

Mobiltelefonszám:

+36202137091

Lakossági kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

Név: Telenor Nóra

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Számlaküldési / levelezési cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Születési név: Telenor Nóra

1. Igazolvány típusa: Személyazonosító igazolvány (kártya)

1. Igazolvány száma: 234457II

Anyja születési neve: Telesztelő Éva

Állampolgárság: magyar

Születési hely és idő: Budapest 2000.03.14

A törvényes képviselő adatai

Név: Telesztelő Éva

Lakóhely, tartózkodási hely: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Anyja születési neve: Teszt Ilona

Születési hely és idő: Budapest 1980.02.11

1. Igazolvány típusa: Személyazonosító igazolvány (kártya)

1. Igazolvány száma: 552244IA

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: telenor@telenor.telenor.hu

2. A Szolgáltató adatai

neve: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13-10-D40409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus űrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.

3. A Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

hangalapú igénybevételei díjat előre fizető (kártyás) szolgáltatás

A tarifacsomag neve: Telenor MyStart

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Lakossági hangposta, Lakossági Hívásértesítő, SMS, MMS perfekt, Online APN aktiváló, Pay Market,

A jelen szerződés megkötésével megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást, egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjcsomag (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)	
0 Ft	perc		Hálózaton belül: 40 Hálózaton kívül: 40		
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)	Díjak (Ft)

A táblázatban szereplő adatok belső felhasználatosságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátírányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta. A tarifacsomaggal a Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; Mobile Online Start; Mobil Online Napjegy, Mobil Online Flexi, MMS hétvége; 5 perc után 0 Ft; Páratlanszám; PluszNulla, Praktikum Hétvége; Szomszédhívó; WAP 45 szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás): A díjfizetés Kártyás szolgáltatás esetén az Előfizető által kezdeményezett egyenlegfeltöltés útján előre történik.

3.5 A számkibocsátás határideje (távközlési szolgáltatás)

A Telenor Kártyás előfizetés esetén rendszeresen nem állít ki számlát. Számlaigénylés esetén a kibocsátás az Igényléstől számított 30 napon belül történik meg.

3.6 Az előfizető hívószáma: +36202137091

3.7 SIM-kártyára vonatkozó megállapodás

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizető jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatónál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolat példányával igazolnom kell.

3.8 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt.

Mobiltelefonszám:

+36202137091

Az eszköz tulajdonjoga – a 3.8.5, 3.8.6 és 3.8.8 pontokban foglalt korlátozással – és a kárveszélyviselés az átadással száll át.

3.8.1 Eszköz adatai

ICC szám: 89362000015041298

Eszköz/készülék típusa: Samsung Galaxy S7 fekete

IMEI szám/gyári szám: 359467070047095

3.8.2 Az eszköz kiskereskedelmi vételára bruttó 246 990 Ft.

3.8.3 Az Előfizető az eszközt a Telenornak bruttó 204 501 Ft kedvezményes vételárát fizet. A felek az eszköz ellenértékének a 3.8.2 pontban foglalt összeget tekintik.

3.8.4 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes.

3.8.5 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („érvényességi idő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.8.6 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékkorlátozás”). Amennyiben az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség.

3.8.7 Az eszköz elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt ellopják, úgy annak ténylegét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolni szükséges.

3.8.8 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, a Telenor jogosult az eszköz beföldül és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.8.9 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése – a szerződés keltének napján 4.2 Az előfizetői szerződés időtartama: határozott idejű 180 napos

4.3. A határozott időtartam lejárata napja: 2017.01.08

Kártvas (előre fizetett díjú) előfizetés esetén az előfizetői jogviszony határozott időre („érvényességi idő”-re) jön létre. Amennyiben nem történik egyenlegfeltöltés, a határozott idő lejártaival az előfizetői szerződés megszűnik. Az előfizető általi egyenlegfeltöltés új, határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. A határozott idejű szerződés egyenlegfeltöltéskor megszűnik és ezzel egy időben változatlan hívószámmal új előfizetői jogviszony jön létre az újonnan felhasznált feltöltőkártya érvényességi idejére. Az új, határozott idejű szerződés teljesítésére – az előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értékesítés alatt álló tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) alapján kerül sor, a feltöltéskor aktuális Díjszabásban foglalt, kedvezményt nem tartalmazó díjakon. Amennyiben a feltöltéskor (az új, határozott idejű szerződés létrejöttkor) az előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) értékesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az értékesítés lezárásáról szót értesítéssel egyezően, az elektronikus hírközlési szolgáltatást az aktuális Díjszabásban erre az esetre meghatározott tarifa-, illetőleg szolgáltatás feltételeinek megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetel és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatormáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7. pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Atalított Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra névze külön rendelkezem. Igen / nem

