

BESZÁLLÍTÓI MAGATARTÁSI KÓDEX



Yettel Magyarország

Beszállítói magatartási kódex

Bevezetés

A PPF Telecom Group B.V. és a Yettel Magyarország elismeri, hogy felelősek értékláncukban a társadalmi és környezeti fenntarthatóság és az üzleti etika magas szintű normáinak kialakításáért, előmozdításáért és fenntartásáért.

A PPF Telecom Csoport és a Yettel Magyarország ezért elkötelezettek a jelen beszállítói magatartási kódexben („Kódex”) alább ismertetett elvek betartása iránt, és ezt megkövetelik valamennyi beszállítójuktól („Beszállítók”) is.

A Yettel Magyarország megköveteli a Beszállítóitól, hogy tegyenek meg minden észszerű erőfeszítést saját ellátási láncukban a Kódex vonatkozó szabályainak végrehajtása érdekében.

A Kódex nem helyettesíti a Yettel Magyarország beszállítói láncának működési országaiban hatályos jogszabályokat és előírásokat. A Yettel Magyarország teljes mértékben tiszteletben tartja ezeket a jogszabályokat és előírásokat, és gondoskodik arról, hogy azokat pontosan és hathatósan érvényesítsék. Ugyanakkor a Kódex szabályait, valamint a Beszállítók kiválasztásával és teljesítésével kapcsolatos egyéb helyi és kiegészítő tevékenységeket a vonatkozó helyi belső utasítások és előírások tartalmazzák, amelyek részletei nem módosíthatóak, és követik a jelen dokumentum általános szabályait.

A Kódex a PPF Csoport Etikai Kódexén (amely megtalálható: <https://etickalinka.ppf.eu/> és <https://www.yettel.hu/yettel-magyarorszag/felelos-vallalati-iranyitas/etikai-kodex>) és nemzetközi keretrendszereken (mint például az ENSZ Global Compact) alapul. A Kódex meghatározza azokat a minimális viselkedési formákat, normákat és gyakorlatokat, amelyek betartását a Yettel Magyarország elvárja és megköveteli a PPF Telecom Csoport bármelyik vállalata számára termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtó Beszállítóktól.

1. A jogszabályoknak és előírásoknak való megfelelés és a normák elsőbbsége

- 1.1** A jelen Kódex általános szabályaként a Yettel Magyarország elvárja és megköveteli, hogy minden Beszállítója a hatályos törvényeknek, jogszabályoknak, előírásoknak és kódexeknek, valamint a belső utasításoknak és előírásoknak megfelelően működjön, úgy ahogyan azok alkalmazandók és időnként módosulnak („**hatályos jogszabályok**”), továbbá eleget tegyen a Beszállító és a Yettel Magyarország között létrejött szerződésben meghatározott szerződéses kötelezettségeknek, amely szerződés a termékek, a munkaerő vagy a szolgáltatások Beszállító általi biztosítását szabályozza a Yettel Magyarország részére („**beszállítói szerződés**”).
- 1.2** Ha valamely hatályos jogszabály szigorúbb szabályokat ír elő, mint a vonatkozó beszállítói szerződés és/vagy a jelen Kódex rendelkezései, a Beszállító köteles megfelelni a hatályos jogszabály által megkövetelt szigorúbb normáknak.

- 1.3 Ha ellentmondás van a beszállítói szerződés és a jelen Kódex rendelkezései között, a Beszállítónak a beszállítói szerződésben meghatározott normának kell megfelelnie. A kétségek elkerülése végett: ha a beszállítói szerződés magasabb normákat vagy további kötelezettségeket állapít meg a Beszállítóval szemben, a beszállítói szerződés rendelkezései az irányadóak.

2. Az egyének kezelése

Minden Beszállítónak be kell tartania a munkaügyi gyakorlatra és az emberi jogokra vonatkozó hatályos jogszabályokat.

