

Lakossági számlás Egyedi előfizetői szerződés és eszköz adásvételi szerződés üzletben kötött

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	2	4	3	2	8	6	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. Az Előfizető adatai

Név: **Telenor Nóra**Lakóhely, tartózkodási hely, vagy székhely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Számlaküldési / levelezési cím: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Születési név: **Telenor Nóra**1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**1. Igazolvány száma: **234457IA**2. Igazolvány típusa: **Adókártva**2. Igazolvány száma: **8486501008**Anyja születési neve: **Tesztelő Éva**Állampolgárság: **magyar**Születési hely és idő: **Budapest 2000.03.14**

A törvényes képviselő adatai

Név: **Tesztelő Éva**Lakóhely, tartózkodási hely: **2045 Törökbálint Pannon út 1.**Születési név: **Tesztelő Éva**Anyja születési neve: **Teszt Anya**Születési hely és idő: **Budapest 1980.02.11**1. Igazolvány típusa: **Személyazonosító igazolvány (kártya)**1. Igazolvány száma: **251524IA**

kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek

e-mail cím: **telenor@telenor.hu**

2. A Szolgáltató adatai

neve: **Telenor Magyarország Zrt.**székhelye és postacíme: **2045 Törökbálint, Pannon út 1.**cégjegyzékszám: **13-10-D40409**központi ügyfélszolgálat telefonszáma és elektronikus elérhetősége: **1220 vagy +3620/200-0000; online.telenor.hu vagy a telenor.hu/ugyfelszolgalat/elerhetoseg oldalon található elektronikus űrlapok**hibabejelentő elérhetőségei: **hibabejelentő elérhetőségei: 1220 vagy +3620/200-0000**internetes honlap elérhetősége: **www.telenor.hu**ÁSZF elérhetősége: **A telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek oldalon, valamint valamennyi Értékesítési Ponton, melyek listája a telenor.hu/elerhetoseg/uzletkereso oldalon található.**

3. Az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás és készülék adásvétel:

3.1 A szolgáltatás, a díjcsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, valamint tájékoztatás arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye

A szolgáltatás megnevezése: **hangalapú igénybevételel díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás**A tarifacsomag neve: **Telenor Hello Data Medium**A tarifacsomag kategóriája: **XXL**Megrendelt kiegészítő szolgáltatások: **Hívásátírányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Lakossági Hívásértesítő, Magas forgalmi limit: 16 500 Ft, MMS, Mobil Plectér Vásárlás, MyTV Start, Online APN aktiváló, SMS, Telenor MyTV Regisztráció,**Tájékoztatás a szolgáltatás egyetemes jellegéről: **a Telenor által nyújtott távközlési szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.**Előfizetői hozzáférési pont helye: **mobil szolgáltatás esetén nem értelmezhető.**3.2 A szolgáltatás megkezdésének határideje: **a szerződés 4.1. pont szerinti hatályba lépésétől számított 30 napon belül.**

3.3 Alapvető díjszabás (tarifacsomag havi- és forgalmi díja)

Havidíj (Ft)	Díjszámítás alapja	Havidíj tartalma	Percdíj a havidíj erejéig (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj erejéig (Ft)	
14520 Ft	perc, 0,01 MB	500 perc hívás belföldön és EU 1-es zónában Korlátlan adat belföldön 11 GB adat EU 1-es zónában	Hálózaton belül: 35 Ft* Hálózaton kívül: 35 Ft* EU 1-es zónában: 35 Ft* Hangposta: 35 Ft	belföldön: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB* 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB*	
Percdíj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatforgalmi díj a havidíj összegén felül (Ft)	Adatátvitel Hálózaton belül (Ft)		Adatátvitel Hálózaton kívül (Ft)	Díjak (Ft)
Hálózaton belül: 35 Ft Hálózaton kívül: 35 Ft EU 1-es zónában: 35 Ft Hangposta: 35 Ft	belföldön: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB* 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB*	A tarifacsomaggal a 4G/LTE hálózat elérhető. A 4G/LTE hálózat kizárólag kompatibilis eszközzel, USIM-kártyával, földrajzilag korlátozott területen vehető igénybe. Az aktuális hálózati lefedettségéről a Szolgáltató Értékesítési pontjain kapható pontos tájékoztatás. Az elérhető maximális sebesség egy névleges érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológiára elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének, illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye.			E-Komfort csomag nem teljesítésének díja: 1.000 Ft

A táblázatban szereplő adatok belföldi és 1. roaming díjzónában történő normál díjas felhasználhatóságra vonatkoznak és bruttóban értendőek.