Teljes cím (település, utca, házsám) megjelenítése Igen / nem

Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése Igen / nem

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Atalított Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. Igen / nem

Atalított Előfizető kijelentem, hogy kívánok a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kapni. Igen / nem

Atalított Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje. Igen / nem

Atalított Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási céltól felhasználja adataimat. Igen / nem

Atalított Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat. Igen / nem

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak. Igen / nem

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

Tudomásul veszem, hogy Kártvas előfizetőként az általam választott szolgáltatás sajátosságai miatt rendszeres számlát és ahhoz tartozó tételes számlamellékletet nem kapok.

Tudomásul veszem, hogy Kártvas előfizetőként az általam választott szolgáltatás sajátosságai miatt rendszeres hívásrészletezőt nem kérhetek, eseti hívásrészletezőt csak utólag, az ÁSZF 11.3. pontjában leírtak szerint igényelhetek.

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Atalított Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: Igen / nem -

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Atalított Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. Igen / nem

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belül, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető a szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevétel helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételi hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.8 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

– A 3.8.2 pontban a vételár-kedvezményként megjelölt összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcsmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).

– A 3.8 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérrészeben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.

– A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett esetli díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: Igen / nem

5.2 Egyéb nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2 Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Mobiltelefonszám:

+36202137091

Az Előfizető Jelen Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfelvétellel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei, az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által leltított – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlési hálózatában keletkező adatok. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a Jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a Jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor közölt személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevitelével a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes Információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatai kiadását leltította.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevitel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el. A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el: **Ügyféladat**

Meglévő előfizető: Igen / nem

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető Jelen Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére, felfüggesztésére nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számaértesítő kapcsán megadott elérhetőségeken, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámokon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződés módosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés megkötésével nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosításral kapcsolatban nem teszek nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

6. Az igénybevitel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A Kártyás Előfizető a kezdő- és a feltöltött egyenleg mértékig jogosult a szolgáltatás igénybevételére, így vonatkozásában az igénybevitel felső korlátjaként meghatározott összeghatár (magas forgalom összeghatár) nem kerül alkalmazásra. Amennyiben az adott kártyás ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/B. mellékletben (Kártyás és Új Generációs Kártyás Díjszabásban) is részletezett, a Jelen Szerződésben megjelölt tarifacsomag és/vagy megrendelt szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor az alábbiak szerint lassítja (korlátozza) az internetelés sebességét:

- A tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevitel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.
- A kiegészítő mobilinternet szolgáltatás havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevitel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségeken értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A fenti korlátozási feltételeket elfogadom: Igen/nem

Előfizető aláírása

7. Az előfizetői szerződés módosításának esetét, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 1.2.1. és 1.2.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetét, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 1.2.3., 1.2.4. és 1.2.5. pontja tartalmazza.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 5.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor általi szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontja tartalmazza.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontja tartalmazza.

13. Tájékoztatás az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbalint
Cím: 2045 Törökbalint Pannon út 1.
Telefon: +36209600665
Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V: ZÁRVA



Mobiltelefonszám:

+36202137091

Lakossági kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

Név: Telenor Nóra

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Szám lakuküldési / levelezési cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Születési név: Telenor Nóra

1. Igazolvány típusa: Személyazonosító igazolvány (kártya)

1. Igazolvány száma: 234457II

Anyja születési neve: Telesztelő Éva

Állampolgárság: magyar

Születési hely és idő: Budapest 2000.03.14

A törvényes képviselő adatai

Név: Telesztelő Éva

Lakóhely, tartózkodási hely: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Anyja születési neve: Teszt Ilona

Születési hely és idő: Budapest 1980.02.11

1. Igazolvány típusa: Személyazonosító igazolvány (kártya)

1. Igazolvány száma: 552244IA

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: telenor@telenor.telenor.hu

2. A Szolgáltató adatai

neve: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus űrlapok

hibabejelentő elérhetőségei: hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000

Internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.