- 2.1 **Rabszolgaság, emberkereskedelem és gyermekmunka**
A Beszállítóknak ellátási láncunk minden részén be kell tartaniuk az összes vonatkozó, rabszolgaságot és emberkereskedelmet tiltó törvényt, jogszabályt és előírást. Ebbe korlátozás nélkül beleértendő, hogy nem támogatják, nem alkalmazzák, illetve nem követelik meg a kényszermunka, a gyermekmunka, a rabszolgamunka, a börtönmunka és az adórszolgátság alkalmazását.
- 2.2 **Emberi jogok**
A Beszállítóknak minimális követelményként be kell tartaniuk minden nemzetközileg elismert emberi jogot, azon belül a Nemzetközi Emberi Jogi Kódexben foglaltakat és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető munkahelyi elvekről és jogokról szóló nyilatkozatában időnként meghatározott, alapvető jogokra vonatkozó hatályos alapelveket.
- 2.3 **Esélyegyenlőség**
A Yettel Magyarország az esélyegyenlőséget szem előtt tartó munkáltató, és a Beszállítók nem alkalmazhatnak megkülönböztetést a munkaerőfelvétel, a bérezés, a képzés, az előmenetel vagy a kinevezés, a felmondás, a nyugdíjazás vagy bármilyen foglalkoztatási gyakorlat terén faj, kaszt, bőrszín, nemzetiség, társadalmi nem, nemi identitás, szexuális irányultság, vallás, életkor, családi állapot vagy terhesség, fogyatékoság, szakszervezeti tagság vagy politikai hovatartozás, illetve bármely más jellemző alapján, kivéve a munkavállaló munkakör ellátására való képességét, figyelembe véve a jogszabály által előírt vagy megengedett kiigazítási lehetőségeket.
- 2.4 **Egyesületi szabadság és kollektív tárgyalások**
A Beszállítók tiszteletben tartják és nem akadályozzák a munkavállalók azon jogát, hogy eldöntsék, jogszerűen társulnak-e az általuk választott csoportokhoz, beleértve a szakszervezet-alapítás vagy az ahhoz való csatlakozás, valamint a kollektív tárgyalások jogát.
- 2.5 **Munkakörnyezet**
A Beszállítóknak biztonságos, egészséges és higiénikus munkakörnyezetet kell biztosítaniuk, és be kell tartaniuk a hatályos munkavédelmi jogszabályokat és a működésük helyszínén érvényes egyéb hatályos jogszabályokat. Ez korlátozás nélkül magában foglalja a munkahelyi veszélyek, valamint a munkához kapcsolódó balesetek és sérülések megelőzését szolgáló általános és vonatkozó iparági eljárások és biztosítékok bevezetését. Amennyiben az ilyen veszélyek nem akadályozhatók meg vagy nem ellenőrizhetők kellőképpen, a Beszállítóknak megfelelő egyéni védőfelszerelést kell biztosítaniuk a munkavállalók számára, hogy megvédjék őket az adott munkaterületre jellemző veszélyekkel szemben.
- 2.6 **Bérek és javadalmazás**
Ahol azt a hatályos jogszabályok előírják, a Beszállítók legalább a hatályos jogszabályokban és az érvényes kollektív szerződésekben szereplő minimálbérnek és juttatásoknak megfelelő bért és juttatásokat kötelesek fizetni munkavállalóinak és munkatársaiknak.
- 2.7 **Fegyelmi gyakorlat**
A Beszállítóknak minden munkavállalót tisztelettel és méltósággal kell kezelniük. A Beszállítók kötelesek megtiltani a fizikai vagy szóbeli bántalmazást vagy egyéb zaklatást, valamint a fenyegetést, illetve a megfélemlítés egyéb formáit.

2.8 Munkaidő

A Beszállítóknak gondoskodniuk kell arról, hogy munkavállalóik munkaideje ne haladja meg a helyi jogszabályok által megengedett maximális munkaidőt. Kivételes körülmények között (amelyek magukban foglalhatják a vészhelyzeteket, de nem foglalhatják magukban a termelési igények előre jelzett csúcsideőszakát), amikor a Beszállító munkavállalói túlléphetik ezt a munkaidőt, a munkaidejük semmiképpen sem lehet túlzottan hosszú.

A Beszállítóknak figyelembe kell venniük az elvégzett munka jellegét és az érintett szerepkörre vonatkozó elfogadható munkaidőt. A helyi jogszabályokban meghatározott mértéket meghaladó túlóráknak önkéntesen vállaltnak kell lenniük, és a hatályos jogszabályoknak megfelelő díjazást kell fizetni utánuk.

A Beszállító nem írhat elő túlzott mértékű túlórákat. A Beszállítóknak biztosítaniuk kell munkavállalóik számára a fizetett szabadsághoz való jogot.