*E díj a számlán a havidíjban foglalt keretek (pl. perc) elfogyásáig 0 Ft-os egységáron jelenik meg.

A Telenor Hello Data tarifacsomagok esetén a fenti táblázatban foglalt díjak és a „Havidíj tartalma” alatt szereplő normál díjas felhasználhatóság(ok) az adott számlázási időszakra belföldön és az 1. roaming díjzónában (EU országokban) bonyolított forgalom esetén érvényesek. Az 5.2.7. pontban foglalt „Méltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában” betartása esetén összefoglalva belföldön és az 1. roaming díjzónában az igénybevétel feltétele: a hívások és SMS-ek fogadása díjmentes; a hívás-kezdemenyezésre és SMS-küldésre a belföldi díj és felhasználhatóság; míg belföldi adatforgalomra a belföldi, míg az 1. roaming adatforgalomra a roaming adatmennyiség vonatkozik.

2017. június 14-éig a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség felhasználását követően a mobil internet nem elérhető, de lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is.

2017. június 15-től a tarifacsomagban foglalt, az adott számlázási időszakra járó, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiség felhasználását követően az adatforgalom a fenti táblázatban foglalt adatforgalmi díjak felszámításával vehető igénybe, illetve lehetőség van Kiegészítő mobil internet szolgáltatás (Számítás Díjszabás III.3.) vásárlására is.

A tarifacsomagban foglalt, az 1. roaming díjzónában felhasználható adatforgalom 80%-ának, illetve 100%-ának eléréséről a Telenor értesítést küld a MyTelenor alkalmazáson keresztül, vagy SMS-ben, valamint a böngészés során egy aloldalon megjelenítve.

Az 1. roaming díjzónában felhasználható adatmennyiséget, valamint a felhasználást követően alkalmazott adatforgalmi díjat a Telenor évente egyszer a hatályos szabályozásnak megfelelően (első alkalommal 2018. július 1-ei) felülvizsgálja, módosítja.

Normál felhasználás szabályai: Telenor Hello Data tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók egyéni felhasználásra. Nem számít normál felhasználásnak, ha számlázási időszakonként az Előfizető nem kezdeményez legalább egy hanghívást, illetve ha a kezdeményezett hanghívások vagy a hívások átirányítása napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban történik. E tarifacsomag nem használható gépek közötti kommunikációra (pl. távfelügyelet). E tarifacsomag hang- és üzenetküldő szolgáltatásait tilos olyan eszközzel igénybe venni, amely hanghívások indítására és fogadására nem alkalmas, vagy nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőkijelzőt is), ilyen pl. az atközpoint, SMS küldő berendezés. A tarifacsomag ipari célokra nem használható, ilyen különösen a telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés.

Nem rendeltetészerű használat esetén a Telenor a szolgáltatást a számlázási időszak végéig jogosult korlátozni, melynek tényéről az Előfizetőt értesíti. A korlátozás alatt elérhető minimális szolgáltatásokat az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető

- nem kezdeményez legalább egy hanghívást számlázási időszakonként, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíj (hanghívásra nem alkalmas) mobil internet tarifacsomagra átváltja;
- a kezdeményezett hanghívásokat vagy hívások átirányítását napi 24 órát meghaladó összdíjtartamban folytatja, akkor a Telenor az előfizetést az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, mindenkor legalacsonyabb havidíj (hanghívásra alkalmas) tarifacsomagra átváltja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a tarifacsomag előbbiek szerinti átváltását követő 6 számlázási ciklus alatt nincs lehetősége tarifacsomagját a Telenor által elérhetővé tett, korlátlan perc- vagy adatmennyiséget biztosító tarifacsomagok bármelyikére módosítani.

A Telenor a mobilinternet erőforrásainak megfelelő elosztása, optimális felhasználás érdekében dinamikus hálózatmenedzsmentet alkalmazhat, melynek hatására a szolgáltatás jellemzői változhatnak. Mindez a mobilinternet szolgáltatás korlátanságát nem érinti. A Telenor egyebekben tájékoztatja az Előfizetőt, hogy mobilinternet szolgáltatásra – a technológiai adottságok miatt, így például arra tekintettel, hogy valamennyi helyszínen nem lehetséges mobil szolgáltatás elérhetőséget biztosítani a környezeti sajátosságok miatt – általában véve nem vállal garantált sebességet, azonban az általános szabályoktól eltérően a Telenor Hello Data szolgáltatásra vállalnivalóan kívánja, hogy a fentiek szerinti hálózatmenedzsment útján nem csökkenti a letöltési sebességet 2 Mbit/s alá. A jelen pontban foglalt előírás nem érinti az ÁSZF Törzsszöveg 4.2. pontjában a hálózati torlódás megelőzése vagy hatásának csökkentése iránti intézkedések alkalmazhatóságát.

