

Mobiltelefonszám:

+36202149465

Lakossági számlás/Új Generációs Kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

Név: Telenor Nóra

Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Számlaküldési / levelezési cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Születési név: Telenor Nóra

1. Igazolvány típusa: Személyazonosító igazolvány (kártya)

1. Igazolvány száma: 234457II

2. Igazolvány típusa: Adókértvény

2. Igazolvány száma: 8486501008

Anyja születési neve: Telesztelő Éva

Állampolgárság: magyar

Születési hely és idő: Budapest 2000.03.14

A törvényes képviselő adatai

Név: Tesztelő Éva

Lakóhely, tartózkodási hely: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Születési név:

Anyja születési neve: Teszt Ilona

Születési hely és idő: Budapest 1980.02.11

1. Igazolvány típusa: Személyazonosító igazolvány (kártya)

1. Igazolvány száma: 251524IA

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: telenor@telenor.telenor.hu

2. A Szolgáltató adatai

neve: Telenor Magyarország Zrt.

székhelye és postacíme: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13-10-040409

központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: 1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/eterhetoseg oldalon található elektronikus úrlapok

hibabejelentő elérhetősége: hibabejelentő elérhetőségek: 1220 vagy +3620/200-0000

Internetes honlap elérhetősége: www.telenor.hu

ÁSZF elérhetősége: A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/eterhetoseg/uzletkereso oldalon található.

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: hangalapú igénybevételei díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás

A tarifacsomag neve: Telenor MyTariff M

Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófélt-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, 500MB adatforgalom, 150Mbps sebesség, Extra szolgáltatás keret, Hangposta, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Online APN aktiváló, Pay Market, SMS, Tarifahűség felmondási díja,

Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Előfizetői hozzáférési pont helye: mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.

3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.

3.3 Alapvető díjcsomag (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
7490 Ft	perc	"Korlátlan hálózaton belüli hívás 180 perc.hálózaton kívül hívás 500 MB "	"Hálózaton belül: 0 Ft Hálózaton kívül, Hangposta és Kék szám: 40 Ft"		-
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)		Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)
"Hálózaton belül: 0 Ft Hálózaton kívül, Hangposta és Kék szám: 40 Ft"		A tarifacsomagban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele 0/0 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.		-	-
					e-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 1.000 Ft

A táblázatban szereplő adatok belső felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

All-in M, All-in L, Telenor MyTariff M, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL

Mobiltelefonszám:

+36202149465

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretén belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Telenor a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy rövid szöveges üzenetben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínáljon fel a számára.

E tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha az e tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobilkészletbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS-küldés. A tarifacsomaggal a tethering sem engedélyezett. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melyről az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésszerű használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, mindenkori legmagasabb havidíj, mobil internet hozzáférést nem tartalmazó tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési vagy SMS-küldési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

Telenor MyTariff XS, Telenor MyTariff S, Telenor MyTariff M, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL tarifákhoz tartozó Extra szolgáltatás keret:

A tarifacsomag havidíja Extra szolgáltatás keretét tartalmaz, melynek összege 700 Ft/számlázási ciklus, ami az ÁSZF 1/A. melléklet (Számítás díjszabás) II. 1 pontjában meghatározott szolgáltatásos havi- illetve egyszeri díjára ad kedvezményt. Az Extra szolgáltatás keret kizárólag a számlázási cikluson belül használható fel, a fel nem használt összeg nem vihető át a következő számlázási ciklusra. Az Extra szolgáltatás keretét Telenor a szerződéskötést követő 24 hónap alatt biztosítja. Amennyiben Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez Telenor az Extra szolgáltatás keretét nem biztosítja, az a tarifacsomag-váltás időpontjától megszűnik.

A tarifacsomag részletes díjakról és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben különösen fel lenne sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás) A díjfizetés Számlás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik. Igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás

Számlabefizetés típusa postal

3.5 számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postal úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) internetes ügyfélszolgálati felületeken elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. Havi számlázás napja:

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlás előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlás előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 5 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét a számlás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenort felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: +36202149465

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5. és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kárvesztélyviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai Eszköz típusa: Samsung Galaxy S7 fekete

ICC szám: 893620000015041298

IMEI szám/gyári szám: 359467070047095

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó 159 990 Ft Ft. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségváltás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszűnésre a hűségidő alatt került sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötés) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül került sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékkorlátozás”). Amennyiben a hűségidő lejártá előtti az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötbér és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejártát követően a készülékkorlátozás feloldása a „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével járhatóság.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötbérösszeg(ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz befőttdi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