3. Adatszolgáltatás, adatvédelem és információbiztonság

- 3.1 A Beszállító vállalják, hogy hozzáférést nyújtanak a Yettel Magyarország számára a releváns, pontos és aktuális adatokhoz, és az integritás, átláthatóság, őszinteség és objektivitás révén bizalmat építenek.
- 3.2 A Yettel Magyarország elvárja és megköveteli a Beszállítóktól, hogy megvédjék és csak rendeltetésszerűen használják fel a velük megosztott adatokat, és tartsák be az összes adatbiztonsági és adatvédelmi jogszabályt és előírást (beleértve a személyes adatok gyűjtését, tárolását, kezelését vagy továbbítását). A Beszállítóknak osztozniuk kell a Yettel Magyarország elkötelezettségében az egyén magánélethez fűződő jogainak védelme és tiszteletben tartása iránt.
- 3.3 A Beszállítóknak megfelelő intézkedéseket kell alkalmazniuk a rendszereikben tárolt adatok (azon belül a Yettel Magyarország, illetve a PPF Telecom Csoport tulajdonát képező vagy általa szolgáltatott adatok és/vagy a személyes adatok) sértetlenségének, titkosságának és rendelkezésre állásának védelmére, és biztosítaniuk kell, hogy harmadik felek ne férjenek hozzá illetéktelenül az adatokhoz.

4. Szellemi tulajdon

A Beszállítóknak tiszteletben kell tartaniuk minden szellemi tulajdonjogot, és nem másolhatnak le semmilyen olyan szellemi tulajdont vagy tartalmat, amelyre nézve a Yettel Magyarország, a PPF Telecom Csoport vagy bármely más harmadik fél szellemi tulajdonjoggal rendelkezik, illetve a tulajdonjog jogosultjának engedélye nélkül nem adhatnak hozzáférést harmadik fél számára ilyen szellemi tulajdonhoz vagy tartalomhoz, beleértve az olyan filmeket, videókat vagy digitális elemeket, amelyben vizuális/audiotartalom szerepel.

5. Környezeti felelősség

- 5.1 A Beszállító felelős módon kötelesek végezni üzleti tevékenységüket, szem előtt tartva a környezet és a természeti erőforrások védelmét és megőrzését. Ahol ez lehetséges, a Beszállítóknak meg kell fontolniuk a környezet védelmét szolgáló intézkedések és kezdeményezések megvalósítását, beleértve a környezetbarát technológiák és a megújuló energiaforrások használatát. A Beszállítóknak észszerű intézkedéseket kell végrehajtaniuk annak érdekében, hogy minimumra szorítsák üzleti tevékenységük környezetterhelését.
- 5.2 A Beszállítóknak legalább a következőkről kell gondoskodniuk:
 - a) környezettudatos és környezetkímélő működés, az összes hatályos környezetvédelmi jogszabály betartása, korlátozás nélkül ideértve a hulladékártalmatlanítással, -kibocsátással, a veszélyes

légszennyező anyagokkal, kibocsátásokkal és a veszélyes és mérgező anyagok kezelésével kapcsolatos jogszabályokat és nemzetközi egyezményeket;

- b) az általuk gyártott termékek (beleértve a termékekbe beépített alapanyagokat és alkatrészeket) megfelelése az összes hatályos környezetvédelmi jogszabálynak és egyezménynek; továbbá
- c) csak olyan csomagolóanyagok használata, amelyek megfelelnek az összes hatályos környezetvédelmi jogszabálynak és egyezménynek.

5.3 A Beszállítóknak észszerűen megfelelő rendszert kell működtetniük környezeti kockázataik kezelésére.

5.4 A Beszállítóknak azonosítaniuk, követniük és dokumentálniuk kell, illetve minimumra kell szorítaniuk 1., 2. és 3. kör (Scope 1, 2 és 3) szerinti üvegházhatásúgáz-kibocsátásukat (ÜHG-kibocsátás) a GHG Protocollal és más szabványokkal összhangban. A Yettel Magyarország minden adatkérését támogatniuk kell a Yettel Magyarország, valamint a PPF Telecom Csoport számára nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos üvegházhatásúgáz-kibocsátással vagy energiafogyasztással kapcsolatos adatokra vonatkozóan.

6. Vesztegetés és korrupció

6.1 A Yettel Magyarország és a PPF Telecom Csoport a zéró tolerancia elvét követi a megvesztegetéssel és korrupcióval szemben. A Yettel Magyarország elvárja és megköveteli a Beszállítóktól, hogy minden üzleti kapcsolatukban etikusan viselkedjenek. Vendéglátás vagy promóciós ajándékok vagy egyéb előnyök a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben adhatók.

6.2 A Beszállítóknak be kell tartaniuk a vesztegetés és korrupció megelőzésére vonatkozó valamennyi hatályos jogszabályt. Ennek érdekében a Beszállító nem fogadhatják el és nem kínálhatják fel az alábbiakat, továbbá nem tehetnek ígéretet, nem teljesíthetnek fizetést, nem adhatnak engedélyt vagy felhatalmazást az alábbiakra:

- a) vesztegetés, csúszópénz, kenőpénz vagy jogszabályba ütköző politikai támogatás;
- b) jogosulatlan előny szerzését vagy megtartását szolgáló pénz, áru, szolgáltatás, szórakozás, munka, szerződés vagy egyéb értékkel rendelkező dolog nyújtása; vagy
- c) bármely más jogellenes vagy szabálytalan kifizetés vagy juttatás.