A tarifacsomag részletes díjairól és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakról az ÁSZF 1/A. mellékletében található részletes tájékoztatás. A kapcsolódó egyéb díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.4 Díjfizetés módja (távközlési szolgáltatás)

A díjfizetés Számlás szolgáltatás esetén a Telenor által kibocsátott számla alapján utólag történik.

Számlabefizetés típusa: postal befizetés

3.5 Számlakibocsátás határideje

A Telenor minden számlázási időszak végén postai úton vagy elektronikusan, az Előfizető által megadott levelezési címre megküldi vagy a MyTelenor (online.telenor.hu) Internetes ügyfélszolgálati felületeken elérhetővé teszi az Előfizetőnek az adott számlázási időszakra vonatkozó számlát. Havi számlázás napja:

Amennyiben az Előfizető már rendelkezik számlás előfizetéssel a Telenornál, akkor a számlázás napja megegyezik azon előfizetés(ek) számlázási napjával, amelyekkel egy Számlázási azonosító (korábban ügyfélszám) alatt szerepel. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik azonos Számlázási azonosító alatt más számlás előfizetéssel, úgy a számlázás napja az aktiválást követő első számlázási ciklus számlázásához igazodik. Amennyiben az aktiválás napja megegyezik a lenti dátumok valamelyikével, akkor az a nap a számlázás napja is egyúttal. A számlakibocsátás a számlázás napját követő 5 napon belül megtörténik (számlakibocsátás határideje). A számlakibocsátás pontos határidejét a számlás Előfizető első számlája tartalmazza. Amennyiben karbantartás, rendszerfrissítés vagy egyéb okból a számla kiállítás később történik meg, az Előfizető fizetési kötelezettsége esetleg a későbbi időponthoz igazodik és ezért a Telenort felelősség nem terheli.

A Telenor által alkalmazott számlázási napok: minden hónap 1., 6., 8., 11., 14., 18., 21., 23., 25. vagy 27. napja.

3.6 Az előfizető hívószáma: +36202432865

3.7 Eszköz adásvételre vonatkozó megállapodás

A Telenor eladja, az Előfizető pedig megveszi a jelen pontban meghatározott eszközt. Az eszköz tulajdonjoga – a 3.7.4., 3.7.5., és 3.7.7. pontokban foglalt korlátozással – és a kárveszélyviselés az átadással száll át.

3.7.1 Eszköz adatai

Eszköz típusa: Samsung Galaxy S9+ 64GB fekete

ICC szám: 893620000025051125

IMEI szám/gyári szám: 357630090194229

3.7.2 Az eszköz kedvezményes vételára bruttó 249 990 Ft Ft. Az eszköz teljes (kedvezmény nélküli) vételárából nyújtott kedvezményt a 3.8.2 pont tartalmazza, melyet a Telenor a távközlési szolgáltatás meghatározott időre szóló igénybevétele (hűségvállalás) miatt nyújt.

3.7.3 A vételár a jelen szerződés megkötésével egy időben esedékes

3.7.4 Az előfizetői jogviszony felmondása, megszűnése esetén – akkor is, ha arra a 4.2 pontban foglalt határozott időtartam („hűségidő”) alatt került sor – az eszközt nem kell visszaadni a Telenor részére. Azonban ha a felmondásra, megszűnésre a hűségidő alatt került sor, a 3.8.2 pontban foglalt kedvezményt (kötér) az Előfizetőnek meg kell fizetnie, mivel az a teljes vételár részét képezi. Ha a felmondásra a szerződéskötést követő 14 napon belül kerül sor a távközlési szolgáltatás minőségi hibája miatt, akkor az elszámolás kapcsán az 5.1.7 pont irányadó.

3.7.5 Az eszköz csak Telenor SIM-kártyával használható („készülékcorlátozás”). Amennyiben a hűségidő lejártá előtt az Előfizető az eszközt más mobilszolgáltató SIM-kártyájával kívánja használni, úgy a 3.8 pontban rögzített kötbér és az éppen aktuális ÁSZF-ben rögzített „készülék hálózati korlátozásának feloldási díja” megfizetésével van lehetőség. A hűségidő lejártát követően az előfizetői szerződéssel együtt vásárolt készülék korlátozásának feloldása a Díjzabásban foglaltaknak megfelelően díjmentesen hajtható végre.