3.8 Nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, valamint az arra vonatkozó megállapodás (hűségváltás)

3.8.1 Távközlési szolgáltatás árából (tarifacsomag, kiegészítő szolgáltatás) hűségváltás, hűségátváltás miatt biztosított kedvezmény

3.8.2 Eszköz vételárából hűségváltás/hűségátváltás miatt biztosított kedvezmény

A 3.7 pontban foglalt eszköz vételárából nyújtott kedvezmény: 87 000 Ft, melyből

eszköz ártámogatás:

Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: 87 000 Ft

kötés mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen: 87 000 Ft

eszköz kedvezményes ára: 159 990 Ft

3.8.3 Kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás (hűségváltás)

A jelen határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget válllok arra, hogy a Telenor távközlési szolgáltatását, illetőleg a hozzá kapcsolódó eszközt meghatározott ideig igénybe veszem, így amennyiben a szerződésemet a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártá előtti felmondom, vagy a Telenor általi korlátozásra, felmondásra, felfüggesztésre okot adok – illetőleg az alábbiak szerint szolgáltatást mondom le vagy tarifacsomagot váltok, átirást, áttérést, szolgáltatásváltást, vagy szolgáltatásmegszüntetést kezdeményezek –, úgy a jelen pont szerint kötbér vagyok köteles a Telenor részére megfizetni.

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolni kell. Hűségváltás (határozott időtartamú előfizetői jogviszony) alatt is lehetséges a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt szünetelést kélni, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a határozott időtartam alatt már éltam az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogommal és a SIM kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok – pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt – a 3.8 pontban rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére.

Mobiltelefonszám:

+ 3 6 2 0 2 1 4 9 4 6 5

Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül kérhetem, ebben az esetben az Előfizetői szerződés időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére.

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiekben túl egyéb okból szünetelést kérek, előfizetői jogviszonyom a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az előzőekben meghatározott szünetelési, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére. A szünetelés alatt fizetendő havidíj megtalálható az ÁSZF 7.1. pontjában (az ÁSZF 1/A. melléklet, Számlás Díjszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama eléri a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszakapcsolásra kerül a Telenor által. A visszakapcsolást követően az Előfizető a szüneteltetést megelőzően választott tarifacsomag és megrendelt szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

Tudomásul veszem, hogy a Telenor a hívószámom átirásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átirással egy időben a 3.8 pontban rögzített kötbért megfizetem, vagy azt az átvéendő előfizető a Telenor által meghatározott feltételek mellett átvállalja. Amennyiben részletvételi megállapodást kötöttem, átirásra a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.

A fentiekben túl vállalom, hogy kiemelten kedvezményes eszközvásárlás miatt a hűségidő lejártáig szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérek, tarifacsomag-váltást csak az alábbiak szerint kezdeményezek, valamint átterest Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek.

A Telenor a hűségidő alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest felfelé (amennyiben van magasabb kategória), a számlázási ciklus végén. Amennyiben a hűségidő alatt a jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. Lakossági és üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és Internet alapú tarifacsomagok között váltani nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejártá után általam kezdeményezett tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díját meg kell fizetnem, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor.

Amennyiben a fentiekben foglalt rendelkezések bármelyikét megszegem, úgy köteles vagyok a Telenor számára az igénybe vett kedvezménnyel azonos mértékű, a 3.8.2 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 az előfizetői szerződés időtartama határozott idejű 24 hónapos

4.3. A határozott időtartam lejárata napja: 2018.07.12

A hűségváltás miatt a határozott idejű jogviszonnyal rendelkező Előfizető és a Telenor megállapodnak, hogy a jelen szerződésben foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártaival, illetőleg a 3.8 pontban foglalt kötbér(ek) megfizetésével közzétük új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámmal. Az új, határozatlan idejű szerződés teljesítésére – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értékesítés alatt álló tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás(ok) alapján kerül sor, az aktuális Díjszabásban foglalt, kedvezményt nem tartalmazó díjakon. Amennyiben az új, határozatlan idejű szerződés létrejöttkor az Előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) értékesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az elektronikus hírközlési szolgáltatást a hűségidő lejárta körül értesítő számlaszövegben elhelyezett tájékoztatásnak megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7. pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4.-5.1.7. pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok - igen/nem jelölésekkel, ahol kötelező választani és a megfelelő érték jelölése aláhúzással történik

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra névze külön rendelkezem. igen / nem

Teljes cím (település, utca, házsám) megjelenítése igen / nem

Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése igen / nem

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. igen / nem

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni. igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje. igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási céltól felhasználja adataimat. igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési céltól 3. személynek továbbítsa adataimat. igen / nem

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatók. igen / nem

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

A Telenor a számlámat együtt a tételes számlamellékletet is megküldi a számlás előfizetőnek.

