia a következő adatait: felhasználói név (telefonszám), jelszó (SMS-ben kapott jelszó).

A Telenor MyTv Szolgáltatás *Szolgáltató hálózatán való használatához* a mindenkor hatályos Díjszabás „GPRS-alapú szolgáltatások” alpontjában meghatározott aktív állapotú adatszolgáltatás, vagy adatmennyiséget tartalmazó tarifacsomag szükséges.

A Szolgáltatás nem biztosít adatmennyiséget, az időszaki díj alapértelmezetten a hozzáférést foglalja magában, a használt tarifa- vagy adatszolgáltatás adottságain nem változtat és a használat során keletkező adatforgalom az azokban foglalt adatmennyiség terhére és feltételei szerint történik.

A Szolgáltatás aktiválása a megrendelést követően 72 órán belül megtörténik.

A megrendeléshez aktív SMS szolgáltatás és SMS fogadására alkalmas eszköz szükséges.
A Szolgáltatás igénybevételi feltétele az időszaki díj megfizetése.

A Telenor MyTv Szolgáltatás csak olyan végberendezéseken érhető el, amelyek technológiailag megfelelőek és alkalmasak a Szolgáltatások megjelenítésére, illetve amelyeken Android 3.1 vagy annál újabb operációs rendszer fut, ezekért azonban a Telenor felelősséget nem vállal.
A Telenor MyTv Szolgáltatás regisztrációt követően más szolgáltató által nyújtott internet hozzáférésen keresztül (pl. otthoni internet, publikus hozzáférési pont) is igénybevehető, mely esetben a használt internetkapcsolat feltételeinek megismerése és elfogadása az előfizető felelőssége.

A Szolgáltatásra regisztrálni és a Telenor MyTV csomagot megrendelni az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a 1750-es ingyenes telefonszámra,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor.

Meglévő Telenor MyTV csomaggal rendelkező Előfizetőnek, további Szolgáltatás csomag megrendelésére az alábbi csatornákon van lehetőség:

- SMS elküldésével a megfelelő csomag elnevezésével,
- Telefonos Ügyfélszolgálat,
- Telenor Értékesítési Pontok,
- MyTelenor,
- Telenor MyTV App alkalmazásban a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével, valamint
- Telenor MyTV honlapon a „Megrendel” gomb megnyomásával és a válaszüzenetben „OK” szó elküldésével.

A Szolgáltatást megrendelése SMS-ben az alábbi kulcsszavak elküldésével lehetséges a 1750-es ingyenes telefonszámra:
MyTV Start csomag: „MTVA”
MyTV Plus csomag: „MYTVPLUS”
MyTV Max csomag: „MYTVMAX”
Mesetár csomag: „MESE”

TV Alapcsomag vagy Családi csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.
TV Plus vagy Max csomag esetében a MyTV Start csomag megrendelése nem lehetséges.

Videótár csomag esetében a Mesetár csomag megrendelése nem lehetséges.

A Mesetár csomag MyTV Start, MyTV Plus vagy MyTV Max csomag nélkül is megrendelhető.

A Max csomag és a TV Plus együttes vagy egymást követő megrendelése nem lehetséges.

Ha az Előfizetőnek aktív a MyTV Start Csomag + HBO GO, akkor a MyTV Alapcsomag külön megrendelése lehetséges.

Az HBO GO szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei a következő weboldalon olvashatók: http://www.hbogo.hu/faq

Előfizető az időszaki díjköteles Szolgáltatás megrendelését követően a teljes időszaki díjat köteles megfizetni.

A Szolgáltatás lemondható:
- Telenor Értékesítési Pontokon
- Telefonos Ügyfélszolgálaton
- MyTelenor felületen

Az Előfizető a Szolgáltatás lemondására irányuló nyilatkozatát bármikor megteheti. A lemondást követően a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.

A Szolgáltatás használata
A Telenor MyTv Szolgáltatás használata során „streaming" típusú adatforgalom keletkezik. A streaming technológia egy adatfolyamot jelent, ami használat (műsornézés, videónézés) közben állandó adatforgalmat generál. Nem tartoznak ide a szolgáltatásban megjelenő vagy abból hivatkozott harmadik felek által publikált, tárolt vagy üzemeltetett tartalmak és funkciók (pl: regisztráció egyes elemei, megjelenő előadói képek, videók, Facebook megosztás, stb.).