3.7.6 Az eszköz elvesztése, a rendeltetészerű használatot megakadályozó sérülése, illetve eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket nem érinti. Amennyiben az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Telenornál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolni szükséges.

3.7.7 Amennyiben az Előfizető távközlési szolgáltatás kapcsán fennálló kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg a 3.8 pontban rögzített kötbérösszeg(ek)et teljes meg nem fizeti, a Telenor jogosult az eszköz belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

3.7.8 Az eszköz azonosítóját az Előfizető nem változtathatja meg, arra kizárólag az eszköz márkaszervize jogosult. Az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

4. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatályba lépése a szerződés keltének napján.

4.2 Az előfizetői szerződés időtartama határozatlan

5. Előfizetői nyilatkozatok, valamint azok megadásának, módosításának, visszavonásának módjai, esetel és határideje

Az Előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu, a MyTelenor webes felületen, írásban, valamint a Szolgáltató honlapján található webform (úrlap) kitöltésével), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az 5.1.4.-5.1.7. pontokban foglalt nyilatkozatok kivételével. Az 5.1.4.-5.1.7. pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza. További részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban (ÁSZF 2. számú melléklet) találhatóak.

5.1 A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok

5.1.1 Előfizetői névjegyzék

Atulírott Előfizető kérem, hogy a Telenor előfizetői adataimat minden irányban titkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra nézve külön rendelkezem. **Igen / nem**

Teljes cím (település, utca, házzám) megjelenítése **Igen / nem**

Rész cím (település, irányítószám) megjelenítése **Igen / nem**

A Névjegyzékben megjelenő személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára felhasználhatóak. **Igen / nem**

5.1.2 Értékesítés és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelése

Atulírott Előfizető hozzájárulok ahhoz, hogy a Telenor az előfizetői szerződésben megadott címen (lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely) részemre tájékoztató anyagokat küldjön. **Igen / nem**

Atulírott Előfizető kijelentem, hogy a Telenortól az előfizető szerződésben meghatározott telefonszám felhasználásával telefonon vagy egyéb távközlési úton (pl. SMS-ben) reklámanyagot kívánok kapni, és hozzájárulok, hogy a Telenor üzletszerzési célból, ilyen módon megkeressen. **Igen / nem**

Atulírott Előfizető hozzájárulok, hogy a Telenor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált adatkezeléssel a személyes jellemzőimet értékelje annak érdekében, hogy részemre személyre szabott ajánlatot készítsen és szolgáltatásait továbbfejlessze. **Igen / nem**

5.1.3 Tételes számlamelléklet, hívásrészletező

A Telenor a számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi a számlás előfizetőnek.

Számlás előfizetőként a Telenor által kibocsátott számláimhoz rendszeres hívásrészletezőt kérek: **Nem**

5.1.4 Egyéni előfizetői minőség

Atulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg: **Igen / nem**

5.1.6 Az Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése

Atulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyéni Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem. **Igen/nem**

5.1.7 A szerződéskötést követő 14 napon belüli, szolgáltatásminőségi kifogás miatti felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételei hely; az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg Üzleti Előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésékor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt te kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor, az alábbiakat követelheti:

- A 3.8.2 pontban a „kötbér mértékét meghatározó eszköz kedvezmények összesen” sorban található összeget, amennyiben az Előfizető az ott meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).
- A 3.7 pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezés vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott.

- Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérösszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással, vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

A fenti tájékoztatást tudomásul vettem: Igen/nem

5.2 Egyéb nyilatkozatok

5.2.1 Általános Szerződési Feltételek Igénylése szerződéskötéskor Az ÁSZF-et a szerződéskötéskor nem kérem.

5.2.2. Nyilatkozat egyéb adatkezelésről

Az Előfizető Jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor az alábbiakban felsorolt adatait, valamint a szolgáltatással összefüggő alábbi adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) alapján jogosult kezelni: az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; az Előfizető számlázási/televíziós címe, szükség esetén bankszámlaszáma; a korlátozottan cselekvőképes egyéni Előfizető törvényes képviselőjének adatai; az egyéni Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje; nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma; kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (így különösen telefonszám, e-mail cím); az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, a továbbított adat terjedelme, a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedül azonosítója (IMEI), a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei, az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által leltított – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Telenor elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok –. A fenti adatok kezelésének célja az Előfizető azonosítása, az Előfizetővel való kapcsolattartás, a szolgáltatás díjának számlázása és beszedése, valamint visszaélések megelőzése. Egyéb, a jelen szerződésben vagy azzal kapcsolatban megadott adatokat a Telenor a hozzájárulása alapján jogosult kezelni. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötéskor között személyes adatait a Telenor adatfeldolgozó igénybevételeivel a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalánál ellenőrizze, pontosítsa (az adatfeldolgozóról részletes információkat az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmaz). Jelen hozzájárulás engedélynek tekintendő arra az esetre is, ha egyébként az előfizető a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv. 2. § (1) bek. értelmében adatait kladását leltította.