7. Összeférhetetlenség

A Beszállító nem létesíthetnek olyan üzleti kapcsolatokat, amelyek összeférhetetlenséget teremtenek vagy annak látszatát keltik. A jelen Kódex alkalmazásában az „**összeférhetetlenség**” azt jelenti, hogy más tevékenységei vagy más személyekkel való kapcsolatai miatt a Beszállító nem képes vagy potenciálisan nem képes pártatlan segítséget vagy tanácsot nyújtani a Yettel Magyarországnak, a PPF Telecom Csoportnak, vagy más módon sérül vagy sérülhet a Beszállító objektivitása a szerződéses munka elvégzése során, vagy a Beszállító tisztességtelen versenylőnyre tesz szert a beszerzés során. Bár a Yettel Magyarország tudomásul veszi, hogy a Beszállítóknak lehetnek ügyfeleik ugyanabban az iparágban, amelyben a Yettel Magyarország vagy a PPF Telecom Csoport működik, a Beszállítóknak az ilyen körülményről való tudomásszerzés után haladéktalanul tájékoztatniuk kell a Yettel Magyarországot minden olyan veszélyről, illetve potenciális vagy tényleges összeférhetetlenségről, amely hatással lehet a Yettel Magyarországgal folytatott üzleti együttműködésükre.

8. Tisztességtelen üzleti gyakorlat

A Beszállítóknak be kell tartaniuk az összes hatályos versenyjogi előírást, korlátozás nélkül ideértve a szabadpiaci szabályozásra, a versenytársakkal való együttműködésre és információmegosztásra, az árörögítésre és az ajánlatok manipulálására vonatkozó jogszabályokat.

9. Nemzetközi üzleti és pénzügyi jelentések

A Yettel Magyarország és a PPF Telecom Csoport tiszteletben tartja a nemzetközi kereskedelmi szabályokat és az országok, szervezetek vagy magánszemélyek ellen esetlegesen alkalmazott nemzetközi szankciókat. A Yettel Magyarország és a PPF Telecom Csoport zéró toleranciát tanúsít a csalás minden formájával szemben. Az üzleti tranzakciókat, eszközöket és kötelezettségeket a hatályos jogszabályoknak megfelelően kell nyilvántartani, beleértve a megfelelő pénzügyi jelentéstételt és a belső ellenőrzéseket. A Beszállítóknak ugyanígy kell eljárniuk.

10. Beszállítói beszerzés

A Beszállítóknak felelős módon kell beszerezniük az árukat és szolgáltatásokat. Konkrétan, a Beszállítóknak a) mindig annak alapján kell kiválasztaniuk a Yettel Magyarországnak közvetlenül vagy közvetve terméket szállító vagy szolgáltatásokat nyújtó saját beszállítóikat, hogy vállalják-e a jelen Kódexben meghatározottakhoz hasonló normák betartását, és b) amikor a Yettel Magyarország irodáiban vagy telephelyein dolgoznak, csak a Yettel Magyarország előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatnak alvállalkozói megbízást harmadik félnek.

11. Etikai kódex

Bármely más, itt meghatározott és nem módosuló kötelezettségtől függetlenül, a Beszállítók kötelesek betartani a PPF Csoport Etikai Kódexét (<https://etickalinka.ppf.eu/> és <https://www.yettel.hu/yettel-magyarorszag/felelos-vallalatiranyitas/etikai-kodex>), és eleget tenni az abban foglalt szankciós jogszabályoknak, előírásoknak és az azokból eredő kötelezettségeknek.

12. Kérdések és aggályok bejelentése

A Beszállítók kérdéseket tehetnek fel a Kódexre vagy a Yettel Magyarországgal fennálló bármely együttműködésre vagy kapcsolatra vonatkozó témában, és erre bátorítjuk is őket, továbbá kötelesek jelenteni minden tényleges vagy potenciális etikai aggályt vagy a Kódex megsértését. A Beszállítóknak elsősorban a megfelelő beszállítói szerződésben megadott elérhetőségeket kell használniuk erre a célra, illetve etikai visszaélés bejelentésre az alábbi webhely is rendelkezésükre áll: <https://www.yettel.hu/etikai-visszaeles-bejelentes>.