Számlás előfizetőként a Telenor által kibocsátott számlámhoz rendszeres hívásrészletezőt kérek: Nem

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: igen / nem

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. igen/nem

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belül, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételei helyen a szolgáltatás minősége külföldön nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételei hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteteli. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszköz nem adja le, vagy annak állapota a leadáskor leadását alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).

- A 3.7 pontban foglalt eszközt követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskor szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérösszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárt is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.

- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

Mobiltelefonszám:

+36202149465

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: Igen/nem**5.2 Egyéb nyilatkozatok****5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor**
Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.**5.2.2 Nyilatkozat egyéb adatkezelésről**

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatokat, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (Igy különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama; a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményel, az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által leltított - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok -. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatokat a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor között személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó Igénybevételével a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatatalán ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozótól részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatai kiadását leltította.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevétel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.
A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végzezte el: Ügyféladat
Meglévő előfizető Igen / nem

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Telenorral szerződött alternatív roaming-szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming-szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming-szolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2. Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számaértesítő kapcsán megadott elérhetőségeken, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse - így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Atulított Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem tesz közlést, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem - Igy különösen díjköteles fogalmat bonyolított.

6. Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetve adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárig (magas forgalom összeghatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámon a szolgáltatást korlátozza - kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerint előleget fizet. A Telenor az előleg megfizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni. A Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségein értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Felek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatárban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letelte után 25 400 Ft-ra módosul.

A magasforgalmi összeghatár számlálása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarifacsomag és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználásra került. A magas forgalomnak nem képezik alapját a MobilVásárlás és a Mobil-tartalomszolgáltatások. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozza az előfizetői szolgáltatást.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Telenor hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 óra belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feldolgozását követően a korlátozást feloldja.

A fentiekben túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarifacsomag, ill. a megrendelt kiegészítő szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor az alábbiak szerint korlátozza az internetelés sebességét:

- A tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.
- A kiegészítő mobilinternet szolgáltatás havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia - ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt - célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségein értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) - a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében - legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végével megszűnik.

A fenti korlátozási feltételeket elfogadom: Igen/nem

Mobiltelefonszám:

+36202149465

Előfizető aláírása

7. Az előfizetői szerződés módosításának esetét, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetét, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontja tartalmazza.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor által szerződészegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1, 7.3. és 7.4. pontja tartalmazza.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontja tartalmazza.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V: ZÁRVA

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elvölését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedélyezéséről szóló értesítés – ls megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértivevényvel küldött postal értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghúsol – így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elkötözött”, „címezett ismeretlen”, „kézbesítést megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postal kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postal feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 2 okmányos (Meglévő ügyfél esetén 1 okmányos)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt:, 2016. 07. 12.

Üzletkötő aláírása
S94992
Horváth Barbara

Előfizető aláírása

Törvényes képviselő aláírása

Mobiltelefonszám: **+36202149465**

Lakossági számlás/Új Generációs Kártyás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Számlaküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Születési név: **Telenor Nóra**1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**1. Igazolvány száma: **234457II**2. Igazolvány típusa: **Adókértvény**2. Igazolvány száma: **8486501008**Anyja születési neve: **Teleszteló Éva**Állampolgárság: **magyar**Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Teszteló Éva**Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**

Születési név:

Anyja születési neve: **Teszt Ilona**Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**1. Igazolvány száma: **251524IA**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.telenor.hu**

2. A Szolgáltató adatai

neve: **Telenor Magyarország Zrt.**székhelye és postacíme: **2045 Törökbálint, Pannon út 1.**cégjegyzékszám: **13-10-040409**központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: **1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus úrlapok**hibabejelentő elérhetőségei: **hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000**Internetes honlap elérhetősége: **www.telenor.hu**ÁSZF elérhetősége: **A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.**

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás**A tarifacsomag neve: **Telenor MyTariff M**Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, 500MB adatforgalom, 150Mbps sebesség, Extra szolgáltatás keret, Hangposta, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Online APN aktiváló, Pay Market, SMS, Tarifahűség felmondási díja, Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.**Előfizetői hozzáférési pont helye: **mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.**3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: **a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.**

3.3 Alapvető díjcsomag (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)
7490 Ft	perc	"Korlátlan hálózaton belüli hívás 180 perc hálózaton kívüli hívás 500 MB"	"Hálózaton belül: 0 Ft Hálózaton kívül, Hangposta és Kék szám: 40 Ft"		-
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)		Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)		Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)
"Hálózaton belül: 0 Ft Hálózaton kívül, Hangposta és Kék szám: 40 Ft"		A tarifacsomagban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás igénybevétele 0/0 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges.		-	-
					Díjak (Ft)
					e-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 1.000 Ft

A táblázatban szereplő adatok beföldi felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendők.