5.2.3 Ügyfél-azonosítás

Tudomásul veszem, hogy a Telenor az igénybevitel során és azzal kapcsolatban az Előfizető azonosítását jelszó alapján végzi el.

A Telenor a szerződéskötés során az Előfizető azonosítását az alábbiak szerint végzeze el: ügyféladat

Megtévo előfizető Igen / nem

5.2.4 Alternatív barangolásszolgáltató választása

Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telenor 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői – akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor – a Telenorral szerződött alternatív roaming-szolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátvitelt, adatátvitelt és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roaming-szolgáltatók által kínált szolgáltatást az előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Telenor a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Telenor a közte és az alternatív roaming-szolgáltató közötti – az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybeviteléhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető – váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2., Díjszabás III. 8.3.1.). Amennyiben az Előfizető a hívószámát a Telenor helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.

5.2.5 Előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos értesítések/tájékoztatások

A jelen szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az 1. pontban megadott kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeken, az Elektronikus számlaértesítő kapcsán megadott elérhetőségen, valamint a 3.6 pontban rögzített hívószámon a Telenor az előfizetésével kapcsolatos jogszabályban foglalt kötelező, valamint az Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt tájékoztatásokkal/értesítésekkel megkeresse – így például korlátozás, fizetési emlékeztető, felmondás.

5.2.6 Kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadása

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás (pl. a határozott idő leletével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményez, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem tesz nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem – így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok.

5.2.7 Méltányos használat feltétele az 1. roaming díjzónában

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Unió szabályozás (a Bizottság (EU) 2016/2286 végrehajtási rendelete) által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be. Ennek értelmében a Szabályozott Európai roaming díjszabás az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodása, vagy az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazása esetén történő használatra vehető igénybe. Erre tekintettel az Előfizető az 1. roaming díjzónában való tartózkodása, vagy fogyasztása 4 hónap átlagában nem haladhatja meg

- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában való mobilhálózatra való bejelentkezésének 50%-át; vagy
- belföldi és a 2-3. roaming díjzónában bonyolított forgalmának (hang, sms, mms, adat) 50%-át.

Fenti feltétel betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőzőt 4 hónapra terjed ki. Amennyiben Szolgáltató a fenti, méltányos használati feltételek be nem tartását észleli, erről haladéktalanul SMS-t és/vagy e-mailt küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy ha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag a belföldi díj és az alábbi többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – mindaddig, amíg a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz. Szolgáltató a méltányos használat be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl a Számlás díjszabás (ÁSZF 1/A. melléklete) III. 8.3.1. pontjában meghatározott többletdíjak felszámítására jogosult.

Szolgáltató a méltányossági használat feltételei részeként egyes adatsomagok esetében meghatározza, hogy az adott adatsomag(ok)ból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Amennyiben a megjelölt adatmennyiség lefoglalására kerül, úgy a belföldi adatkeret felhasználásáig Szolgáltató jogosulttá válik a belföldi díjon túl többletdíj (ÁSZF 1/A. melléklete III. fejezet 8.3.1.) felszámítására. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelésével érhető el.

A Szolgáltató kérheti annak igazolását, hogy az Előfizető Magyarországon szokásos lakóhellyel rendelkezik, illetve Magyarországgal szoros kapcsolatban áll. Ennek kapcsán Szolgáltató az alábbi dokumentumok valamelyikének bemutatását kérheti annak igazolására, hogy az Előfizető az Előfizető életvitelszerű magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek megfelel:

- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelye, fióktelepe, vagy telephelye) mint fogyasztási hely tekintetében kiállított, 4 hónapnál nem régebbi közüzemi számla;
- a lakossági Előfizető Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi lakcímeként vagy tartózkodási helyeként (Üzleti Előfizető esetén Szolgáltatóhoz bejelentett magyarországi székhelyeként, fióktelepeként, vagy telephelyeként) szolgáló ingatlan használatára őt az elmúlt 4 hónapban felfogósító érvényes megállapodás (pl. bérleti szerződés);
- a lakossági Előfizető nevére magyar felsőoktatási intézmény által kiállított nappali tagozatos, az elmúlt 4 hónapot lefedő hallgatói jogviszony-igazolás;
- ÁSZF 5. mellékletében foglalt dokumentumok valamelyike;
- az elmúlt 4 hónapban magyarországi helyszínen történt munkavégzésre vonatkozó jogviszony igazolása munkáltató/munkaerő-kölcsönző által vagy munkáltatót nyilatkozat átírányításról magyarországi telephelye/fióktelepre;