Az Előfizetőnek a Telenor MyTV Szolgáltatások igénybevételéhez szélessávú internetkapcsolattal kell rendelkeznie az alábbiak szerint:

- vezetékes internet kapcsolat esetén 1 Mb/sec;
- mobil internet kapcsolat esetében 387 kb/sec.

A Telenor MyTv Szolgáltatás használata intenzív adatforgalmazással járhat.

Amennyiben az Előfizető az általa megrendelt MyTV szolgáltatást 3 hónapig aktívan nem használja, úgy a Telenor jogosult azt előfizetéséről törölni. A Szolgáltatás – azaz a hozzáférési jogosultság – lemondásával a korábban ahhoz az Előfizetői hívószámhoz társított felhasználói fiók nem kerül törlésre. A felhasználói fiók végleges lemondására Telefonos Ügyfélszolgálaton és Telenor Értékesítési pontokon van lehetőség. A Szolgáltatás újrarendelése szükséges a Szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez.

Adatkezelés
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó előfizetői hívószám (felhasználónév) – amelyre a Szolgáltatás megrendelésre kerül -, valamint a regisztrációs folyamat során adott jelszó átadásra kerül a Kuautli Media Investment Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Villányi út 47.) számára számlázás elvégzése céljából (az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2), (9) bek. alapján). Az előfizetői hívószám és jelszó a Szolgáltatás megszüntetése esetén törlésre kerül. A Szolgáltató adatkezelése az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154. § (1)-(3), 157. § (2) bek.-n alapul.

A felhasználói fiók létrehozásához az Előfizetőnek meg kell adnia a telenoros előfizetői hívószámát, a felhasználói fiókba történő belépéshez pedig a Szolgáltató által küldött jelszó szükséges.

Felelősség
A Telenor MyTv Szolgáltatás és Telenor MyTv App alkalmazása, valamint Telenor MyTV honlap a Telenor Magyarország Zrt. tulajdona. A Telenor MyTv Szolgáltatásban szereplő minden médiatartalom szellemi tulajdon védelme alá esik, amelynek felhasználására az Előfizető kizárólag az ÁSZF-ben és az Előfizetői szerződésben meghatározott feltételekben meghatározottak szerint jogosult, azaz különönsen nem jogosult egyéb módon felhasználni, sokszorozni, hozzáférhetővé tenni a szóban forgó médiatartalmakat.

Az Előfizető a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára jogosult. Nem rendeltetészerű használatnak minősülnek különösen - de nem kizárólagosan - az alábbiak:

- A Szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése és letöltése bármilyen módon az végberendezésre;
- Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, kereső- vagy visszafejtő program, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető, módosítható vagy indexelhető;
- A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítástechnikai rendszerbe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- más Előfizetőkről információ gyűjtése bármilyen célból (ideértve a felhasználóneveket, jelszavakat és e-mail címeket);
- A Telenor MyTV Honlap vagy Telenor MyTv App alkalmazás bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- A Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagok publikálása;
- A Szolgáltatás bármely részének – különösen ideértve a szellemi tulajdon védelme alá eső minden tartalmat – jogosulatlan felhasználása;
- Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalárd módon történő létesítése.

Előfizető vállalja, hogy amennyiben saját magatartásából következően a Szolgáltató harmadik szerződő feleknek külön díjat – ideértve bármely szerződésszegés folytán esedékessé váló kártérítést, vagy összeget – köteles fizetni (pl. szerzői jogok megsértése), akkor Szolgáltatót teljes mértékben mentesíti, helytáll ezen összegek megfizetéséért közvetlenül, vagy ha Szolgáltató ezen összegeket már megfizette, akkor Szolgáltató felhívására haladéktalanul megfizeti ezeket Szolgáltató számára.

Amennyiben bármely okból kifolyólag valamely, a Telenor MyTv Szolgáltatás tartalmát szolgáltató harmadik személy és Szolgáltató közötti szerződés megszüntetésre kerül, a Telenor MyTV Szolgáltatás elemeinek elérhetőségét, használhatóságát a Szolgáltató a továbbiakban nem tudja biztosítani, és a Szolgáltatás megszüntetésre kerül.