All-In M, All-In L, Telenor MyTariff M, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL

Mobiltelefonszám: **+36202149465**

Az Előfizető hozzájárul a tarifacsomag keretén belül ahhoz, hogy amennyiben a havidíjban foglalt adatforgalom felhasználásra kerül, a Telenor a MyTelenor alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, vagy rövid szöveges üzenetben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve, az adatforgalmazáshoz kapcsolódó további lehetőségeket és információkat kínálja fel számára.

E tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható. Nem számít normál felhasználásnak, ha az e tarifacsomaggal használt SIM kártyát nem mobilkészletbe helyezi az Előfizető, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik. E tarifacsomagot tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel, ilyen pl. az adapter, modem, alközpont, egyéb berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS-küldés. A tarifacsomaggal a tethering sem engedélyezett. Nem rendeltetésszerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig korlátozza, melyről az Előfizetőt értesíti. Amennyiben az Előfizető a rendeltetésellenes használatot az említett korlátozástól számított 3 számlázási időszakon belül ismét megvalósítja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, mindenkor legmagasabb havidíjú, mobil internet hozzáférést nem tartalmazó tarifacsomagra átváltja. Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan beszélgetési vagy SMS-küldési lehetőséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

Telenor MyTariff XS, Telenor MyTariff S, Telenor MyTariff M, Telenor MyTariff L, Telenor MyTariff XXL tarifákhoz tartozó Extra szolgáltatás keret:

A tarifacsomag havidíj Extra szolgáltatás keret tartalmaz, melynek összege 700 Ft/számlázási ciklus, ami az ÁSZF 1/A. melléklet (Számítás díjszabás) II. 1. pontjában meghatározott szolgáltatások havi- illetve egyszeri díjára ad kedvezményt. Az Extra szolgáltatás keret kizárólag a számlázási cikluson belül használható fel, a fel nem használt összeg nem vihető át a következő számlázási ciklusra. Az Extra szolgáltatás keretét Telenor a szerződéskötést követő 24 hónap alatt biztosítja. Amennyiben Előfizető olyan tarifacsomagra vált, melyhez Telenor az Extra szolgáltatás keretét nem biztosítja, az a tarifacsomag-váltás időpontjától megszűnik.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. és 1/B. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás) A díjfizetés Számlás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik. Igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás

Számlabefizetés típusa postal

3.5 számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postal úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) Internetes ügyfélszolgálati felületeken elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. Havi számlázás napja:

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlás előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlás előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 5 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét a számlás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenort felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: +36202149465

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5, és 3.7.7 pontokban foglalt korlátozással – és a kárvesztélyviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai Eszköz típusa: Samsung Galaxy S7 fekete

ICC szám: 893620000015041298

IMEI szám/gyári szám: 359467070047095

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó 159 990 Ft Ft. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségváltás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszűnésre a hűségidő alatt került sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötőbér) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül került sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékkorlátozás”). Amennyiben a hűségidő lejártá előtt az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötőbér és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejáratát követően a készülékkorlátozás feloldása a „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével hajtható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt elloplják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötőbérösszeg(ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz befoglalás és nemzeti közti tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

3.8 Nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, valamint az arra vonatkozó megállapodás (hűségváltás)

3.8.1 Távközlési szolgáltatás árából (tarifacsomag, kiegészítő szolgáltatás) hűségváltás, hűségváltás miatt biztosított kedvezmény

3.8.2 Eszköz vételárából hűségváltás/hűségváltás miatt biztosított kedvezmény

A 3.7 pontban foglalt eszköz vételárából nyújtott kedvezmény: 87 000 Ft, melyből

eszköz ártámogatás:

Tarifahűséghez kapcsolódó eszköz kedvezmény: 87 000 Ft

kötőbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen: 87 000 Ft

eszköz kedvezményes ára: 159 990 Ft

3.8.3 Kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás (hűségváltás)

A jelen határozott időtartamú szerződésben kötelezettséget válllok arra, hogy a Telenor távközlési szolgáltatását, illetőleg a hozzá kapcsolódó eszközt meghatározott ideig igénybe veszem, így amennyiben a szerződésemet a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártá előtt felmondom, vagy a Telenor általi korlátozásra, felmondásra, felfüggesztésre okot adok – illetőleg az alábbiak szerint szolgáltatást mondok le vagy tarifacsomagot váltok, átirást, áttérést, szolgáltatásváltást, vagy szolgáltatásmegszüntetést kezdeményezek –, úgy a jelen pont szerint kötőbér vagyok köteles a Telenor részére megfizetni.