Amennyiben előfizető a fenti dokumentumokkal hitelt érdemlően nem igazolja a méltányos használat feltételeinek való megfelelést, az Előfizető a mobilszolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag az Irányadó beföldi díj és a fentiekben meghatározott többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe mindaddig, amíg a magyarországi tartózkodás tekintetében a méltányos használat feltételeinek eleget nem tesz.

6. Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár, illetőleg adatmennyiség, továbbá a túllépés esetén alkalmazott korlátozás feltételei

A számlás Előfizető minden számlázási ciklusban az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeghatárig (magas forgalom összeghatára) használhatja a szolgáltatást, azaz az összeghatár elérésekor a Telenor a magas forgalommal érintett hívószámra a szolgáltatást korlátozza – kivéve, ha az Előfizető a Telenor értesítését követően a jelen pont szerint előleget fizet. A Telenor az előleg megfizetéséig jogosult a szolgáltatást korlátozni. A Telenor a magas forgalom összeghatár 80% és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint.

A Felek az alábbi, bruttóban megadott magas forgalom összeghatárban állapodtak meg:

- 16 500,- Ft, mely a 6. hónap letelte után 25 400 Ft-ra módosul.

A magasforgalmi összeghatár számlálása akkor kezdődik, amikor az előfizetésen aktív tarifacsomag és/vagy szolgáltatás(ok) díjában foglalt kedvezmény felhasználásra került. A magas forgalomnak nem képezik alapját a Mobilvásárlás és a Mobil-tartalomszolgáltatások. Az Előfizető nem tagadhatja meg az általa a magas forgalom összeghatárát meghaladóan igénybe vett díj megfizetését arra hivatkozva, hogy a Telenor a magas forgalom összeghatárának elérését követően nem korlátozta az előfizetői szolgáltatást.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (előleget fizet vagy a magas forgalmat magában foglaló számlát megfizeti), és erről a Telenor hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Telenor az Előfizető kérésétől számított legfeljebb 72 órán belül, vagy Előfizető kérését megelőzően a befizetés feldolgozását követően a korlátozást feloldja.

A fentiek túl amennyiben az adott számlázási ciklusban az Előfizető elérte az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabásban) is részletezett, a jelen szerződés 3.1. pontjában megjelölt tarifacsomag, ill. a megrendelt kiegészítő szolgáltatás kapcsán meghatározott adatmennyiségeket, a Telenor az alábbiak szerjnt korlátozza az Internetelés sebességét:

- belföldön: 0 Ft/MB* EU 1-es zónában: 2017.06.14-ig: 17,81 Ft/MB* 2017.06.15-2017.06.20-ig: 2,75 Ft/MB* 2017.07.01-2017.12.31-ig: 2,77 Ft/MB* 2018.01.01-től: 2,46 Ft/MB*

A Telenor a tarifacsomag havidíjába épített adatmennyiség 80%, és 100%-ának elérésekor díjmentesen, az 1. pontban megadott elérhetőségen értesíti az Előfizetőt az ÁSZF 5.2. pontja szerint. A lassítás (elérési sebesség korlátozása) – a megrendelhető tarifacsomag vagy szolgáltatás függvényében – legkésőbb az új számlázási ciklus kezdőnapjának végéig megszűnik.

A fenti korlátozási feltételeket (összeghatár, lassítás) elfogadom; Igen/nem

Előfizető

7. Az előfizetői szerződés módosításának esetét, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Törzsszövegének 12.1. és 12.2. pontja tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetét, feltételeit és jogkövetkezményét az ÁSZF Törzsszövegének 12.3., 12.4. és 12.5. pontja tartalmazza.

9. Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárás-típusokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF Törzsszöveg 6.6. pontja tartalmazza.

10. A Telenor által szerződésesség jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF Törzsszöveg 6.2., 6.3., 7.1., 7.3. és 7.4. pontja tartalmazza.

11. Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF Törzsszöveg 5. pontja tartalmazza.

12. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint ezek elintézési rendjét, az elektronikus hírközlési szolgáltatások karbantartásának biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF Törzsszöveg 6.1., 6.3. és 5.1. pontja tartalmazza.