3. A Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

hangalapú igénybevételel díjat előre fizető (kártyás) szolgáltatás

A tarifacsomag neve: Telenor MyStart

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Lakossági hangposta, Lakossági Hívásértesítő, SMS, MMS perfekt, Online APN aktiváló, Pay Market,

A jelen szerződés megkötésével megrendelem a Mobil Online Start szolgáltatást, egyben tudomásul veszem, hogy a későbbiekben jogosult vagyok a Mobil Online Start szolgáltatás helyett más Mobil Online szolgáltatás megrendelésére, illetve a Mobil Online Start szolgáltatás lemondására.

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)	
0 Ft	perc		Hálózaton belül: 40 Hálózaton kívül: 40		
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)	Díjak (Ft)

A táblázatban szereplő adatok befőtől felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

A díjcsomagban foglalt szolgáltatások: SMS, MMS, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívásátírányítás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Hangposta. A tarifacsomaggal a Praktikum Hálózaton belüli csomag; Praktikum Csúcsidőn kívüli csomag; Mobile Online Start; Mobil Online Naplójeg, Mobil Online Flexi, MMS hétvége; 5 perc után 0 Ft; Páratlanszám; PluszNulla, Praktikum Hétvége; Szomszédhívó; WAP 45 szolgáltatások nem vehetők igénybe.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás): A díjfizetés Kártyás szolgáltatás esetén az Előfizető által kezdeményezett egyenlegfeltöltés útján előre történik.

3.5 A számlakibocsátás határideje (távközlési szolgáltatás)

A Telenor Kártyás előfizetés esetén rendszeresen nem állít ki számlát. Számlaigénylés esetén a kibocsátás az igényléstől számított 30 napon belül történik meg.

3.6 Az előfizető hívószáma: +36202137091

3.7 SIM-kártyára vonatkozó megállapodás

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve Jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatótól a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolnom kell.

3.8 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt.

Mobiltelefonszám:

+36202137091

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogalk és kötelezettségek elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem vállal a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem vállal a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértivevényrel küldött postal értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghiúsul – így különösen ha a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elkötözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz -, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizető az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési vizsgáló napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postai kézbesítésére is;
- ha a Telenor normál levelezési postai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizető az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizető a szerződés aláírásával elismeri, hogy a szerződéskötést megelőzően megkapta a következő tájékoztatást: A Telenor az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül (1 év), évente egyszer az Előfizető kérésére ingyenesen biztosítja az előfizetői szerződés egy megjelölt időpontban hatályos tartalmáról szóló dokumentum ("Azonnali szerződéses állapot") átadását. E dokumentumot a Telenor a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül átadja vagy megküldi. Az igénylés feltételei a Kártyás Díjszabásban (ÁSZF 1/B. melléklet) találhatóak.

Megjegyzés

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt:, 2016. 07. 12.

 Üzletkötő aláírása
 S94992
 Horváth Barbara

 Előfizető aláírása

 Törvényes képviselő aláírása

Mobiltelefonszám:

+36202137091

Az eszköz tulajdonjoga – a 3.8.5, 3.8.6 és 3.8.8 pontokban foglalt korlátozással – és a kárveszélyviselés az átadással száll át.

3.8.1 Eszköz adatai

ICC szám: 89362000015041298

Eszköz/készülék típusa: Samsung Galaxy S7 fekete

IMEI szám/gyári szám: 359467070047095

3.8.2 Az eszköz kiskereskedelmi vételára bruttó 246 990 Ft.

3.8.3 Az Előfizető az eszközt a Telenornak bruttó 204 501 Ft kedvezményes vételárát fizet. A felek az eszköz ellenértékének a 3.8.2 pontban foglalt összeget tekintik.

3.8.4 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes.

3.8.5 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („érvényességi idő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőség hiánya miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.8.6 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékkorlátozás”). Amennyiben az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség.

3.8.7 Az eszköz elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt elloppják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányával igazolni szükséges.

3.8.8 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, a Telenor jogosult az eszköz belső és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.8.9 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése – a szerződés keltének napján 4.2 Az előfizetői szerződés időtartama: **határozott idejű 180 napos**

4.3. A határozott időtartam lejáratának napja: **2017.01.08**

Kártyás (előre fizetett díjú) előfizetés esetén az előfizetői jogviszony határozott időre („érvényességi idő”-re) jön létre. Amennyiben nem történik egyenlegfeltöltés, a határozott idő lejáratával az Előfizetői szerződés megszűnik. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új, határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. A határozott idejű szerződés egyenlegfeltöltéskor megszűnik és ezzel egy időben változatlan hívószámmal új előfizetői jogviszony jön létre az újonnan felhasznált feltöltőkártya érvényességi idejére. Az új, határozott idejű szerződés teljesítésére – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értékesítés alatt álló tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) alapján kerül sor, a feltöltéskor aktuális Díjszabásban foglalt, kedvezményt nem tartalmazó díjakon. Amennyiben a feltöltéskor (az új, határozott idejű szerződés létrejöttkor) az Előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) értékesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az értékesítés lezárásáról szóló értesítéssel egyezően, az elektronikus hírközlési szolgáltatást az aktuális Díjszabásban erre az esetre meghatározott tarifa-, illetőleg szolgáltatás feltételeinek megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7. pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra nézve külön rendelkezem. **Igen / nem**