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát elloplják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolni kell. Hűségváltás (határozott időtartamú előfizetői jogviszony) alatt is lehetséges a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt szünetelést kérni, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni – ebben az esetben a jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a határozott időtartam alatt már éltém az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogommal és a SIM kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok – pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt – a 3.8 pontban rögzített kötőbérösszeg(ek) megfizetésére.

Mobiltelefonszám:

+36202149465

Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem éltem az ÁSZF 5.1.2.1. pontjában meghatározott szünetelési jogával, a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül kérhetem, ebben az esetben az Előfizetői szerződés időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére.

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiekben túl egyéb okból szünetelést kérek, előfizetői jogviszonyom a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már éltem az előzőekben meghatározott szünetelési, köteles vagyok a 3.8 pontban rögzített kötbérszeg(ek) megfizetésére. A szünetelés alatt fizetendő havidíj megtalálható az ÁSZF 7.1. pontjában (az ÁSZF 1/A. melléklet, Számlás Díjszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama eléri a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszakapcsolásra kerül a Telenor által. A visszakapcsolást követően az Előfizető a szünetelést megelőzően választott tarifacsomag és megrendelt szolgáltatások alapján díjfizetésre köteles.

Tudomásul veszem, hogy a Telenor a hívószámom átirásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átirással egy időben a 3.8 pontban rögzített kötbért megfizetem, vagy azt az átvédő előfizető a Telenor által meghatározott feltételek mellett átvállalja. Amennyiben részletvételi megállapodást kötöttem, átirásra a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.

A fentiekben túl vállalom, hogy kiemelten kedvezményes eszközvásárlás miatt a hűségidő lejártáig szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérek, tarifacsomag-váltást csak az alábbiak szerint kezdeményezek, valamint áttérést Kártyás vagy Új Generációs Kártyás Előfizetésre nem kezdeményezek.

A Telenor a hűségidő alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét az ÁSZF-ben található tarifacsomag-kategórián belül (amennyiben van másik azonos kategóriájú tarifacsomag), illetve az előfizetett tarifacsomagomhoz (tarifacsomag-kategóriához) képest feléle (amennyiben van magasabb kategória), a számlázási ciklus végén. Amennyiben a hűségidő alatt a jelen pontban foglaltak szerint tarifacsomagot váltok, visszaváltás csak az előfizetett tarifacsomag kategóriájáig lehetséges. Lakossági és Üzleti tarifacsomagok, illetve a beszéd alapú és internet alapú tarifacsomagok között váltani nem lehetséges.

A hűségidő alatt és lejártá után általam kezdeményezett tarifacsomag-váltáskor a tarifacsomag-váltás díját meg kell fizetnem, valamint arra a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített egyéb feltételek szerint kerül sor.

Amennyiben a fentiekben foglalt rendelkezések bármelyikét megszegem, úgy köteles vagyok a Telenor számára az igénybe vett kedvezménytel azonos mértékű, a 3.8.2 pontban rögzített „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezményes összesen” sorban feltüntetett összeggel megegyező kötbért megtéríteni.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 az előfizetői szerződés időtartama határozott idejű 24 hónapos

4.3. A határozott időtartam lejáratainak napja: 2018.07.12

A hűségvállalás miatt a határozott idejű jogviszonnyal rendelkező Előfizető és a Telenor megállapodnak, hogy a jelen szerződésben foglalt határozott időtartam („hűségidő”) lejártaival, illetőleg a 3.8 pontban foglalt kötbér(ek) megfizetésével közöltük új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószámmal. Az új, határozatlan idejű szerződés teljesítésére – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – az általa korábban meghatározott, értékesítés alatt álló tarifacsomag és kiegészítő szolgáltatás(ok) alapján kerül sor, az aktuális Díjszabásban foglalt, kedvezményt nem tartalmazó díjakon. Amennyiben az új, határozatlan idejű szerződés létrejöttkor az Előfizető által korábban meghatározott tarifacsomag, illetőleg kiegészítő szolgáltatás(ok) értékesítése már lezárásra került, úgy a Telenor az elektronikus hírközlési szolgáltatást a hűségidő lejártáratól értesítő számlaszövegben elhelyezett tájékoztatásnak megfelelően nyújtja.