13. Tájékoztató az Előfizető 1. pontban megjelölt, nyilatkozata szerint lakcíméhez, tartózkodási helyéhez legközelebb lévő Telenor ügyfélszolgálat elérhetőségéről

Telenor Törökbálint

Cím: 2045 Törökbálint Pannon út 1.

Telefon: +36 20 9600665

Nyitvatartás: H-P: 09:00-19:00; Szó-V: Zárva

14. Egyéb rendelkezések

Felek a szerződés megkötésével kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségek elvűlését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja;
- nem válik a szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések atanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem;
- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postal feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizető az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesíti. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A Telenor a Telenor Hello Data tarifacsomagot az Előfizető számára visszavonásig nyújtja. A Telenor jogosult – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – a tarifacsomagot a visszavonást megelőzően legalább 180 nappal elküldött értesítésben megjelölt, az ASZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, legáltalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltani.

Megjegyzés

Azonosítási séma: 2 okmányos (Meglévő ügyfél esetén 1 okmányos)

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés valamennyi oldalát (összesen 14 pont) elolvastam, azok tartalmát megismertem és elfogadom.

Kelt: Törökbálint, 2018. 07. 24.

Telenor Magyarország Zrt.

Előfizető

Üzlet kód: 05993

Ügyintéző kód: S95001

Ügyintéző neve: Erdei Róbertné

Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	2	4	3	2	8	6	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. A Telenor Magyarország Zrt. akciójának kedvezményei

- Az akcióban részt vevő Előfizető a szerződéskötés/vásárlás helyén az Előfizetői szerződés aláírásával egyidőben a meghirdetett előfizetési, illetve – amennyiben azt a Telenor nem korlátozza – eszközvásárlási ajánlatok közül választhat.
- Az akcióban részt vevő Előfizető az Egyedi előfizetői szerződés megkötésekor az egyszeri csatlakozási díjat és a választott konstrukciónak megfelelő, a Telenor által meghatározott forgalmi előleget köteles megfizetni a szerződéskötés helyszínén.
- Az akcióban részt vevő Előfizető kedvezményes eszközvásárlás esetén az Előfizetői szerződés, valamint jelen Részvételi feltételek aláírásával elfogadja a kedvezményes eszközvásárlásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, az Egyedi előfizetői szerződésben, valamint jelen Részvételi feltételekben szereplő rendelkezéseket.
- Az akciós előfizetéshez vásárolt kedvezményes eszköz az Egyedi előfizetői szerződés határozott időtartama (hűség) alatt kizárólag a Telenor hálózatában használható. A szerződésben meghatározott időtartam lejártá után a hálózati korlátozás a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek 1/A. és 1/B. sz. mellékletét képező Díjszabásban rögzített díj ellenében feloldható.

2. Korlátozások a Telenor Magyarország Zrt. akciójában

- Az akcióban részt vevő Előfizető az Egyedi előfizetői szerződés megkötésekor a kedvezményes eszközvásárlás, illetve a kedvezményes eszközbérlés közül csak az egyik ajánlatot és csak egy eszköz vonatkozásában veheti igénybe.

3. Autóskártyához kapcsolódó korlátozások

- Egy előfizetéshez (Törzskártya) legfeljebb 1 Autóskártya kapcsolódhat. Amennyiben az Előfizető tulajdonában több előfizetés is van, mindegyikhez legfeljebb 1 Autóskártya kapcsolódhat. Az akció időtartama alatt egynél több Autóskártya vásárlása esetén a Telenor jogosult az Előfizető fizetőképességét megvizsgálni, és a fizetőképességvizsgálat nem megfelelő eredménye alapján a szerződéskötést megtagadni, vagy egyéni Előfizető esetén előleget kérni.
- Az Autóskártya tarifacsomaggal Egyedi előfizetői szerződést kötött Előfizető személye és számlaküldési címe meg kell, hogy egyezzen a Törzskártya Előfizetőjének személyével és számlaküldési címével. Az Előfizető a későbbiekben sem módosíthatja az Autóskártyára a Törzskártya alapján irányadó számlaküldési címet. A Törzskártya előfizetéssel és a hozzá kapcsolódó Autóskártyával generált forgalomról minden számlázási időszakban egy számla kerül kibocsátásra, amelynek mobiltelefonszám szerinti megbontására nincs mód.
- Az Előfizető jelen nyilatkozat aláírásával elfogadja a Törzskártya, az Autóskártya jelen dokumentumban, valamint a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek 1/A. számú mellékletét képező Számlás Díjszabásban rögzített feltételeit.