Teljes cím (település, utca, házsám) megjelenítése **Igen / nem**

Rész cím (település, Irányítószám) megjelenítése **Igen / nem**

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. **Igen / nem**

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy kívánok a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kapni. **Igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje. **Igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataimat. **Igen / nem**

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat. **Igen / nem**

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatók. **Igen / nem**

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

Tudomásul veszem, hogy Kártyás előfizetőként az általam választott szolgáltatás sajátosságai miatt rendszeres számlát és ahhoz tartozó tételes számlamellékletet nem kapok.

Tudomásul veszem, hogy Kártyás előfizetőként az általam választott szolgáltatás sajátosságai miatt rendszeres hívásrészletezőt nem kérhetek, eseti hívásrészletezőt csak utólag, az ÁSZF 11.3. pontjában leírtak szerint igényelhetek.

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **Igen / nem**

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismerem és tudomásul vettem. **Igen / nem**

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belüli, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető a szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevétel helyen a szolgáltatás minősége külföldön nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételi hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg Üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.8 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a vételár-kedvezményként megjelölt összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcsmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).

- A 3.8 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.

- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll – banki átutalással, vagy postal úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: **Igen / nem**

5.2 Egyéb nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek Igénylése szerződéskötéskor

Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2 Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Mobiltelefonszám:

+36202137091

Az Előfizető jelen Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatokat, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolt összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményével, az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által leltított – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor közölt személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevételeivel a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatai kiadását leltította.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az Igénybevétel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el. A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el: **Ügyféladat**

Meglévő előfizető: Igen / nem

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming-szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unióon belül. Az alternatív roaming-szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatással történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming-szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételehez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2. Díjszabás III.B.3.1.1.). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik belsőldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belsőldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapcsán megadott elérhetőségein, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámokon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés megkötésével nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a határozott idő leteletével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem teszek nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

6. Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A Kártyás Előfizető a kezdő- és a feltöltött egyenleg mértékig jogosult a szolgáltatás igénybevétele, így vonatkozásában az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatár (magas forgalom összeghatár) nem kerül alkalmazásra. Amennyiben az adott kártyás ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/B. mellékletben (Kártyás és Új Generációs Kártyás Díjszabásban) is részletezett, a jelen Szerződésben megjelölt tarifacsomag és/vagy megrendelt szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor az alábbiak szerint lassítja (korlátozza) az Internetelés sebességét:

- A tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia – ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt – célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.
- A kiegészítő mobilinternet szolgáltatás havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia – ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt – célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A Telenor a tarifacsomag havidíjában épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségén értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A fenti korlátozási feltételeket elfogadom: Igen/nem

Előfizető aláírása

7. Az előfizetői szerződés módosításának esetét, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetét, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor által szerződésszegés jogkövetkezményét, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztatás az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V: ZÁRVA

Mobiltelefonszám:

+36202137091

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- Jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogalk és kötelezettségek elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követelést való rendelkezése – így különösen az engedélyezésről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban meggyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértívevényvel küldött postal értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghiúsul – így különösen ha a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési vizsgáló napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postal kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postal feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizető a szerződés aláírásával elismeri, hogy a szerződéskötést megelőzően megkapta a következő tájékoztatást: A Telenor az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül (1 év), évente egyszer az Előfizető kérésére ingyenesen biztosítja az előfizetői szerződés egy megjelölt időpontban hatályos tartalmáról szóló dokumentum ("Azonnali szerződéses állapot") átadását. E dokumentumot a Telenor a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül átadja vagy megküldi. Az igénylés feltételei a Kártás Díjszabásban (ÁSZF 1/B. melléklet) található.

Megjegyzés

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt:, 2016. 07. 12.

Üzletkötő aláírása
S94992
Horváth Barbara

Előfizető aláírása

Törvényes képviselő aláírása