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4.-5.1.7 pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok - igen/nem jelölésekkel, ahol kötelező választani és a megfelelő érték jelölése aláhúzással történik:

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Alulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra névze külön rendelkezem. Igen / nem

Teljes cím (település, utca, házsám) megjelenítése Igen / nem

Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése Igen / nem

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Alulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor a fent megadott címen részemre tájékoztató anyagokat küldjön. Igen / nem

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Telenortól telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni. Igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatfeldolgozással a személyes jellemzőimet értékelje. Igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési, piackutatási célból felhasználja adataimat. Igen / nem

Alulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból 3. személynek továbbítsa adataimat. Igen / nem

A Telefonkönyvben megjelenő adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak. Igen / nem

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

A Telenor a számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi a számlás előfizetőnek.

Számlás előfizetőként a Telenor által kibocsátott számláimhoz rendszeres hívásrészletezőt kérek: Nem

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: Igen / nem

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. Igen/nem

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belül, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződéssel azonnali hatállyal felmondhatja a ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételi hely: az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg Üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcsmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozéknak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

Mobiltelefonszám:

+36202149465

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: Igen/nem

5.2 Egyéb nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek igénylése szerződéskötéskor
Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2 Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Az Előfizető Jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/levelezési címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizető számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményét, az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által leltított – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok – A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatait a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a Jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor között személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevételeivel a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatai kiadását leltította.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az Igénybevétel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végezte el: ÜgyféladatMeglévő előfizető Igen / nem

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető Jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésre, felfüggesztésre nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételehez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik beföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új beföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számaértesítő kapcsán megadott elérhetőségen, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámra a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás, illetve Új Generációs Kártyás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem tesz nyilatkozatot, vagy a módosítás hatálya lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

6. Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárig (magas forgalom összeghatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámra a szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerint előleget fizet. A Telenor az előleg megfizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni. A Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Felek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatárban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letelte után 25 400 Ft-ra módosul.

A magasforgalmi összeghatár számlázása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarifacsomag és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználásra került. A magas forgalomnak nem képezik alapját a MobilVásárlás és a Mobil-tartalomszolgáltatások. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Telenor hitel érdemi módon tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 óra belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feldolgozását követően a korlátozást feloldja.

A fentiek túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető eléri az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarifacsomag, ill. a megrendelt kiegészítő szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor az alábbiak szerint korlátozza az internetelés sebességét:

- A tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia – ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt – célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.
- A kiegészítő mobilinternet szolgáltatás havidíjában foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a mobilinternet elérése maximum 32/32 kbit/s le- és feltöltési sebességgel lehetséges. Amennyiben az igénybevétel helyén elérhető adatátviteli technológia – ÁSZF 4. számú mellékletében vállalt – célértéke magasabb 32/32 kbit/s-nál, a 32/32 kbit/s sebesség az esetek 80%-ában biztosított.

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végéig megszűnik.

A fenti korlátozási feltételeket elfogadom: Igen/nem

Mobiltelefonszám:

+36202149465

Előfizető aláírása

7. Az előfizetői szerződés módosításának esetét, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetét, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontjai tartalmazzák.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor által szerződészegés jogkövetkezményelt, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontjai tartalmazzák.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontjai tartalmazzák.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakóhelyéhez tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36209600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00 SZO-V:ZÁRVA

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogok és kötelezettségek elvűlését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedélyezéséről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- amennyiben a Telenor tértivevénnyel küldött postal értesítése kézbesítésének sikeressége az Előfizetőnek felróható okból meghiúsul – így különösen a küldemény az Előfizetőtől „nem kereste”, „elkötözött”, „címzett ismeretlen”, „kézből kelt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a Telenorhoz –, a Telenor az értesítést az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Ezen értesítések pedig a kézbesítési visszaigazolás napján kézbesítettnek tekintendők. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközrel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. E rendelkezés irányadó a Telenor általi felmondás postal kézbesítésére is.
- ha a Telenor normál levélpostal küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postal feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközrel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 2 okmányos (Meglévő ügyfél esetén 1 okmányos)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt:, 2016. 07. 12.

Üzletkötő aláírása
S94992
Horváth Barbara

Előfizető aláírása

Törvényes képviselő aláírása