4. Egyéb információk

- A Telenor vállalja, hogy a szerződéskötés napjától számított 3 munkanapon belül valamennyi előfizetés rögzítésre kerül az ügyfélnyilvántartási rendszerben.
- A Telenor a megrendelt kiegészítő szolgáltatásokat a megrendelésük napjától számított 3 napon belül aktiválja.
- Az akciós Egyedi előfizetői szerződés létrejöttének feltétele, hogy az Előfizetőnek ne álljon fenn az akciós Egyedi előfizetői szerződés megkötésekor a Telenorral előzőleg megkötött Egyedi előfizetői szerződésből eredő, esedékes tartozása, továbbá, hogy az Előfizető az általa az akciós Egyedi előfizetői szerződés megkötésekor megadott számlaküldési címen elérhető legyen.
- Az Előfizető által előzetes fizetőképesség-vizsgálat nélkül az akciós korlátozásban megadott mennyiség felett vásárolt akciós előfizetés érvénytelen.



- A fenti okok bármelyikének bekövetkezte esetén (1) az Előfizető az igénybe vett szolgáltatás díját megfizetni tartozik, (2) a Telenor jogosult az akciós kedvezményrel átadott készüléket belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezni.
- A Telenor által nem támogatott szoftverek eszközre történő telepítéséből származó adatvesztésért, illetve a helytelen használatból fakadó meghibásodásokért a Telenor nem vállal felelősséget.
- Jelen Részvételi feltételek a fent megjelölt mobiltelefonszámhoz tartozó Egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Alulírott Előfizető tudomásul veszem és aláírással elfogadom a Telenor Magyarország Zrt. akciójának fentiekben részletezett feltételeit.

Kelt: Törökbálint, 2018 év 07 hó 24 napján.

Előfizető

Szerződésösszefoglaló



TELENOR NÓRA

Telenor azonosító: Rendszeres számláján megtalálható

Telefonszám: +36202432865

Lefedettségi
térképünk elérhetősége:
<http://www.telenor.hu/internet/lefedettseg>



Számlával kapcsolatos elérhetőségek	Levelezési/számlaküldési cím (Irányítószám, város, út/utca, házszám) 2045 Törökbálint Pannon út 1
Szerződés	kezdete: 2018.07.24
Összeválogatott tartalom:	Fizetendő havidíjak*: Ft/hó
Tarifacsomag neve (Szerződés 3.3 pontja): Telenor Hello Data Medium Havidíja: e-Komfort csomag nem teljesítésének díja:	14 520 Ft 1.000 Ft
Készülék és SIM adatok (Szerződés pontja: 3.7.1)	Tipus: Samsung Galaxy S9+ 64GB fekete Részletvétel: Igen/Nem IMEI: 357630090194229 ICC: 893620000025051125 A határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt összesen:
További részletek	Magasforgalmi limit a szerződéskötéskor (Szerződés pontja: 6.) : 16 500 Ft
	Kedvezményes készülékár: 249 990 Ft 0 Ft

*A fentiek bruttó összegben értendők.

A tarifacsomagok havidíjában foglalt perc-, SMS- és adatkeret az ÁSZF-ben foglalt irányokban használható fel.

A Telenor az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül (1 év), évente egyszer az Előfizető kérésére ingyenesen biztosítja az előfizetői szerződés egy megjelölt időpontban hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását („Azonnali szerződéses állapot” igényelhető a Díjszabásokban foglaltak szerint).

E dokumentumot a Telenor a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül átadja vagy megküldi.

A Telenor a Telenor Hello Data tarifacsomagot az Előfizető számára visszavonásig nyújtja. A Telenor jogosult – az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában – a tarifacsomagot a visszavonást megelőzően legalább 180 nappal elküldött értesítésben megjelölt, az ÁSZF-ben foglalt, értékesítés alatt álló, legalacsonyabb havidíjú hanghívásra alkalmas tarifacsomagra átváltani.

A jelen dokumentum a Telenor azonosító alatt feltüntetett Hívószám kapcsán megkötendő egyedi előfizetői szerződés főbb elemeit és a szerződéskötést megelőző tájékoztatást tartalmazza, mely dokumentum nem helyettesíti az aláírt szerződést. Eltérés esetén az egyedi előfizetői szerződés irányadó.

Aláírással igazolom, hogy a jelen dokumentum tartalmát a szerződéskötés előtt megismertem és tudomásul vettem, továbbá annak egy példányát átvettem.

2018.07.24.

Előfizető